

「船員保険のしおり」作成業務委託要領

令和 3 年 3 月

全国健康保険協会船員保険部

「船員保険のしおり」作成業務委託要領

1. 委託業務の概要

仕様書等に基づき、「船員保険のしおり」を作成し、全国健康保険協会船員保険部（以下、「協会」という。）が指示する期日及び場所に、作成した納品物を梱包して納品する。

2. 委託条件

（1）体制の整備

受託者は、業務実施体制の整備として、次に掲げる措置を行うこと。

① 総括管理責任者の設置

委託業務に従事する者の服務等の監督に関する総責任者（総括管理責任者）を設置し、以下の業務を行わせること。

- ア) 部署管理者の任命
- イ) 部署管理者からの報告徴収及び助言・指導
- ウ) その他委託業務全体の監督に関すること

② 部署管理者の設置

委託業務の実施を行う部署毎に、委託業務の処理、委託業務に従事する者の服務等の監督に関する管理者（部署管理者）を設置し、以下の業務を行わせること。

- ア) 納品物の管理
- イ) 納品物の保管場所の指定及び管理
- ウ) 総括管理責任者に対する報告
- エ) その他納品物の品質管理に関すること

③ 点検管理者及び点検担当者の設置

委託業務の実施を行う部署毎に、品質点検を行うための点検管理者及び点検担当者を指定し、点検計画の策定及び点検の実施を行うこと。

また、点検管理者は、点検の実施後において、取扱規程違反等、不適切な取扱いを把握したときは、速やかにその改善を行うこと。

④ 監査責任者及び監査担当者の設置

受託者は、納品物作成の取扱業務を実施する部署以外の部署から、監査責任者及び監査担当者を指定し、監査計画の策定及び監査の実施を行うこと。

⑤ 納品物に不備や品質に問題のあるもの等が発生した場合の対応体制

納品物に不備等が発生した場合に対応するため、次に掲げる体制を整備すること。

- ア) 対応部署等の指定
- イ) 納品物の再作成体制
- ウ) 納品物の作成不備等による影響及び原因の調査体制
- エ) 再発防止策、事後対策の検討体制
- オ) 協会への報告体制

(2) 第三者への再委託

①第三者への再委託

納品物の作成にあたり、第三者への再委託をしてはならない。ただし、予め協会より承認を受けた場合は、この限りではない。

なお、承認の申請にあたっては、契約前に第三者請負承認申請書、第三者再委託を行う理由と再委託先について安全性の確保の点で支障がないと判断した理由書、再委託先の会社概要、再委託先の具体的なセキュリティー要綱、再委託先との委託要領案及び委託契約書案を提出し、協会の承認を得ること。

また、契約後に、実際の委託要領及び契約書の写しを協会に提出すること。

受託者の当該書類提出がない場合は、自社のみで業務を行うと判断することとし、万が一、当該書類の提出なく第三者再委託を行っていることが判明した場合、当該委託業務の支障等により、協会は損害賠償請求を行うものとする。

②再委託先の監督

協会は、受託者が再委託先の監督を適正に行っていることを監督するものとする。また、協会は必要に応じて再委託先の監督を受託者に求めることができるものとする。

③再委託における遵守事項

再委託にあたっては、以下の事項を遵守すること。

なお、再委託先が受託者との契約書及び委託要領に違反した場合については、再委託の承認を取り消すものとする。

ア) 再委託先に対する委託要領については、この委託要領に定める「委託条件」を必ず規定すること。

イ) 再委託先との契約には以下の事項を盛り込むこと。

○受託者の委託先に対する監督・監査・報告徴収に関する権限

○協会が再委託先の監督・監査を求めることができる事項

○再々委託の禁止

○納品の品質不備等が発生した場合の受託者の責任

(3) 立入り検査

協会は、受託者の作業状況等について立入り検査を行うことができるものとする。

(4) その他

①作業状況の把握

作業状況については、責任者が常に把握し、作業工程における問題が発生した場合は、作業状況、原因等について把握し、事故処理状況を速やかに協会に報告し、指示を仰ぐこと。

②納品物の提出

本委託業務において作成した納品物、帳票等は、協会の求めに応じて適宜提出

すること。また、協会の判断で、納品物の不備や品質に問題があるものについては、協会の指示により、必ず、期日までに再作成を行うこと。なお、これらの事象により発生した再作成についての費用は、受託者が負担することとする。

③損害賠償

協会は受託者が納品物の品質等受託者の責に帰す事由により委託者に損害を与えた場合、受託者の契約違反が判明した場合には、契約解除、一定期間の競争参加資格停止等の処分を行うとともに、損害賠償請求を行うものとする。