

平成 29 年度

石川支部事業計画書

構成

I 事業計画骨子

II 数値目標

III 重点事業行動計画連鎖シート

IV 行動計画書

I 事業計画骨子

平成 29 年度 事業計画（石川支部）

項目	実施内容等
1. 保険運営の企画	<p>(1) 医療の質や効率性の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県内の各協議会に積極的に参画し意見発信する。 ・平成 30 年度から開始される医療計画をはじめとする各種制度・計画の見直しを見据え、健康保険組合連合会とともに自治体・関係団体へ働きかけを行い、審議の場への参画を目指す。 <p>(2) 加入者の健康度の向上</p> <p>①健康リテラシー向上を目的とした加入者との密接な関係を構築する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支部長による事業主訪問を継続して実施する。 ・健康経営セミナーを加賀・能登地区で開催する。 ・かがやき健康企業宣言事業所を拡大する。 ・かがやき健康企業宣言事業所に対して、好事例の情報提供を行う。 ・商工会や商工会議所と連携し、新規適用事業所に対して保険給付制度や保健事業（健診、健康づくり）などのセミナーを開催する。 ・若年世代からの健康保険制度の仕組みや協会けんぽの事業の理解を目的とした学生向け特別講義を開催する。 ・協定締結機関の広報誌を活用し、支部事業を発信する。 ・保険料負担・仕組みなど経営的な視点での記事を盛り込んだ広報誌を発刊する。 ・加入者 1 人ひとりに直接届く広報ツールとして、ホームページやメールマガジンの利用を促進し、各種申請手続きの情報提供の利便性を向上させる。 ・健康保険委員向けの研修会などの活動を強化するとともに、健康保険委員そのものの委嘱者を拡大する。 <p>②支部のデータヘルス計画（35～39 歳に対する健康づくり事業）にかかる生活習慣の改善に向けた啓発を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・39 歳到達者に対して、食事や運動の生活習慣改善にかかるリーフレットを送付し、特定保健指導該当率の減少に向けた効果測定を行う。 ・メタボリスク保有者に対して、脂質の摂取にかかる情報提供リーフレットを送付し、次年度の健診結果の効果測定を行う。

	<p>(3) 医療費の適正化</p> <p>①ジェネリック医薬品の使用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石川県薬剤師会と連携し、加入者に向けた啓発活動としてイベントを開催する。 ・支部の広報媒体を用いて、薬剤師という専門家の視点からジェネリック医薬品やお薬手帳の重要性などの広報記事を定期発信する。 ・県内保険薬局の使用状況を分析し、使用割合の低い保険薬局に対してジェネリック医薬品の促進に向けた情報提供を行う。 <p>②適正受診の啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自治体（金沢市・小松市）と連携し、医療のかかり方に関する啓発を行う。 ・複数の保険薬局を利用している加入者を抽出し、重複投薬の防止に寄与するかかりつけ薬剤師・薬局について周知し、その効果を測定する。
2. 健康保険給付等	<p>(1) 加入者サービス向上対策</p> <p>①サービス向上のための取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様の声、支部内の業務改善提案制度並びにお客様満足度向上プロジェクト等を基にしたサービス向上策の展開を図り、更なるサービスの改善につなげる。 ・傷病手当金等の現金給付については進捗状況を適切に管理し、正確かつ効率的な事務処理により受付から 10 営業日以内の支払いを原則とする。 ・郵送申請書における不備の減少を図るため、事務説明会等の機会を利用して申請方法についての周知を行っていく。 ・事務処理誤りの発生防止に努める。 ・業務プロセスや人員配置状況を定期的に見直し、定型的業務全体の効率化を推進する。 ・平成 29 年度から他機関との連携が開始されるマイナンバー制度について、安定的な運用を図る。 <p>②高額療養費制度の積極的な周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・限度額適用認定証の利用により加入者の医療機関窓口での負担が軽減されるため、事業主や健康保険委員等に対して納入告知書同封チラシや健康保険委員向けチラシによる広報を実施するとともに、限度額適用認定申請セット設置医療機関への定期的な訪問などの連携強化等により、対前年比 3% 増の限度額適用認定証の利用促進を図る。 ・高額療養費未申請者に対して、診療月後 6 か月にあらかじめ申請内容を印字した高額療養費支給申請書を送付し、

申請を勧奨する。

(2) 被扶養者資格の再確認

- ・日本年金機構との連携のもと、被扶養者資格の再確認を行い、提出率を高めることにより、高齢者医療費に係る拠出金等の適正化及び被扶養者に該当しない者による無資格受診の防止を図る。

(3) 医療費適正化への取組強化

①療養費（柔道整復、はり灸、あんま、マッサージ、治療用装具）の照会業務の強化

- ・適正受診の観点から、多部位・頻回の申請について加入者等への文書照会をするとともに、回答に対しての検討会を実施する。
- ・加入者への照会時に療養費制度についての正しい利用等に向けた周知徹底を図る。
- ・柔道整復審査会において、審査対象項目を設定（長期、多部位、頻回）し、重点的な審査を行う。
- ・はり灸については、医科併用確認を全件行い、同意医師照会や患者照会の実施により、適正化を図る。

②不正請求等の防止に向けた取組

- ・標準報酬月額が83万円以上に設定された保険給付等の請求に対し重点的に審査をする。
- ・不正請求の疑いのある申請書については、適正化プロジェクト会議を開催し、支給の適否を判断するとともに、必要に応じ事業主への立入検査を実施するなど保険給付の更なる適正化に努める。また、必要に応じ日本年金機構との連携を図る。
- ・多受診者（1か月のレセプト枚数が20枚以上）に対する適正受診指導を実施する。

③資格喪失後受診等による債権発生防止のための保険証の回収強化

- ・早期に、保険証未回収者への文書催告を行う。また、文書や電話による再催告を行い、保険証の回収を強化する。
- ・保険証回収の徹底及び退職後における保険証の使用防止に向けた啓発のため、保険証未回収率の高い事業所等を中心に訪問や文書により、資格喪失届の保険証添付について周知を行う。

④債権回収促進に向けた取組

- ・支部債権回収計画（債権回収スケジュール）に基づいた文書催告、電話催告を実施する。
- ・高額債権に対しては、債権回収会議にて支部としての対応を確認するとともに、回収担当者、レセプト担当者との連携強化により、適宜訪問催告を実施するなど債務者との早期接触、早期着手を徹底する。

	<ul style="list-style-type: none"> 返納金債権等は、保険者間調整を効果的に進めることを中心に、弁護士名による文書催告や法的措置の積極的な申立てを実施するなど債権回収の強化を図る。 <p>目標：年度末債権残高目標 4,300万円</p> <p>(4) 効果的なレセプト点検の推進</p> <p>医療費の適正化を図るために資格・外傷・内容点検の各点検を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> 資格点検においては、点検後発生する返納金債権のスムーズな回収を目的として資格喪失後受診で返納予定額5万円以上の方に対して返納予告通知を発出する。 外傷点検においては、保険給付対象外傷病の把握をさらに進めるため、負傷原因届未提出者に対する再照会を強化し提出率の向上を図る。 内容点検においては、点検効果向上計画を引き続き策定・実施し、点検効果額のさらなる向上を目指す。 <ul style="list-style-type: none"> ① 点検効果の分析による重点点検情報の共有化及び点検の効率化 ② 自動点検等システムの活用による効果的な点検 ③ 点検員のスキルアップ（医学的観点での点検分野強化） ④ 内容点検の一部外注化（件数拡大・ノウハウ収集等） ⑤ 職員による実績進捗管理等のマネジメント向上・強化 <p>目標：内容点検定効果額 4,200万円以上</p>
3. 保健事業	<p>(1) 特定健診受診率の向上</p> <p>①被保険者</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規適用事業所及び新規任意継続加入者への健診受診勧奨を実施する。 健診未実施事業所に対し外部委託による勧奨を実施する。 労働局との連携を強化し、事業者健診結果データの取得を推進する。 健診機関によるインセンティブを活用した事業者健診結果データの取得を実施する。 社会保険労務士による事業者健診結果データの取得を促進する。 <p>②被扶養者</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規加入被扶養者への健診受診勧奨を実施する。

- ・新年度直前時に40歳到達者あて特定健診事前案内を実施する。
- ・市町が主催する集団総合健診は、加入者の費用負担なく受診が可能であり、がん検診への受診も可能であることから、メリットを強調し受診を促す。
- ・市町と連携した支部独自の集団健診を実施する。
- ・市町の広報媒体を活用し受診率向上のための対策を図る。

目標

特定健診合計目標

○受診対象者数 212,985人 実施見込者数 138,440人 65.0%

○被保険者（40歳以上）（受診対象者数：167,913人）

・生活習慣病予防健診 実施率：54.5%（実施見込者数：91,580人）

・事業所健診データ 取得率：17.3%（取得見込者数：28,987人）

○被扶養者（40歳以上）（受診対象者数：45,072人）

・特定健康診査 実施率：39.7%（実施見込者数：17,873人）

（2）保健指導実施率等の向上

- ①特定保健指導委託機関の拡大。
- ②特定保健指導受入拒否事業所及び新規事業所に対する特定保健指導の受入勧奨を実施する。
- ③特定保健指導の委託機関に対する向上対策研修や、インセンティブ等を活用した実施率向上対策を図る。
- ④保健指導の継続率向上対策ツールを活用した、保健指導における課題（中断のタイミング、中断理由等）の見える化を行い、支部内研修会等により対策を検討し、特定保健指導の継続率を高める。
- ⑤集合契約を締結する市町の保健師等を活用した特定保健指導を推進する。
- ⑥特定保健指導の事業所訪問勧奨を強力に推進し、かつ保健指導実施者のモチベーション向上を目的に、特定保健指導の効果の見える化（支部・委託機関別におけるメタボ改善度、健診結果の改善度等の分析）を行う。

	<p>目標</p> <p>○被保険者（実施対象者数： 22,259 人）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定保健指導 実施率：19.1%（実施見込者数：4,249 人） <ul style="list-style-type: none"> （内訳）協会保健師実施分 12.3%（実施見込者数：2,730 人） アウトソーシング分 6.8%（実施見込者数：1,519 人） <p>○被扶養者（実施対象者数：1,347 人）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定保健指導 実施率： 5.0%（実施見込者数： 68 人） <hr/> <p>（3）データヘルス計画の実施（35歳～39歳に対する健康づくり事業）</p> <ul style="list-style-type: none"> ①35歳～39歳向けの生活習慣改善リーフレットを対象者抽出のうえ作成・配付する。 ②35歳～39歳に対する保健指導を実施することにより、40歳時点における特保該当率を下げる。 <p>実施予定件数 300名</p> <p>③35歳～39歳に対する保健指導の事業所訪問勧奨を強力に推進し、かつ保健指導実施者のモチベーション向上を目的に、保健指導の効果の見える化（支部・委託機関別におけるメタボ改善度、健診結果の改善度等の分析）を行う。</p> <p>④平成30年度からの第二期データヘルス計画を策定する。</p> <hr/> <p>（4）その他の保健事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ①重症化予防に係る早期受診勧奨 <ul style="list-style-type: none"> ・重症化予防に係る本部実施の糖尿病、高血圧症未治療者への協会本部の受診勧奨後に、ハイリスク者に対する二次勧奨を実施する。また、2年連続で受診勧奨対象となった者に対する再勧奨を実施する。 ②糖尿病性腎症患者に対する人工透析導入防止対策 <ul style="list-style-type: none"> ・急速進行性糖尿病性腎症の治療中の加入者に対し、医療機関と連携した保健指導を実施する。 ③加入者及び事業所の健康づくりに対し支援を行う。 ④健康づくり推進協議会の運営 <ul style="list-style-type: none"> ・支部保健事業の進捗状況や課題に対して、より多くの助言・提言をいただくような協議会運営を実施する。
--	--

4. 組織運営及び業務改革

(1) 適切・適正な事業及び組織運営

- ・分かりやすい資料、説明により活発な意見が聴取できる評議会を開催する。
- ・事業計画の進捗や課題を共有するため、月度での会議を開催する。
- ・個人情報保護や情報セキュリティに関する各種規程の遵守を徹底する。
- ・ハラスメントを防止し、コンプライアンスを徹底する。
- ・危機管理マニュアルに基づきリスク管理体制を整備する。
- ・労務管理を徹底し、適正な人員配置等により超過勤務時間数を減少させる。
- ・新人事制度の趣旨に基づいた公正で厳正な評価を実施する。

(2) 人材育成、業務改革の推進

- ・お客様満足度調査の総合評価を向上させることを目的とし、CS向上委員会を実施する。
- ・応接態度に対する満足度、訪問目的の達成度向上を目的とし、研修を実施する。
- ・職員による業務改善提案を促し、改善委員会にて検討し運用する。

(3) 適正な予算の執行、経費節減の推進

- ・事業の進捗を予算の執行状況の側面から管理する。
- ・価格調査による調達額の削減や、在庫管理を徹底し経費削減を実施する。

II 目標數值

平成29年度 重点事業年間数値目標

1. 加入者の健康づくり

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
企画 保健	●自治体との共同事業の拡大 <単位 件数>	8	4	200.0%	保健	●特保該当者と予備軍の減少 <単位 人数>	8,016 (27.6%)	7,313 (27.6%)	109.6%
企画	●関係団体との共同事業拡大 <単位 件数>	6	2	300.0%	保健	●生活習慣病予防健診受診の拡大 <単位 人数>	84,970 (50.6%)	83,000 (52.6%)	102.4%
企画	●審議会等外部意見発信の拡大 <単位 件数>	4	1	400.0%	保健	●事業者健診データ取得の拡大 <単位 人数>	38,000 (22.6%)	18,053 (11.5%)	210.5%
企画	●健康保険委員委嘱者の拡大 <単位 人数>	500	70	714.3%	保健	■健診データ処理の短縮 <単位 日数>	140.5	174.5	80.5%
企画	■かがやき健康企業宣言の拡大 <単位 件数>	70	65	107.7%	保健	●特定健診受診の拡大 <単位 人数>	15,470 (34.3%)	11,960 (27.1%)	129.3%
保健	■35歳～40歳特定保健指導介入 <単位 人数>	300	420	71.4%	保健	●健診受診の拡大（全体） <単位 人数>	138,440 (65.0%)	113,013 (56.0%)	122.5%
保健	■特定保健指導介入実施率 <単位 率>	76.0	71.2	4.8%増	保健	●特定保健指導の拡大 <単位 人数>	5,634 (22.4%)	3,897 (18.3%)	144.6%
企画	●メールマガジンの登録拡大 <単位 件数>	400	87	459.8%	保健	●特保実施者の翌年度改善 <単位 人数>	1,470 (26.1%)	1,017 (26.1%)	144.5%
企画	■健康づくり研修参加者の拡大 <単位 人数>	250	180	138.9%	保健	●重症化予防取組の拡大 <単位 件数>	2	2	100.0%
企画	■健康づくり研修満足度の向上 <単位 5点満点>	4	—	—	保健	■未治療者二次勧奨受療者の拡大 <単位 人数>	62	49	126.5%

平成29年度 重点事業年間数値目標

2. 加入者サービスの向上

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
各部	▲お客様満足度評価向上（全体） 〈単位 点数〉	窓口 100 点 架電 85 点	窓口 100 点 架電 83 点	1.7 点増	業務	■限度額適用認定証発行の拡大 〈単位 件数〉	14,200	13,800	102.9%
業務	■各種申請郵送化の向上 〈単位 件数〉	55,600	55,300	100.5%	業務	■限度額適用認定証使用の拡大 〈単位 率〉	85.0	82.0	3.0%増

3. 医療給付費の適正化

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
企画	●ジエリック医薬品の使用拡大 〈単位 率〉	76.6	73.0	3.6%増	業務	●保険証回収の向上 〈単位 件数〉	650	720	90.3%
業務	■立入り調査の目標達成状況 〈単位 件数〉	16	24	66.7%	業務	■証回収勧奨別目標の達成状況 〈単位 件数〉	300	270	111.1%
レセプト	●レセプト内容点検査定効果の拡大 〈単位 金額〉	95	76	125.0%	レセプト	●現年度返納金債権回収の向上 〈単位 率〉	85.3	78.2	7.1 増
レセプト	●レセプト資格点検査定効果の拡大 〈単位 金額〉	264	264	100.0%	レセプト	●過年度返納金債権回収の向上 〈単位 金額〉	23.3	15.9	146.5%
レセプト	●レセプト外傷点検査定効果の拡大 〈単位 金額〉	247	239	103.3%	レセプト	●法的措置手続きの拡大 〈単位 件数〉	30	21	142.9%
レセプト	■負傷原因届の提出状況 〈単位 率〉	74.6	71.1	3.5%増					

平成29年度 重点事業年間数値目標

4. 基本業務の適正化

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
総務	●水道光熱費の削減 〈単位 金額〉	831,250	875,000	95.0%	各部	▲超過勤務時間数の減少 〈単位 時数〉	10.0	13.2	75.8%
総務	●資材、備品諸経費の削減 〈単位 金額〉	2,945,000	3,100,000	95.0%	各部	▲事務処理誤りの減少 〈単位 件数〉	0	3	—
総務	■予算・実績の執行統制の向上 〈単位 率〉	90.6	74.7	15.9% 接近	総務	●支部・規定研修・委員会の実施 〈単位 件数〉	22	22	100.0%
各部	●内部自主点検指摘数の減少 〈単位 件数〉	上期 5 下期 5	上期 16 下期 12	上期 31.3% 下期 41.7%	総務	■通信教育等自己啓発の拡大 〈単位 人数〉	15	2	750.0%

平成29年度 重点事業上期数値目標

1. 加入者の健康づくり

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
企画 保健	●自治体との共同事業の拡大 <単位 件数>	4	3	133.3%	保健	●特保該当者と予備軍の減少 <単位 人数>	中断要因の把握		
企画	●関係団体との共同事業拡大 <単位 件数>	4	1	400.0%	保健	●生活習慣病予防健診受診の拡大 <単位 人数>	52,222	50,191	104.0%
企画	●審議会等外部意見発信の拡大 <単位 件数>	—	—	—	保健	●事業者健診データ取得の拡大 <単位 人数>	19,000	9,436	201.4%
企画	●健康保険委員委嘱者の拡大 <単位 人数>	300	38	789.5%	保健	■健診データ処理の短縮 <単位 日数>	140	175	80.0%
企画	■かがやき健康企業宣言の拡大 <単位 件数>	25	38	65.8%	保健	●特定健診受診の拡大 <単位 人数>	10,132	6,640	152.6%
保健	■35歳～40歳特定保健指導介入 <単位 人数>	150	204	73.5%	保健	●健診受診の拡大（全体） <単位 人数>	81,354	66,267	122.8%
保健	■特定保健指導介入実施率 <単位 率>	76.0	52.9	23.1%増	保健	●特定保健指導の拡大 <単位 人数>	2,780	2,000	139.0%
企画	●メールマガジンの登録拡大 <単位 件数>	250	—	—	保健	●特保実施者の翌年度改善 <単位 人数>	中断要因の把握		
企画	■健康づくり研修参加者の拡大 <単位 人数>	250	180	138.9%	保健	●重症化予防取組の拡大 <単位 件数>	1	1	100.0%
企画	■健康づくり研修満足度の向上 <単位 5点満点>	4	—	—	保健	■未治療者二次勧奨受療者の拡大 <単位 人数>	31	23	134.8%

平成29年度 重点事業上期数値目標

2. 加入者サービスの向上

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
各部	▲お客様満足度評価向上（全体） ＜単位 点数＞	—	—	—	業務	■限度額適用認定証発行の拡大 ＜単位 件数＞	6,900	6,693	103.1%
業務	■各種申請郵送化の向上 ＜単位 件数＞	27,850	27,700	100.5%	業務	■限度額適用認定証使用の拡大 ＜単位 率＞	83.0	81.4	1.6%増

3. 医療給付費の適正化

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
企画	●シエリック医薬品の使用拡大 ＜単位 率＞	73.3	62.6	10.7%増	業務	●保険証回収の向上 ＜単位 件数＞	500	652	76.7%
業務	■立入り調査の目標達成状況 ＜単位 件数＞	8	13	61.5%	業務	■証回収勧奨別目標の達成状況 ＜単位 件数＞	150	121	124.0%
レセプト	●レセプト内容点検査定効果の拡大 ＜単位 金額＞	40	32	125.0%	レセプト	●現年度返納金債権回収の向上 ＜単位 率＞	85.3	81.3	4.0%増
レセプト	●レセプト資格点検査定効果の拡大 ＜単位 金額＞	132	115	114.8%	レセプト	●過年度返納金債権回収の向上 ＜単位 率＞	19.63	11.56	8.07%増
レセプト	●レセプト外傷点検査定効果の拡大 ＜単位 金額＞	127	127	100.0%	レセプト	●法的措置手続きの拡大 ＜単位 件数＞	15	11	136.4%
レセプト	■負傷原因届の提出状況 ＜単位 率＞	74.6%	71.1%	3.5%増					

平成29年度 重点事業上期数値目標

4. 基本業務の適正化

主管	事業項目	目標値	前年値	前年比	主管	事業項目	目標値	前年値	前年比
総務	●水道光熱費の削減 〈単位 金額〉	411,500	433,161	95.0%	各部	▲超過勤務時間数の減少 〈単位 時数〉	10.0	13.2	75.8%
総務	●資材、備品諸経費の削減 〈単位 金額〉	1,743,500	1,835,313	95.0%	各部	▲事務処理誤りの減少 〈単位 件数〉	0	1	—
総務	■予算・実績の執行統制の向上 〈単位 率〉	48.6	33.0	15.6% 接近	総務	●支部・規定研修・委員会の実施 〈単位 件数〉	11	12	91.7%
各部	●内部自主点検指摘数の減少 〈単位 件数〉	5	16	31.3%	総務	■通信教育等自己啓発の拡大 〈単位 人数〉	15	2	750.0%

III 重点事業行動計画連鎖シート

平成29年度重点事業 行動計画書・企画提案書連鎖シート

保険者機能強化アクションプラン		石川支部重点事業											
目的	方針	方針		事業領域			個別事業			行動計画書No	企画提案書No	部署	担当
Ⅰ 医療の質向上	情報に基づく意見發信及び政策提言	01	県内各協議会、審議会等に参画し意見發信	001	石川県審議会、協議会への参画と意見發信	—	A	石川県保険者協議会を通じた意見發信	01-001	—	支部	支部長五十川	
						—	B	石川県後発医薬品使用推進連絡協議会での意見發信					
						—	C	いしかわ健康フローティング戦略推進会議での意見發信					
						—	D	石川県国保運営協議会への参画と意見發信					
				002	国保、地域・職域、運営協議会へ参画と意見發信	—	A	金沢健康アワード21への参画と意見發信	01-002	—	支部	加納	
						—	B	国保運営委員会への参画と意見發信				地域担当	
						—	C	地域職域連携推進委員会への参画と意見發信					
	相乗効果による合理的な保険者機能の发挥	02	相乗効果による合理的な保険者機能の发挥	001	地方自治体と普及・啓発共同事業	—	A	石川県との普及・啓発事業の枠組み創り	02-001-A	企總G	奥田		
						—	B	金沢市との普及・啓発事業の枠組み創り	02-002-BC	企總G	奥田		
						—	C	小松市との普及・啓発事業の枠組み創り					
						—	A	医師会との普及・啓発事業の枠組み創り	02-002-A	企總G	奥田		
				002	関係団体と普及・啓発事業の設計	—	B	歯科医師会との普及・啓発事業の枠組み創り	02-002-B	企總G	奥田		
						—	C	薬剤師会との普及・啓発事業の枠組み創り	02-002-C	企總G	奥田		
Ⅱ 加入者の健康度を高めること	データヘルス計画の実現	03	データヘルス計画の実施	—	001	支部データヘルス計画にかかる生活習慣の改善に向けた啓発	—	A	39歳到達者・メガリック保有者へのリーフレット送付と効果測定	03-001	保健G	後藤	
							—	B	39歳到達者への保健指導				
		04	特定健康診査実施率の向上	001	被保険者受診率向上対策	—	第二次データヘルス計画	—	第二次データヘルス計画の策定	03-002	保健G	加納	
								—	A 新規適用事業所・新規専任加入者への受診勧奨	04-001-A	保健G	穀田	
								—	B インセンティブを活用した事業者健診データ取得	04-001-B	保健G	穀田	
								—	C 社労士による事業者健診データ取得	04-001-C	保健G	穀田	
				002	被扶養者受診率向上対策	—	● D 歯科医師会と石川県と共同し事業所を対象とした歯科検診の実施	—	D 歯科医師会と石川県と共同し事業所を対象とした歯科検診の実施	04-001-D	企總G	奥田	
								—	A 新規加入被扶養者への受診勧奨	04-002-A	保健G	穀田	
								—	B 40歳到達者あて事前案内の実施	04-002-B	保健G	堀野	
								● C 市町集団健診への誘導勧奨(がん検診等含む)	04-002-C	保健G	加納		
	05	特定保健指導実施率等の向上	特定保健指導実施率等の向上	001	特定保健指導の実施率向上対策	—	● D 市町と連携した独自集団健診	—	D 市町と連携した独自集団健診	04-002-D	保健G	堀野	
								—	A 特定保健指導委託機関の拡大	05-001-A	保健G	加納	
								—	B 受入拒否・新規事業所への受入勧奨	05-001-B	保健G	後藤	
								● C 市町の保健師等を活用した保健指導の推進	05-001-C	保健G	加納		
								—	D 健診結果説明会の開催と連続した保健指導	05-001-D	保健G	後藤	
事業所における健康づくりを通じた健康増進	06	健康リラシー向上を目的とした加入者との密接な関係を構築する。	事業所における健康リラシー向上を目的とした加入者との密接な関係を構築する。	001	事業所・加入者へのハイリスクアプローチ	—	A かがやき健康企業宣言事業所の拡大	06-001	企總G	田上			
									B かがやき宣言事業所への情報提供				
									C 事業所・加入者へのインセンティブ事業				
				002	事業所・加入者へのハートアプローチ	—	● A 健康保険委員の委嘱者拡大	06-002-AB	企總G	宮川			
									B 健康保険委員向けの活動強化				
									C 関係自治体と共同した健康経営ミーティングの実施	06-002-C	企總G	田上	
				003	事業所・加入者へのポジティブショーショーアプローチ	—	— D 新規適用事業所へのセミナー開催	06-002-D	企總G	田上			
									E 学生向け特別講義の開催	06-002-E	企總G	宮川	
									A 協定締結機関の広報誌を活用した支部事業の発信	06-003	企總G	宮川	
									B 保険料負担・仕組み等経営的視点での広報誌の発刊				
									C ホームページやメールマガジンを利用した情報提供				17

平成29年度重点事業 行動計画書・企画提案書連鎖シート

	重症化予防等先進的取組の実施	07	重症化予防の実施	●	001 加入者の受療行動の喚起	- 早期発見受診勧奨	07-001	-	保健G	磯田
					002 糖尿病性腎症の人工透析対策	- 医療機関と連携した保健指導	07-002	-	保健G	後藤
III 医療費等の適正化	ジエリック医薬品の使用促進	08	ジエリック医薬品の使用促進	●	001 薬剤師会との連携	● A 啓蒙イベントの開催	08-001-A	企總G	吉野	
						● B お薬手帳カード配布による啓蒙	08-001-B			
						● C 使用割合の低い薬局への働きかけ	08-001-C			
	レセプト、現金給付の審査強化	09	保険証使用の適正化	-	001 被扶養者資格の再確認	- 事業所への提出勧奨	09-001	-	業務G	熊野
					- A 未回収者への勧奨	09-002	- 業務G	山田		
				●	002 保険証回収の強化				- B 未回収事業所への勧奨	
						● A 債権回収計画に基づく催告種類の行使	09-003	- レセプトG	押垣	
				●	003 債権回収促進に向けた取組	● B 債権特性に応じた法的措置	10-001	- 業務G	近田	
						● A 柔整・あんま・マッサージ療養費の照会				
	10	現金給付の適正化	-	001 療養費の照会業務の強化		- B 加入者への周知・啓蒙				
						- C 審査項目ごとの重点審査				
				-	002 不正請求等の防止に向けた取組	- A 適正化アセス会議の運営	10-002	- 業務G	金澤	
						● B 審査項目ごとの重点審査と疑義案件の立入り調査				
						- C 多受診者への適正受診の働きかけ				
	11	現物給付の適正化	-	001 効果的なレセプト点検の推進	● A 内容点検	-	- レセプトG	松岡		
					● B 資格点検					
					● C 外傷点検					
医療費の適切利用を促す広報	12	適正受診の啓発	●	001 自治体との連携	● 協定自治体と連携した啓発	12-001	企總G	吉野		
IV 組織基盤の強化	13	サービス向上のための取組	-	001 お客様満足度向上アセスを通じたサービス改善	● A お客様満足度評価の向上	13-001-A	業務G	高村		
					● B サービススタンダードの厳守	-	- 業務G	太村		
				002 効率的な事務処理	- A 限度額適用認定証の使用促進	13-001	- 業務G	山田		
					- B 申請書の返戻を削減する取組					
					- C 高額療養費限度額の変更					
					- A 月度事業進捗関係会議の適切な運営		-	- 各部	グループ長	
					- B 活気ある評議会の運営		-	- 企總部	五十川	
	14	適切・適正な事業及び組織運営	-	001 事業運営の可視化	● A 内部委員会の計画的な運営	14-002-A	-	企總部	五十川	
					- B 実効性のある内部監査の実行	14-002-B	-	企總部	五十川	
				002 組織運営の可視化	- C 新人制度に基づく公正な評価	14-002-C	-	企總部	五十川	
					- D 適正な労務管理による超過勤務の減少	14-002-D	-	各G	グループ長	
					- E 職員の健康づくり	14-002-E	企總G	藤井		
					- A 業務改革提案の推進	15-001-A	-	業務G	金澤	
					- B 通信教育等自己学習の推奨	15-001-BC	企總G	藤井		
	15	人材育成、業務改革の推進	-	001 自立型職業人の育成	● C 定型及び支部独自研修の実施					
					- A 予算執行管理体制の構築					
				001	予算実績管理表の運用	16-001	企總G	島田		
	16	適正な予算の執行、経費節減の推進	-	002 経費削減体制の構築	- A 使用方法・在庫管理等による経費の削減					
					- B 事前マーケティングによる調達額の削減					

IV 行動計畫書

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	I 医療の質や効率性の向上																担当部署	石川支部			
事業方針	情報に基づく意見発信及び政策提案																上期目標値				
事業No.	01-001	事業名称			石川県各協議会、審議会等に参画し意見発信																参画に向けた環境整備

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
保健者協議会 ・環境整備 役割変更	五十川	○																										
保健者協議会 ・医療体制への意見発信準備	五十川						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○												
保健者協議会 ・健保連等と事前協議	五十川																○	○	○									
保健者協議会 ・協議会を通じた意見発信	支部長																		○									
石川県健康フロンティア戦略推進会議での意見発信	支部長																							○				
石川県後発医薬品使用促進連絡協議会での意見発信	五十川																											
石川県地域・職域連携推進委員会での意見発信	支部長																											
石川県国保運営協議会	支部長																											

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	I 医療の質や効率性の向上															担当部署	石川支部			
事業方針	市町各協議会、審議会等に参画し意見発信															上期目標値				
事業No.	01-002	事業名称			国保、地域・職域協議会等への参画と意見発信										健康づくり事業に向けた意見発信					

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
金沢市健康プロ21	加納														○														
能登北部医療圏地域職域連携連絡会	加納															上期未開催													
能登中部医療圏地域職域連携連絡会	加納															上期未開催													
石川中央医療圏地域職域連携連絡会	加納		○																										
金沢市国民健康保険運営協議会	五十川																	○											
小松市国民健康保険運営協議会	奥田																						○						
七尾市国民健康保険運営協議会	五十川															上期未開催													
白山市国民健康保険運営協議会	出口															上期未開催													

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること			担当部署	企画総務G
事業方針	相乗効果による合理的な保険者機能の發揮			上期目標値	
事業No	02-001-A	事業名称	石川県との普及・啓発事業の枠組み創り		共同事業の実施 2件以上

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II III 加入者の健康度を高めること及び医療費の適正化															担当部署	企画総務G			
事業方針	相乗効果による合理的な保険者機能の発揮															上期目標値				
事業No	02-001-BC	事業名称			金沢市・小松市との普及・啓発事業の枠組み創り										共同事業の実施各1件以上					

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
子供医療費の適正化																													
(金沢市) 費用負担の調整・調達	奥田						○	○	○																				
パンフレット配布	奥田										○	○																	
(小松市) 実施方法の調整	奥田	○	○	○																									
チラシ作製・調達	奥田						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○											
チラシ配布	奥田																		○	○									
					</td																								

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること	担当部署	企画総務G
事業方針	相乗効果による合理的な保険者機能の発揮	上期目標値	
事業No.	02-002-A	事業名称	医師会との普及・啓発事業の枠組み創り

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること														担当部署	企画総務G				
事業方針	相乗効果による合理的な保険者機能の発揮														上期目標値					
事業No.	02-002-B	事業名称			歯科医師会との普及・啓発事業の枠組み創り														共同事業の実施 1件以上	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
(歯科検診) アンケートの実施・取りまとめ	奥田		○	○	○	○	○	○	○	○																		
実施方法・日程等調整	奥田			○	○	○	○	○	○	○	○	○																
実施事業所の選定	奥田								○	○	○	○																
検診の実施	奥田												○	○	○													
検診結果の確認・受診勧奨	奥田															○	○	○										
受診の確認・石川県への結果報告準備	奥田																										○	○

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること			担当部署	企画総務G
事業方針	相乗効果による合理的な保険者機能の発揮			上期目標値	
事業No	02-002-C	事業名称	薬剤師会との普及・啓発事業の枠組み創り		共同事業の実施 2件以上

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署			保健G							
事業方針	データヘルス計画の実施 支部データヘルス計画に係る生活習慣の改善に向けた啓発															上期目標値										
事業No.	03-001-A	事業名称	3・9歳到達者・メタボリック保有者へのリーフレット送付と効果測定															・H27 支部及び委託実施分による 介入効果分析の見える化（メタボ改善度等）								

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
支部による保健指導実施分のCSVデータの整理（H27実施分）	後藤	○	○	○	○	○																									
委託機関による保健指導実施分のCSVデータの整理（H27実施分）	後藤	○	○	○	○	○																									
健診受診者リストで35～39歳の特保リスク者の設定・抽出 ※40以上と違い全て自力作成	後藤	○																													
前々年度に実施した保健指導 CSVデータに保健指導実施前後の健診受診者リスト CSVデータを結合（支部及び委託実施分）	後藤	○	○	○	○	○																									
前々年度に支部が実施した保健指導のアウトカム（メタボ改善度、血液検査データの改善度等）を求める	後藤	○	○	○	○	○																									
前々年度に委託機関が実施した保健指導のアウトカム（メタボ改善度、血液検査データの改善度等）を求める	後藤	○	○	○	○	○																									
アウトカムを見て続行可否の評価	後藤																								○	○	○	○			

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署				保健G			
事業方針	データヘルス計画の実施 支部データヘルス計画に係る生活習慣の改善に向けた啓発															上期目標値							
事業No	03-001-B	事業名称			39歳到達者への保健指導															・新規事業所の受け入れ率76% ・支部50人、委託機関100人			

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
毎月末に本部へ健診受診者リストの提供依頼（2ヶ月前健診データ）	後藤			○					○					○				○				○					○				
本部へ被保険者 CSV データの提供依頼	後藤						○																								
健診受診者リストで 35~39 歳の特保リスク者の設定・抽出 ※40 以上と違い全て自力作成	後藤				○	○				○	○			○	○			○	○				○	○							
特保の事業所訪問勧奨に併せて事業所訪問日の日程調査	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
支部が実施した初回面接及び6ヶ月評価面接の実績管理 (実施者をデータベースへ登録)	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
外部委託機関が実施した初回面接及び6ヶ月後評価面接の実績管理 (実施者をデータベースへ登録)	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
年間目標の達成に向けた実施件数の進捗管理の徹底	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署	保健G			
事業方針	特定健診受診率の向上															上期目標値				
事業No.	03-002-C	事業名称			市町集団健診への誘導勧奨（がん検診等を含む）															2,000件受診

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
各市町との実施内容の調整	加納	○	○	○	○	○																									
グループ内での役割分担	加納	○	○	○	○	○																									
封入封函、印刷業者委託契約	磯田						○	○																							
チラシ作成業務委託契約	磯田						○	○																							
チラシの作成	堀野						○	○																							
市町とのチラシ内容の調整	磯田	○	○	○	○	○	○	○																							
案内発送	堀野										○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
アウトカム指標の準備	磯田	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
実施結果の集計、結果分析 (下期予定)	磯田																								○	○	○	○			
次年度実施内容の検討 (下期予定)	加納																							○	○	○	○				

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署	保健G					
事業方針	データヘルス計画の実施															上期目標値						
事業No.	03-002	事業名称	第二次データヘルス計画の策定															企画立案				

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
現状の把握、状況分析	後藤	○	○	○	○	○																					
実施項目の検討（企画総務部、保健グループ）	加納						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
検討項目のデータ解析（見える化、資料作成）	後藤						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
検討項目の会議体での検討	加納													○				○				○				○	
実施内容の予算策定 (下期予定)	後藤																								○	○	○
詳細な実施内容の検討 (下期予定)	後藤																								○	○	○
詳細な実施内容の決定 (下期予定)	加納																								○	○	○
実施事項の役割分担 (下期予定)	加納																								○	○	○
実施事項のプラン策定 (下期予定)	後藤																										○

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること																担当部署	保健G			
事業方針	被保険者受診率の向上																上期目標値				
事業No.	04-001-A	事業名称			新規適用事業所・新規任意加入者等への受診勧奨																805人

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
年次案内抽出もれ事業所の選定	磯田		○																												
年次案内抽出もれ事業所あて健診案内送付	磯田		○																												
送付対象の新規適用事業所の選定	磯田							○					○				○				○					○					
新規適用事業所あて健診案内送付	磯田								○					○				○			○						○				
任意継続加入者あて健診案内(年次分)対象者抽出	磯田				○																										
任意継続加入者あて健診案内(年次分)送付	磯田							○																							
任意継続新規加入者あて健診案内対象者抽出	磯田								○					○				○										○			
任意継続加入者あて健診案内送付(新規加入者分)	磯田									○					○				○							○			○		
任意継続加入者あて年次送付後の再受診勧奨抽出、送付	磯田										○					○												○		○	
受診者数の集計、分析	磯田										○					○				○					○			○			

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること																	担当部署	保健G			
事業方針	被扶養者受診率向上対策																	上期目標値				
事業No.	04-002-A	事業名称			新規加入被扶養者への受診勧奨																	受診数 50人

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
新規加入被扶養者あて受診券の作成（年次送付もれ分）	磯田		○																												
上記、受診券の送付	磯田			○																											
新規加入被扶養者あて受診券の作成（随時分）	磯田					○						○				○				○					○						
上記、受診券の送付	磯田						○						○				○				○					○					
送付対象者の受診動向の集計、分析	磯田														○									○				○			

平成 29 年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること			担当部署	保健G
事業方針	特定健康診査実施率の向上			上期目標値	
事業No.	04-002-B	事業名称	40歳到達者あて事前案内の実施		実施準備

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II. 加入者の健康度を高めること																		担当部署	保健G			
事業方針	特定健康診査実施率の向上																		上期目標値				
事業No.	04-002-D	事業名称			市町と連携した独自集団健診																		実施準備

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
実施内容の検討	堀野	○	○	○	○	○																							
健診機関との調整	加納					○	○	○	○	○	○																		
健診機関の選定、契約	堀野											○	○																
市町との調整	加納													○	○	○	○	○	○										
案内文書の作成 印刷、封入・封緘業者との契約	堀野															○	○	○	○	○	○	○	○	○					
集計体制の整備	堀野																										○	○	

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること			担当部署	保健G
事業方針	特定保健指導の実施率向上対策			上期目標値	
事業No	05-001-A	事業名称	特定保健指導委託機関の拡大		契約に向けた調整

平成 29 年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること			担当部署	保健G
事業方針	特定保健指導実施率等の向上			上期目標値	
事業No.	05-001-B	事業名称	受入拒否・新規事業所への受入勧奨		新規事業所の受け入れ率 76%

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署	保健G			
事業方針	特定保健指導の実施率向上対策															上期目標値				
事業No.	05-001-C	事業名称			市町の保健師等を活用した保健指導の推進															2 自治体が実施

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
実施可能自治体へのアプローチツールの作成	堀野											○	○	○	○													
実施可能自治体へのアプローチ	加納															○	○	○	○									
阻害要因の把握、排除	後藤															○	○	○	○									
自治体との調整	加納																			○	○	○	○	○				
実施可能時期の調整	加納																			○	○	○	○	○				
実施可能自治体加入者への利用券送付開始	後藤																								○	○	○	○
実施結果の集計、分析	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること																担当部署	保健G					
事業方針	特定保健指導実施率等の向上																上期目標値						
事業No	05-001-D	事業名称			健診結果説明会の開催と連動した保健指導																実施に向けて医療機関と打ち合わせ		

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
特保対象者の連絡先シートの作成	後藤											○	○																		
集団健診機関と打合せ（腹囲リスクありの対象者に対する特保勧奨の検討）	後藤																			○											
集団健診会場で支部保健師等が対象者から特保のための連絡先情報取得	後藤																											○			
特定健診結果データを取り込み後、階層化判定の結果を把握する	後藤																											○			
特保対象者の人数を把握して、特保実施日及び会場（健診時と同じ）を予約	後藤																											○			
特保対象者の同意書取得者データベース及び窓空封筒印刷ツールを作成	後藤															○	○														
特保対象者への案内文及び面接希望日シートを特保対象者へ郵送	後藤																											○			
特保対象者の初回面接日の調整（同じ時間帯で2人まで 3人以上は交渉）	後藤																											○			
特保対象者へ初回面接の案内を郵送	後藤																											○			
初回面接の実施に向けて、保健師等と打ち合わせ（タブレットの入力方法など）	後藤																											○			
保健師等による6ヶ月後評価 初回・文書・文書・電話B・電話A S : 40・40・20・60=180 D	後藤																											○			

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること												担当部署					保健G				
事業方針	特定保健指導の実施率向上対策 メタボ該当者と予備群の削減対策												上期目標値									
事業No.	05-001-E	事業名称			継続率向上ツールの活用と支部内研修												・なりたい専門職及び獲得するべき能力や技術への到達度 ・個々の保健師等における支援の継続率の向上または維持					

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
支部研修の年間実施計画に基づく実施	後藤				○					○				○				○				○				○		
支援の中止時にスキルアップシートに中止理由等を記入して支部で事例内容を把握	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
中止理由等の情報を保健師等ごとにデータベースに入力	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
保健師等ごとの中止率（中止要因、中止のタイミング、業種別等）の見える化ツールの作成	後藤				○	○	○	○	○	○	○																	
支部保健師及び検討会A・検討会Bリーダーで、支部内研修会で取り上げる中止事例を選定して、支部内研修会で効果的な対策を検討する。	後藤		○				○					○				○				○						○		
支部保健師と保健師等と面談して個々に応じて必要なサポートを実施（検討会のタイミングで、なりたい専門職及び獲得するべき能力や技術への到達度等について）	後藤											○				○				○					○			
アウトカム指標の検討・決定 (主観：スケール、客観：継続率)	後藤	○	○	○	○	○																						

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること																担当部署	企画総務G			
事業方針	事業所における健康づくりを通じた健康増進																上期目標値				
事業No.	06-001-A	事業名称		かがやき健康企業宣言事業所の拡大																25 宣言事業所	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
選定事業所連絡・訪問	田上			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
エントリー事業所への訪問・取組提案	田上	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
リーフレットの作成・送付	田上	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
ホームページの見直し	田上	○	○	○	○	○	○	○																							
納告チラシ(7月掲載)	田上											○	○	○	○	○	○	○	○												
健康経営セミナーでの勧奨	田上																									○	○	○	○		

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること																		担当部署	企画総務G			
事業方針	事業所における健康づくりを通じた健康増進																		上期目標値				
事業No	06-001-B	事業名称			かがやき健康企業宣言事業所への情報提供																		—

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
かがやき通信の発行(取組事例の紹介)	田上	○	○	○	○																							
保健師による講習会メニューの見える化	田上	○	○	○	○	○	○	○																				
好事例を踏まえた取組支援メニューの見直し	田上	○	○	○	○	○	○	○																				
ホームページでの取組み事例等の情報の充実化	田上								○	○	○	○	○	○	○	○	○	○										
取組み事例収集	田上	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること			担当部署	企画総務G
事業方針	事業所における健康づくりを通じた健康増進			上期目標値	
事業No.	06-001-C	事業名称	かがやき健康企業宣言事業所へのインセンティブ		—

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること																担当部署	企画総務G				
事業方針	事業所における健康づくりを通じた健康増進																上期目標値					
事業No.	06-002-AB	事業名称			健康保険委員の委嘱者拡大と活動強化																新規委嘱者数 300名（年間500名）	

委嘱者拡大	行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
新規適用事業所勧奨	申込書送付	宮川				○	○								○	○								○	○					
	電話勧奨 (5名以上事業所)	企画 T				○	○	○							○	○	○							○	○	○				
	適用事業所勧奨 (10~29名事業所)	申込書送付	宮川							○	○							○	○							○	○			
	電話勧奨	企画 T							○	○	○							○	○	○						○	○	○		
	広報紙への掲載	納告チラシ	宮川																											
	セミナーや研修会での勧奨チラシ配布		宮川	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
活動強化	ホームページへの掲載	バナー	宮川	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		トピックス	宮川	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
健康保険委員表彰 (実施は下期)	候補者選定準備 と訪問	宮川						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○										
		宮川																				○	○							
		宮川																			○	○	○	○						
		宮川																						○	○					
	委員広報紙の作成	作成	宮川				○	○												○	○									
		送付	宮川								○	○												○	○					
	県などの健康づくりイベントの情報提供	広報誌への掲載	宮川	<													隨時												→	

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署	企画総務G				
事業方針	事業所における健康づくりを通じた健康増進															上期目標値					
事業No.	06-002-C	事業名称			関係自治体と共同した健康経営セミナーの実施															参加人数 250名(2会場)	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
講師選定・開催日時・場所・内容の選定	田上	○	○	○	○	○																						
講師との打ち合わせ	田上										○				○				○				○					
案内対象事業所の抽出	田上											○	○	○	○													
各管内事業所への案内文書作成・送付	田上												○	○	○	○	○	○										
電話勧奨(人数不足の場合)	企画																	○	○	○	○	○						
資料作成(当日資料全般)	田上										○	○	○	○	○	○	○	○										
開催(2会場)	田上																						○	○	○	○		

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署	企画総務G				
事業方針	事業所における健康づくりを通じた健康増進															上期目標値					
事業No.	06-002-D	事業名称			新規適用事業所へのセミナー開催															関係団体と共同事業 2	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
商工会議所連合会および商工会連合会との打ち合わせ	田上	○	○	○	○	○	○	○	○	○																			
開催日時・場所・内容の検討	田上	○	○	○	○	○	○	○	○																				
各管内事業所への案内文書作成・送付	田上							○	○	○	○	○	○																
電話勧奨（人数不足の場合）	企画											○	○	○	○	○	○	○											
資料作成（当日資料全般）	田上							○	○	○	○	○	○																
開催（複数会場）	田上																○	○	○	○	○	○	○	○					

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署	企画総務G					
事業方針	学生へ向けた特別講義開催による健康増進															上期目標値						
事業No	06-002-E	事業名称	学生向け特別講義の開催															講義獲得数 1校(年間5校)				

特別講義の実施	行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
金沢大学	実施時期の調整	宮川			○	○	○																						
	資料作成	宮川						←																				→	
	特別講義実施	宮川						←																				→	
金沢学院大学	実施時期の調整	宮川			○	○	○																					→	
	資料作成	宮川						←																				→	
	特別講義実施	宮川						←																				→	
金沢星稜大学	開催時期の調整	宮川	○	○	○	○	○																				→		
	資料作成	宮川						←																				→	
	特別講義実施	宮川						←																				→	
新規拡大	聞き取り調査の実施	宮川						○	○	○	○	○																	
	回答にもとづいた電話、訪問勧奨	宮川											○	○	○	○													
	訪問による講義内容の説明	宮川																									希望時期により調整	→	
	特別講義実施	宮川																									実施時期により調整	→	
	教育委員会へ申込	宮川																									○	○	○
小学校～高校勧奨	小学校～高校～案内文送付(下期)	宮川																											

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署	企画総務G					
事業方針	事業所における健康づくりを通じた健康増進															上期目標値						
事業No	06-003	事業名称	事業所・加入者へのポピュレーションアプローチ										メールマガジン新規登録者 250名（年間400名）									

行動内容			担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
事業の発信 関へ 協定 締結 機 部	経済三団体の 広報誌へ掲載	掲載依頼	宮川	○	○	○	○	○						○	○	○	○					○	○	○	○	○							
		作成	宮川						←																								
		入稿	宮川						←																								
点での発信 保 険 料 負 担 的 な 視 組	保険料負担の仕組み (広報誌発送)	宮川	○	○																													
	平成28年度決算(見込み)のお知らせ (委員広報誌発送)	宮川																				○	○	○	○	○							
	来年度保険料率のお知らせ (広報誌発送 下期)	宮川																															
報 發 信 し を 活 用 HP ・MM	ホームページ (石川支部のお知らせ)	宮川	○	○	○	○	○	○						○	○	○	○					○	○	○	○	○							
	メールマガジン	宮川	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
メール マガジン 新規 登録	新規適用事業所への 勧奨(健康保険委員 申込書への記載)	申込書送付	宮川					○	○								○	○							○	○							
	適用事業所勧奨 (健康保険委員申込 書への記載)	申込書送付	宮川								○	○									○	○							○	○			
	広報誌への掲載		宮川																										○	○			
	セミナーや研修会 などでの配布	セミナーや研 修会での配布	宮川	←																													
	ホームページへの掲 載	バナー	宮川	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
		トピックス	宮川	○					○					○			○			○			○					○					
	申請書送付時の 勧奨チラシの同封	申請書送付時 の勧奨チラシ の同封	宮川	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること															担当部署		保健G				
事業方針	加入者の受療行動の喚起															上期目標値						
事業No.	07-001	事業名称		早期発見受診勧奨															勧奨後4か月間で31人受診（率13%）			

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
勧奨半年経過後に受診なし 者あてに受診勧奨とアンケートを実施（支部勧奨2回目）	磯田	○					○				○				○				○					○			
上記について、アンケート集計	磯田					○				○				○				○					○				○
二次勧奨対象者（回答が「未受診」及び未回答者）あてに受診勧奨	磯田				○				○			○			○			○				○				○	
一次勧奨対象者（糖尿病）あてに受診勧奨	磯田				○				○			○			○			○				○				○	
能美市在住者で受診勧奨対象者あて能美市の健康相談が受けられる旨の案内文を送付	磯田				○				○			○			○			○				○				○	
上記、勧奨後の受診状況について集計、データ分析	磯田					○				○			○			○			○				○				○
効果的な勧奨方法について検討を行い、下期の業務に活用	磯田																					○		○			

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	II 加入者の健康度を高めること														担当部署				保健G			
事業方針	糖尿病性腎症の人工透析対策														上期目標値							
事業N.O	07-002		事業名称		医療機関と連携した保健指導														<ul style="list-style-type: none"> ・1件 ・支部主導で医療機関と連携できる方法を模索する 			

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
腎症透析導入予防で連携している医療機関に対し、新規対象者の照会及び新規介入の準備	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
6ヶ月の支援が完了し、透析導入時期を延期できた事例について、腎機能の悪化がないか医療機関と連絡をとり、腎機能悪化の際は、医療機関と連携をとり追加支援の実施。	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
・糖尿病腎症3期で5年内に透析導入が予測される対象者を抽出する具体的方法を検討する。(疾病管理MAP等)	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
・医療機関ごとに対象者数を把握して、対象者数の多い医療機関の医師に透析延期の成功事例示し、協会けんぽ主導で医療機関と連携できる方法を模索する。(JMAP学会によるサポートも活用する)	後藤	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費等の適正化															担当部署	企画総務G			
事業方針	ジェネリック医薬品の使用促進															上期目標値				
事業N○	08-001-A	事業名称		啓蒙イベントの開催等															—	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
<知識習得に向けた講演> 講演内容の検討	吉野				○	○																					
薬剤師会への協力依頼 (後援・講師派遣)	吉野				○	○																					
講演資料準備	吉野																							○	○		
<メルマガ記事掲載> 薬剤師会との調整	吉野								○									○									○
<軽減額通知未切替者対策> 未切替者の要因分析	吉野											○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費等の適正化															担当部署	企画総務G			
事業方針	ジェネリック医薬品の使用促進															上期目標値				
事業No	08-001-B	事業名称			お薬手帳カバー配布による啓蒙															使用割合 0.277% up

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
対象調剤薬局の選定	吉野	○	○	○	○	○																						
お薬手帳カバーの調達	吉野	○	○	○	○	○	○	○	○	○																		
薬剤師会との調整	吉野		○	○				○	○																			
患者向け、薬局向け案内文書の作成	吉野			○	○	○																						
調剤薬局による配布	吉野											○	○	○	○	○	○	○	○									
効果検証	吉野																								○	○	○	○

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費等の適正化			担当部署	企画総務G
事業方針	ジェネリック医薬品の使用促進			上期目標値	
事業No	08-001-C	事業名称	使用割合の低い薬局への働きかけ	使用割合 0.038% up	

平成 29 年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費等の適正化	担当部署	企画総務G
事業方針	ジェネリック医薬品の使用促進	上期目標値	
事業No.	08-001-D	事業名称	先発医薬品服用者に対する切替案内

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費等の適正化			担当部署	業務G
事業方針	保険証使用の適正化			上期目標値	
事業No	09-001	事業名称	被扶養者資格の再確認	第1回報告時提出率 75%以上	

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費等の適正化															担当部署	業務G			
事業方針	保険証使用の適正化															上期目標値				
事業No	09-002	事業名称			保険証回収の強化															未回収枚数 500枚以下

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
回収サイクル見直し・繁忙期遅延解消	山田					○	○	○	○	○	○	○	○															
2週間以内の催告の定着化 (一般分)	山田														○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
未回収者への電話督促	山田							○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
事業所への注意喚起	山田						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
広報紙への掲載	山田					○	○	○	○	○									○	○	○	○	○					

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費の適正化															担当部署	レセプトG			
事業方針	保険証使用の適正化															上期目標値				
事業No	09-003	事業名称	債権回収に向けた取組															現年度 85.3% 過年度 19.63%		

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
債権回収計画策定報告	捫垣							○																							
債権回収強化月間（個別訪問）	捫垣																			○	○		○	○							
●●●氏（145万円）支払督促	捫垣							○																							
●●●氏（116万円）支払督促	捫垣																			○											
(28-66、692 ¥378,511) ●●氏支払督促（東京簡裁）	捫垣						○																								
(24-555 ¥206,265) ●●氏支払督促（高田簡裁）	捫垣															○															
(24-414、526 ¥87,710) ●●氏支払督促（東京簡裁）	捫垣																	○													
債権についての広報（法的措置 件数など）	捫垣											○																			

平成 29 年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費等の適正化			担当部署	業務G
事業方針	現金給付の適正化			上期目標値	
事業No.	10-002-AB	事業名称	不正請求等の防止に向けた取組		立入調査 8 件

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費の適正化			担当部署	レセプトG
事業方針	多受診による医療資源使用の適正化			上期目標値	
事業No	10-002-C	事業名称	多受診者への適正受診の働きかけ		新規多受診者発生件数 3件以下

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	III 医療費の適正化															担当部署		企画総務G		
事業方針	適正受診の啓発															上期目標値				
事業No.	12-001	事業名称			協定自治体と連携した啓発										20名（年間）					

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
(禁煙に向けた取り組み) 小松市との打ち合わせ	吉野	○	○																								
送付物の作成	吉野	○	○	○																							
対象者リストの抽出・資格確認	吉野				○	○																					
封入封緘・送付	吉野						○	○	○																		
禁煙外来実施者の確認及び 小松市への情報提供	吉野																			○	○				○	○	

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化			担当部署	業務G
事業方針	サービス向上のための取組			上期目標値	
事業No	13-001-A	事業名称	お客様満足度向上プロジェクトを通じたサービス改善		—

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化															担当部署	業務G			
事業方針	サービス向上のための取組															上期目標値				
事業No	13-001(13-001-B)	事業名称			効率的な事務処理															限度額認定証の発行 6,900枚以上、利用率 83.0%以上

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
限度額適用認定証利用状況の分析	山田											○	○	○	○	○	○	○	○												
分析に基づく認定証利用の訴求対応	山田																										○	○			
認定証利用促進の広報	山田											○								○											
申請書の返戻状況の分析	高村											○	○	○	○	○	○	○	○												
効果的な返戻削減対策の検討	高村																			○	○	○	○	○	○	○	○	○			
高療制度改正に係る事務処理体制の構築	高橋											○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化															担当部署		企画総務部			
事業方針	適切・適正な事業及び組織運営															上期目標値					
事業No	14-002-A	事業名称			組織運営の可視化															—	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
第一回コンプライアンス委員会 (年度計画作成)	五十川			○																							
第二回コンプライアンス委員会	五十川															○											
第三回コンプライアンス委員会	五十川																										○
第一回個人情報管理委員会	五十川						○																				
衛生委員会	藤井	○					○					○				○			○					○			
調達委員会(随時)	島田																										

事業目的	IV 組織基盤の強化															担当部署		企画総務部							
事業方針	適切・適正な事業及び組織運営															上期目標値									
事業No	14-002-B	事業名称			組織運営の可視化															—					

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
自主点検 (点検ルールの見直し)	五十川	○	○					○	○																		
半期自主点検 (点検の実施)	点検員	○																									
月度自主点検	点検員							○				○				○			○			○			○		

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化															担当部署	企画総務G				
事業方針	適切・適正な事業及び組織運営															上期目標値					
事業No.	14-002-E	事業名称			職員の健康づくり															取り組み参加者 49名	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度				9月度			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
体力測定	藤井		○	○	○	○																							
測定結果取りまとめ	藤井			○	○	○	○																						
健康増進の取り組み推進	藤井						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
健康に関するイベントの情報提供	藤井	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
衛生委員会議事録掲示	藤井		○					○					○				○				○					○			

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化			担当部署	業務G
事業方針	人材育成・業務改革の推進			上期目標値	
事業No.	15-001-A	事業名称	業務改革提案の推進		提案受付件数 10 件以上

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化																		担当部署	企画総務G				
事業方針	人材育成、業務改革の推進																		上期目標値					
事業No	15-001-BC	事業名称			通信教育等自己学習の推奨、定型および支部独自研修の実施										計画通り（もしくは前倒して）実施									

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度					7月度					8月度					9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
通信教育講座の推進 (10月受付開始)	藤井																											受講経験者より体験談 を集める	体験談まとめ	体験談掲示・回覧等	
支部事業計画研修(4月)	藤井	受講者 振分	実 施	報 告																											
個人情報保護研修(6月)	藤井											受講者 振分	実 施	報 告																	
ハラスメント防止研修(7月)	藤井														受講者 振分	実 施	報 告														
コンプライアンス研修(7月)	藤井														受講者 振分	実 施	報 告														
パソコンスキルアップ研修 (7月開始)	島田 藤井	研修で取り上げる内容決定					課題作成					受講者募集(随時)					①出題	①提出	①回答 ②出題		②提出	②回答 ③出題		③提出							
支部業績評価研修(9月)	藤井																										受講者 振分	実 施	報 告		
接遇研修(11月)	藤井	28年度お客様満足度調査結果を踏まえ、研修内容検討															仕様書作成			仕様書内容確定、 CS報告、起案	企画提案書・ 見積提出			委託業者 選定	打合						

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化			担当部署	企画総務G
事業方針	適正な予算の執行、経費節減の推進			上期目標値	
事業No	16-001	事業名称	A 使用方法・在庫管理等による経費の削減（水道光熱費）	水道光熱費 411,500 円未満 28 年度 433,161 円 前年比 95%	

行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
電気代の分析	島田	○	○	○	○	○	○				○				○				○					○			○	
節電対策	島田		○					○					○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
勤怠管理による節電効果対策	総務 島田、藤井	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

平成29年度 事業行動計画書

事業目的	IV 組織基盤の強化																		担当部署	企画総務G						
事業方針	適正な予算の執行、経費節減の推進																		上期目標値							
事業No.	16-001		事業名称			A 使用方法・在庫管理等による経費の削減（消耗品費）															消耗品費 1,743,500円未満 28年度 1,835,313円 前年比 95%					
行動内容	担当	4月度					5月度					6月度				7月度				8月度				9月度		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
支部消耗品費の分析	島田	○	○	○	○	○				○				○				○				○				○
在庫管理の徹底	島田	○	○	○	○	○				○				○				○				○				○
リサイクル促進	島田	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
計画的な無駄のない調達	島田	○	○	○	○	○				○				○				○				○				○
職員のコスト意識向上を目的とした周知	島田						○							○				○				○				○

平成29年度 事業行動計画書

