資料3

平成29年度　窓口開設の終了について

全国健康保険協会 広島支部
協会けんぽ

29年度の窓口開設の終了について

呉	従来：週1回開設	→ 平成29年5月に終了 （テレビ電話による対応開始）
広島南	従来：週1回開設	→ 平成29年5月に終了

◆ これまでの窓口終了状況 ◆

平成21年度　東広島分室
平成22年度　三次
平成25年度　広島東、備後府中
平成27年度　広島西
平成28年度　三原

窓口来訪者数 （三次、備後府中はTV電話）

27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	月平均 前年比
支部	1,415	1,063	1,130	1,102	969	972	1,056	895	1,034	1,080	1,073	1,183	**12,972**	1,081	−4.3%
広島東															
広島西	55	21	40	50	40	46	48	43	38	49			**430**	43	−46.7%
広島南	321	168	212	187	155	161	171	164	148	150	161	170	**2,168**	181	−16.5%
福山	966	661	805	858	773	746	839	737	731	826	834	866	**9,642**	804	−10.7%
呉	295	89	106	148	112	97	119	103	128	119	114	166	**1,596**	133	−5.7%
三原	208	109	156	111	124	127	105	77	117	117	135	153	**1,539**	128	−18.4%
三次	43	37	29	26	26	31	28	28	22	28	41	34	**373**	31	−20.4%
備後府中	81	55	71	63	61	45	60	41	53	62	41	61	**694**	58	−27.4%
合計	**3,384**	**2,203**	**2,549**	**2,545**	**2,260**	**2,225**	**2,426**	**2,088**	**2,271**	**2,431**	**2,399**	**2,633**	**29,414**	2,451	−16.0%

28年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	月平均 前年比
支部	1,514	1,017	1,107	925	1,024	939	971	899	867	1,029	1,004	1,176	**12,472**	1,039	−3.9%
広島東															
広島西															
広島南	206	137	201	132	137	149	153	117	143	117	69	96	**1,657**	138	−23.6%
福山	947	707	686	700	676	737	701	726	678	780	792	781	**8,911**	743	−7.6%
呉	250	86	140	102	65	107	91	54	111	87	89	152	**1,334**	111	−16.4%
三原	182	90	101	81	100	92	92	99	92	90			**1,019**	102	−20.5%
三次	36	42	24	16	18	22	18	23	24	27	20	46	**316**	26	−15.3%
備後府中	68	36	29	29	45	42	55	52	32	45	46	66	**545**	45	−21.5%
合計	**3,203**	**2,115**	**2,288**	**1,985**	**2,065**	**2,088**	**2,081**	**1,970**	**1,947**	**2,175**	**2,020**	**2,317**	**26,254**	2,188	−10.7%