

全国健康保険協会千葉支部 第100回評議会
(平成30年7月12日開催)

平成29年度の全国健康保険協会の運営状況について

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

【目標指標】

サービス関係指標		目 標	実 績	千葉支部実績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100 %	99.99 % (99.99 %)	99.97 % (99.96 %)
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	8.03 日 (8.11 日)	7.47 日 (6.74 日)

保健事業関係指標			目 標	実 績	千葉支部実績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	58.0 %	49.6 % (48.5 %)	50.5 % (49.6 %)
		被扶養者	35.9 %	23.2 % (22.2 %)	20.4 % (19.8 %)
事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)		16.2 %	6.4 % (6.2 %)	6.1 % (3.0 %)
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	14.5 %	13.7 % (13.3 %)	14.0 % (13.0 %)
		被扶養者	4.1 %	4.5 % (3.6 %)	3.1 % (3.8 %)

医療費適正化等関係指標		目 標	実 績	千葉支部実績
レセプト点検効果額	加入者1人当たり診療内容等査定効果額 (医療費ベース)	143円以上	144 円 (143 円)	168 円 (181 円)
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(注3) (数量ベース)	72.1 %	72.1 % (68.8 %)	72.0 % (68.7 %)
加入者・事業主への広報	メールマガジンの新規登録件数 [メールマガジンの登録件数(30年3月)]	13,000件	30,479 件 (20,873 件) [115,154 件 (91,871 件)]	590 件 (376 件) [2,460 件 (2,032 件)]

(注1) 各数値は特に注記がないものについては、29年4月1日から30年3月31日までの実績値。

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値。

(注3) ジェネリック医薬品使用割合は年度平均。

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

【検証指標】

		実 績	千 葉 支 部 実 績	
各種サービスの利用	インターネットによる医療費通知の利用件数(注3)	12,534 件 (3,293 件)	384 件 (105 件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率(30年3月)	30.4 % (31.1 %)	31.9 % (32.7 %)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	77 件 (181 件)	1 件 (1 件)	
	任意継続関係	2 件 (9 件)		
	健 保 給 付 種 別	療養費		6 件 (19 件)
		高額療養費		8 件 (28 件)
		傷病手当金		18 件 (47 件)
		出産手当金		1 件 (7 件)
		出産育児一時金		1 件 (6 件)
		埋葬費/埋葬料		1 件 (2 件)
		移送費		0 件 (0 件)
	貸付金(高額医療費・出産費)	1 件 (0 件)		
	医療費のお知らせ	0 件 (0 件)		
	健診関係	4 件 (14 件)		
	誤送付	25 件 (24 件)		
	紛失	4 件 (3 件)		
その他	6 件 (22 件)			
お客様からの苦情・	お客様からの 苦情・意見・お礼の受付 件数	苦情	311 件 (434 件)	1 件 (4 件)
		ご意見・ご提案	1,167 件 (1,184 件)	5 件 (2 件)
		お礼・お褒めの言葉	419 件 (491 件)	0 件 (1 件)
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.6 % (97.4 %)	100.0 % (100.0 %)	
	職員の応接態度に対する満足度	97.4 % (97.0 %)	99.7 % (97.1 %)	
	訪問目的の達成度	97.6 % (97.2 %)	99.0 % (100.0 %)	
レセプト点検	加入者1人当たり資格点検効果額(注4)	1,263 円 (1,267 円)	1,150 円 (1,128 円)	
	加入者1人当たり外傷点検効果額	221 円 (217 円)	265 円 (303 円)	
	加入者1人当たり内容点検効果額	466 円 (328 円)	263 円 (254 円)	
健診・保健指導の 効果	メタボリックシンドローム該当者および予備群の減少率(注5)	19.5 % (19.7 %)	—	
	特定保健指導利用者の改善状況(注6)	26.5 % (26.9 %)	—	

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

		実 績	千 葉 支 部 実 績	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数 (平日における1日当たり平均アクセス数)	91,631 件 (84,412 件)		
	ホームページの利用目的達成度	「トップページ」及び「カテゴリページ」 平均離脱率 (注7)	11.3 % (12.5 %)	
		「コンテンツページ」 平均滞在時間 (注8)	111.7 秒 (118.5 秒)	
都道府県との連携	都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数 (30年3月)	38支部 (31支部) 設置数[38] ([32])	参加	
	都道府県ジェネリック使用促進協議会への参加支部数 (30年3月)	41支部 (41支部) 設置数[43] ([42])	参加	
申請・届出の郵送化	申請・届出の郵送化率	86.7 % (83.4 %)	87.4 % (82.5 %)	
業務の効率化・経費の削減	契約件数及び割合 (100万円を超える契約)(注9)	649 件 [100.0 %]	—	
	一般競争入札による契約	317 件 [48.8 %]		
	企画競争による契約	64 件 [9.9 %]		
	随意契約	268 件 [41.3 %]		
	随意契約の内訳 (100万円を超える契約)(注9)	268 件 [100.0 %]	—	
	事務所賃貸借(工事、清掃費)関係	60 件 [22.4 %]		
	システム(改修、保守、賃借)関係	91 件 [34.0 %]		
	窓口相談業務の社会保険労務士会への委託	6 件 [2.2 %]		
	広報(新聞等)関係	17 件 [6.3 %]		
	一般競争入札業者決定までの経過的な契約	0 件 [0.0 %]		
	一般競争入札不落による契約	7 件 [2.6 %]		
	その他	87 件 [32.5 %]		
	コピー用紙等の消耗品の使用状況(注9)	コピー用紙(A4)	32,030 箱 (34,091 箱)	741 箱 (794 箱)
		プリンタートナー(黒)	2,593 個 (2,725 個)	63 個 (65 個)
プリンタートナー(カラー)		1,904 個 (1,904 個)	50 個 (38 個)	

(注1) 各数値は特に注記がないものについては、29年4月1日から30年3月31日までの実績値(お客様満足度は29年11月から12月にお

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値、[]内の数値は構成比を示す。

(注3) インターネットによる医療費通知の利用件数については、協会システムのインターネット環境からの遮断により27年6月から28年11月

していたため、()内の前年度の数値は、28年12月からの数値となる。

(注4) 23年10月より実施している請求前資格確認の効果は含んでいない。

(注5) 「メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率」(対28年度)

・28年度にメタボリックシンドローム該当者または予備群であった者のうち、29年度にメタボリックシンドローム該当者または予備群

(注6) 「特定保健指導利用者の改善状況」(対28年度)

・28年度特定保健指導を利用した者のうち、29年度は特定保健指導対象者ではなくなった者の割合

(注7) 「トップページ」及び「カテゴリページ」は、項目を一覧して他のページに遷移するためのページであり、年間アクセス件数ランキング

が一般的なマーケティングの基準ライン(40%未満)をクリアしていれば利用目的が達成できたと評価する。

(注8) 「コンテンツページ」は、広報内容を具体的に掲載したページであり、年間アクセス件数ランキングの上位15位の平均滞在時間が、

のに必要な一定の閲覧時間(60秒以上)滞在していれば利用目的が達成できたと評価する。

(注9) 船員保険分を含む。