

令和3年度 広島支部 K P I 等の結果について

総括

- 令和3年度事業の実施については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、広島県では2度の緊急事態宣言等が発令されたため、感染拡大防止を第一義として、一部業務の縮小等を行った結果、令和3年度広島支部事業計画で定めたKPI（重要業績評価指標）の達成についても影響があった。
- 基盤的保険者機能関係においては、一部業務の縮小や、出勤削減を実施せざるを得ない等の影響もあったが、全グループで支援を行うことで、全般的に給付金支払等のサービスに遅滞が起きることなく実施できた。
- 戦略的保険者機能関係においては、健康経営の普及を促進するため、文書や電話にて各種勧奨を行い、ひろしま企業健康宣言事業所や健康保険委員は順調に増加した。健診は、新型コロナウイルス感染症による受診控えがあったものの、コロナ前の状況に回復しつつある。特定保健指導は緊急事態宣言により上期の面談実施数が低調となったが、前年度と違い感染症防止対策を講じたうえで、指導業務を勧奨した結果、下期はコロナ前の状況に回復している。

【実績における評価の表記について】 KPIの数値を100とした場合

- ◎：実績がK P Iを5%以上上回った ○：実績がKPIを0~5%上回った
△：実績がK P Iを0~5%下回った ▲：実績がKPIを5%以上下回った

達成：サービススタンダードの達成、医療提供体制への意見発信の実施

未達成：サービススタンダードの未達成、医療提供体制への意見発信の未実施

基盤的保険者機能関係

項番	項目	令和3年度KPI	広島支部実績	評価	全国平均
1	サービススタンダードの完全実施	サービススタンダードの達成状況を100%とする	99.99 %	未達成	99.99%
2	申請書の郵送化率向上	現金給付等の申請に係る郵送化率を94.7%以上とする	91.1 %	△	95.5%
3	柔道整復施術療養費等の照会業務の強化	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上施術の申請の割合について0.53%以下（対前年度以下）とする	0.47 %	◎	0.95%
4	被扶養者資格の再確認の徹底	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を92.7%以上とする	93.2 %	○	91.3%
5	効果的なレセプト点検の推進	社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率について0.272%（前年度以上）とする	0.305 %	◎	0.332%
		協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額を6,478円以上（対前年度以上）とする	11,402 円	◎	6,330円
6	返納金債権の発生防止のための早期の保険証回収	日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率を91.09%以上（対前年度以上）とする	86.38 %	▲	84.11%
7	債権管理回収業務の推進	返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る）の回収率を64.12%以上（対前年度以上）とする	55.27 %	▲	55.48%

戦略的保険者機能関係

項番	項目	令和3年度KPI	広島支部実績	評価	全国平均
8	ひろしま企業健康宣言エントリー数の拡大	健康宣言事業所数を 1,800事業所以上 とする	3,069 事業所	◎	— (計68,992事業所)
9	健康保険委員の活動強化と委嘱数拡大	全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を 57.6%以上 とする	62.36 %	◎	47.6%
10	特定健診実施率・事業者健診データ取得率の向上	生活習慣病予防健診実施率を 55.5%以上 とする	54.10 %	△	53.63%
		事業者健診データ取得率を 9.8%以上 とする	8.06 %	▲	8.47%
		被扶養者の特定健診実施率を 34.6%以上 とする	24.17 %	▲	26.24%
11	特定保健指導の実施率の向上	被保険者の特定保健指導実施率を 26.9%以上 とする	18.2% (被保険者・ 被扶養者合算)	▲	18.2%
		被扶養者の特定保健指導実施率を 13.3%以上 とする			12.8%
12	未治療者に対する受診勧奨	受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合を 11.9%以上 とする	9.3 %	▲	10.5%
13	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合を年度末時点で 79.1%以上 とする	78.7 % (2月末)	△	80.5% (2月末)
14	地域の医療提供体制への働きかけや医療保険制度改正等に向けた意見発信	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施する	実施	達成	— (27支部で実施)

組織・運営体制関係

項番	項目	令和3年度KPI	広島支部実績	評価	全国平均
15	的確な財政運営	一般競争入札に占める一者応札案件の割合ついて20%以下とする。	19.1 %	○	12.6%