

## 1. 基盤的保険者機能の盤石化

### ○健全な財政運営

### ○業務改革の実践と業務品質の向上

- ① 業務処理体制の強化と意識改革の徹底
  - ・業務マニュアルや手順書に基づく統一的な事務処理の徹底と標準化・効率化・簡素化の推進
  - ・職員の意識改革及び業務量の多寡・優先度に応じた柔軟な事務処理体制の実践と検証
- ② サービス水準の向上
  - ・電話相談体制の強化と標準化推進【新規】
  - ・限度額適用認定証の利用促進【削除】
- ③ 現金給付等の適正化の推進
- ④ レセプト点検の精度向上
- ⑤ 債権管理・回収と返納金債権発生防止の強化

### ○ICT化の推進

- ・国の方針を踏まえたマイナンバーカードと健康保険証の一体化への対応【新規】

## 2. 戦略的保険者機能の一層の発揮

### ○データ分析に基づく事業実施

### ○健康づくり

- ① 第3期保健事業実施計画（データヘルス計画）の着実な実施
- ② 特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上
  - ・付加健診対象者に対する受診勧奨の実施【新規】
- ③ 特定保健指導実施率及び質の向上
  - ・健診当日の特定保健指導の効果的な利用勧奨の実施【削除】
  - ・位置情報を活用した特定保健指導の利用方法等に関する広報の実施【削除】
  - ・成果を重視した特定保健指導の推進【新規】
  - ・被扶養者への保健指導事務説明会の開催【新規】
- ④ 重症化予防対策の推進
  - ・外部委託機関を活用した受診勧奨の更なる実施（LDLコレステロール値に着目した受診勧奨の開始）【拡充】
  - ・腎機能の低下が認められる者に対して、受診勧奨の実施【新規】
- ⑤ コラボヘルスの推進
  - ・健康経営宣言の宣言項目標準化後の質の向上に向けた事業所への働きかけの強化【新規】
- ⑥ その他保健事業
  - ・血圧リスク保有者の自発的取り組みを促す情報発信【新規】
  - ・推定塩分摂取量測定による減塩啓発および調査研究事業【新規】

### ○医療費適正化

- ・乳幼児のいる家庭へのジェネリック医薬品使用促進等の医療費適正化啓発【削除】
- ・電車中吊り広告を活用したジェネリック医薬品使用促進広告の実施【新規】
- ・バイオシミラー（バイオ医薬品）の使用促進【新規】

### ○広報活動や「顔の見える地域ネットワーク」を通じた加入者等の理解促進

- ・広報計画に基づいた本部と連携した統一的・計画的な広報の実施【新規】
- ・地域・職域特性を踏まえた情報発信（ラジオCMを活用した支部事業周知等）【新規】

## 3. 保険者機能の強化を支える組織・運営体制等の整備