

## 療養費支給に関する事務処理誤りについて

全国健康保険協会 愛知支部において加入者様より申請いただきました療養費支給申請書の支給遅延の事務処理誤りが判明いたしました。

加入者様には、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、事務処理誤りの概要と、今後の対応等について以下のとおりお知らせいたします。

### 1. 概要

申請された療養費支給申請書について、正規の保管場所で管理をしていなかったため、事務処理を見落としていたことが判明しました。

このため、支給の遅延となりました。

### 2. 対応

加入者様に経過の説明とお詫びを申し上げ、早急に手続きを行なうことをお伝えいたしました。

### 3. 再発防止策

定められた保管場所と授受の明確化および定期的な進捗確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上