

# 全国健康保険協会千葉支部 第18回千葉支部評議会資料

## < 目次 >

・平成22年度 千葉支部事業計画	・・・	1～3ページ
・平成22年度 千葉支部年間スケジュール	・・・	4～11ページ
・平成22年度 千葉支部評議会開催予定（6月以降）	・・・	12ページ
・（参考） 全国健康保険協会の理念 コンプライアンス基本方針 行動規範	・・・	13～15ページ

## 平成22年度 千葉支部事業計画

項 目	実 施 内 容 等
1．保険運営の企画	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 安定的な都道府県単位の財政運営 都道府県単位保険料率の円滑な実施</li> <li>(2) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進 地域の医療費や健診データの分析 パイロット事業の実施・成果の普及</li> <li>(3) ジェネリック医薬品（後発医薬品）の使用促進 希望カードの配布 ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担軽減額等の通知</li> <li>(4) 被扶養者の資格再確認業務の的確な実施</li> <li>(5) 関係方面への積極的な発信 保険者協議会をはじめ関係方面に対して、事業主・加入者の立場に立った保険者としての意見発信</li> <li>(6) 調査研究等の推進等 医療費等のデータベース（統計システム）の充実</li> <li>(7) 加入者に響く広報の推進 お客様の視点にたったホームページの充実 定期的に社会保険ちばへの掲載 広報誌『協会けんぽちば』の充実</li> </ul>
2．健康保険給付等	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) サービス向上のための取組 加入者の意見や苦情について分析・検討を行い、支部の創意工夫を活かしたサービスの改善や向上の取組を推進 健康保険委員の委嘱の推進を図り、健康保険事業等に協力をしていただく取組を実施 サービススタンダードの状況を適切に管理し着実に実施</li> <li>(2) 窓口サービスの展開 効率的効果的な窓口サービスの提供 窓口対応における親切丁寧な接遇の推進</li> </ul>

	<p>(3) 適正な給付業務等の推進 現金給付の適正化及び迅速な処理の推進</p> <p>(4) レセプト点検の効果的な推進 平成23年4月からのレセプトの電子化に対応した点検体制の構築 点検技術の底上げを図る 点検情報の共有化や研修の充実</p> <p>(5) 債権の的確な把握と管理の徹底(パイロット事業の継続) 返納金債権の把握と迅速な処理の徹底 的確な債権回収業務の実施</p>
<p>3. 保健事業</p>	<p>(1) 健診 被保険者(40歳以上)(受診対象者数:222,100人) ・生活習慣病予防健診 実施率:40.6%(実施見込者数:90,250人) ・事業者健診データ 取得率:2.5%(取得見込者数:5,552人)</p> <p>被扶養者(受診対象者数:80,146人) ・特定健康診査 実施率:23.1%(実施見込者数:18,586人)</p> <hr/> <p>(2) 保健指導 被保険者(実施対象者数:21,555人) ・特定保健指導 実施率:11.9%(実施見込者数:2,559人) (内訳) 協会保健師実施分 11.4%(実施見込者数:2,459人) アウトソーシング分 0.5%(実施見込者数:100人)</p> <p>被扶養者(実施対象者数:2,453人) ・特定保健指導 実施率:5.0%(実施見込者数:122人)</p> <hr/> <p>(3) その他の保健事業 市町村国保へのアプローチを実施 禁煙推進事業(体力作り推進事業) 被扶養者の特定健診実施率向上の勧奨事業 事業者健診記録の取得推進</p>

#### 4 . 組織運営及び業務改革

- ( 1 ) 人事制度の適切な運営  
本部と支部の適切な支援・協力関係の強化  
支部内の部門間連携の強化  
支部内定期検査の実施
- ( 2 ) 人材育成の推進  
支部内研修の実施  
各階層に求められる能力や知識の習得
- ( 3 ) 業務改革の推進  
定型業務のアウトソーシング化、職員のコア業務や企画業務への重点化  
窓口業務の縮減  
医療の IT 化への対応  
電話対応チームの設置
- ( 4 ) 事故防止の徹底  
コンプライアンス・個人情報保護等の徹底
- ( 5 ) 経費の節減等の推進  
職員のコスト意識を高め、競争入札、適切な在庫管理等により経費の節減  
調達結果を公表し透明性の確保



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
健診のご案内 送付	予定	全事業所へ		任継、日雇加入者 へ		新適事業所1回目			新適事業所2回目		新適事業所3回目		
	実績	送付済											
ラジオCM	予定	第1弾								第2弾			
	実績	放送済											
禁煙推進事業	予定			健康保険委員へ アンケート			健保委員研修会で 講演会	事業所へ展開			中間評価		まとめ・評価
	実績												
「メタバチックな若 者へ」事業	予定					業者委託							まとめ・評価
	実績												
健診実施機関 実地調査	予定	6月より10月末まで毎月2機関実施											
	実績												
健診実施機関 事務打合せ会	予定						1回目						2回目
	実績												
健康づくり 推進協議会	予定												3月開催予定
	実績												
事業者健診デー タ提供依頼	予定		事業所へ データ提供依頼										
	実績		依頼文書送済										
支 部 研 修	予定	H22年度 全体会議			レセプト基礎研修		CS向上研修	医科研修	業務スキル アップ研修	・歯科研修 ・保健事業研修			コンプライアンス・ 情報セキュリティ研 修
	実績	開催済											

業務グループスケジュール

平成22年度

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
健康 保 険 業 務	適用関係	繁忙期	被扶養者資格 再確認業務 リスト送付(下旬)	→									
	給付関係	サービススタンダードの達成に向け、適正、迅速に処理。→											
	柔整審査会	16日(金)	19日(水)	16(水)	16日(金)	17日(火)	16日(木)	19日(火)	17日(水)	16日(木)	19日(水)	17日(木)	16日(水)
													決算
報 告 関 係	事業報告(本部)	期限	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃	〃
	健康保険被保険者証受払状況	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日
	お客様の声集計表	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日
	後期高齢者被扶養者情報(日雇)	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日
	指定公費の受給者別一覧表	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日	9日
	柔整審査会審査状況	25日			25日			25日			25日		
	過誤納金還付請求権譲渡通知書 受払整理簿	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日
	届書郵送率	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日
	種別コード誤入力の入金報告	随時											

被扶養者資格の再確認について

平成22年5月下旬～平成22年6月下旬にかけて、本部委託業者より事業主へ送付されます。受託社会保険労務士には支部より送付されます。

対象被扶養者数 850万人【全体1,500万人の56.7%(18歳以上の構成比)】

対象事業所数 130万事業所【全体162万事業所の91.6%(0人事業所除く)】

本部で内容審査後、千葉支部へ回送 (扶養解除となる者がいる場合は)支部より事務センターへ被扶養者調書兼異動届を回送 事務センターより「副」を事業所へ

扶養再確認の周知広報について

- ・平成22年2月、本部発送の料率変更リーフレットにチラシを同封。
- ・平成22年4月20日発送の納入告知書にチラシを同封。
- ・関係団体におけるポスターの掲示。
- ・協会HPによる広報。

レセプトグループスケジュール

平成22年度

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
保険運営の企画	医療費適正化対策の総合的な推進												
	1 医療費等に関する情報提供			事前準備			医療費通知			事前準備			医療費通知
	高額査定通知	毎月											
	2 後発医薬品の使用促進			ジェネリックお知らせ									
	・ホームページの掲載												
	3 効果的なレセプト点検の推進	効果額目標の設定											
	内容点検・資格点検・外傷点検												
4 研修		ブロック医 科研修	ブロック歯 科研修			ブロック事例 研究討論会		支部医科・ 歯科研修		ブロック 歯科研修	ブロック医 科研修		
					基金支部 打合せ				基金支部 打合せ				基金支部 打合せ
その他	事業報告(報告期限)												
	1 診療報酬明細書等点検調査結果報告書(末日)												
	2 医療機関/負傷原因照会・回答実施結果報告書(末日)												
	3 医療費通知(一般分)実施結果報告書(翌10日)												
	4 高額査定通知実施結果報告書(翌10日)												
	5 レセプト形態別件数内訳(FAX)(末日)												
	6 レセプト情報管理システム消耗品必要数調(毎年4/10)												
	7 磁気媒体化等業務委託票(15日)												
	8 診療報酬明細書開示結果報告				10~3月分 10日							4~9月分 10日	

平成22年度 保健グループ事業計画

健 診 計 画				平成22年度 実施予定事業の進捗
対 象	40～74歳対象者数	実 施 数(人)	実 施 率	
1	生活習慣病予防 健診(被保険者) (事業主健診)	222,100  5,552	90,250  2.5%	40.6%
2	特定健康診査 (被扶養者)	80,146	18,586	23.2%
特 定 保 健 指 導 計 画				
対 象	40～74歳対象者数	実 施 数(人)	実 施 率	
3	特定保健指導 (被保険者)	21,555	2,559	12%
4	特定保健指導 (被扶養者)	2,453	122	5%

1. 事業所及び医療機関に特定健診受診勧奨ポスターを配付  
( 22.4.20現在、20,584事業所および1,370医療機関に配付)
2. 平成22年10月1日～平成24年3月31日資格喪失予定の任継加入者あてに健診案内  
送付予定  
( 平成22年6月1日～平成22年9月30日資格喪失予定者には3月26日に送付)
3. ラジオCMによる受診勧奨  
( 4月の10日間放送。聴取率の高い時間帯に計20回 1回20秒送予定中)

そ の 他 の 保 健 事 業

5	<p>1. 禁煙推進事業 禁煙を推進することにより、健康増進・疾病予防に役立てる。 講演会開催・禁煙補助剤の配付・検査測定の実施等</p> <p>2. 『「メタボチツクな若年へ」 ちょっと変身してみませんか？作戦』 実施 25歳および30歳の希望者100名に対して基本項目の健診と保健指導を実施することにより、メタボリックシンドロームへの意識を高める。</p>
---	--

・平成22年度 保健グループスケジュール

4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全事業所あて健診のご案内送付</li> <li>・特定保健指導利用券の発券</li> <li>・ラジオCMによる健診の広報</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者健診データ提供依頼</li> <li>・市町村への特定健診チラシ配布</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・任意継続被保険者へ健診のご案内</li> <li>・法第3条2項(日雇特例)被保険者へ健診のご案内</li> <li>・健診実施機関実地調査(2機関)</li> <li>・禁煙推進事業 事業所アンケート実施</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診実施機関選定委員会(新規契約機関)</li> <li>・新規実施機関事前説明会</li> <li>・健診実施機関実地調査(2機関)</li> <li>・特定保健指導利用券の発券</li> </ul>
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規適用事業所へ健診のご案内</li> <li>・健診実施機関実地調査(2機関)</li> <li>・「夕ホチックな若者へ」事業 委託</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診実施機関事務打合せ会</li> <li>・禁煙推進事業 講演会実施</li> <li>・健診実施機関実地調査(2機関)</li> </ul>

10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診実施機関実地調査(2機関)</li> <li>・特定保健指導利用券の発券</li> <li>・禁煙推進事業 事業所介入</li> </ul>
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規適用事業所へ健診のご案内</li> </ul>
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診実施機関選定委員会 (契約更新及び新規契約機関)</li> <li>・新規実施機関事前説明会</li> <li>・ラジオCMによる健診の広報</li> </ul>
1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規適用事業所へ健診のご案内</li> <li>・特定保健指導利用券の発券</li> <li>・禁煙推進事業 中間評価</li> </ul>
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度ご案内準備</li> <li>・次年度事業計画</li> </ul>
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診実施機関事務打合せ会</li> <li>・健康づくり推進協議会</li> <li>・任意継続被保険者23年度健診ご案内発送</li> <li>・禁煙推進事業 まとめ・評価</li> <li>・「夕ホチックな若者へ」事業 まとめ</li> </ul>

企画総務グループスケジュール

平成22年度

	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	事業計画企画立案	事業計画の決定											23年度事業計画策定
	事業月報の報告	事業月報	事業月報	事業月報第4四半期	事業月報	事業月報	事業月報第1四半期	事業月報	事業月報	事業月報第2四半期	事業月報	事業月報	事業月報第3四半期
2	事業方針発表	全体会議	事業方針の実施										
	方針内容について	各グループ事業計画の作成	実施状況チェック	実施状況チェック	実施状況チェック	実施状況チェック	実施状況チェック	修正計画後資料発表	実施状況チェック	実施状況チェック	実施状況チェック	実施状況チェック	年度実績評価準備
3	幹部会(月曜日9:00)	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週	毎週
	実施内容	週間報告・重要事項等											
4	評議会運営	4月28日	5月26日	6月30日	7月28日	8月25日	9月29日						
	事前準備	運営委員会資料、評議会資料	運営委員会資料・評議会等資料・事業月報四半期資料・協会財政の見通し等による運営										
5	健康保険委員の研修						研修会(1回目9/7)						研修会(臨時)
	事前準備		研修会資料準備						(新)保険料率準備				
6	健康保険委員の募集												
	募集活動	HPによる募集活動											
7	社会保険ちば	毎月掲載											
	編集準備	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会	広報委員会
8	協会けんぽちば			月初			月初				月初		月初
	事前準備	原稿作成			原稿作成			原稿作成			原稿作成		
9	監査(会計、監査部、支部)												
	事前準備												
10	協会けんぽちば(しおり)							作成	事業所等へ配布				
	事前準備	作成準備											

## 平成22年度 千葉支部研修計画

	研修整理番号	研修区分	研修対象者	研修名	研修内容	研修実施時期
第1 四半 期	1	その他	正職員全員	全体会議	コンプライアンス・協会の理念等の研修	4月
第2 四半 期	2	階層別	新人職員	レセプト基礎研修	レセプト点検等の基礎研修	7月
	3	伝達研修	全職員	CS向上研修	CS向上による業務改善等	9月
第3 四半 期	4	業務別	点検員・スタッフ	医科研修	医科レセプト点検スキルアップ研修	10月
	5	業務別	正職員全員	業務スキルアップ研修	次工程はどこか・お客様目線とは何か？研修	11月
第4 四半 期	6	業務別	点検員・スタッフ	歯科研修	歯科レセプト点検スキルアップ研修	12月
	7	その他	全職員	保健事業研修	保健事業の理解の共有	12月
	8	伝達研修	全職員	コンプライアンス・情報セキュリティー	コンプライアンス・情報セキュリティー研修	3月

## 全国健康保険協会の理念

### 基本使命

協会は、保険者として健康保険及び船員保険事業を行い、加入者の健康増進を図るとともに、良質かつ効率的な医療が享受できるようにし、もって加入者及び事業主の利益の実現を図ることを基本使命としている。

### 基本コンセプト

- ・ 加入者及び事業主の意見に基づく自主自律の運営
- ・ 加入者及び事業主の信頼が得られる公正で効率的な運営
- ・ 加入者及び事業主への質の高いサービスの提供
- ・ 被用者保険の受け皿としての健全な財政運営

# コンプライアンス基本方針

協会は、コンプライアンスの実践を事業の最重要課題のひとつと位置づけ、すべての役職員が法令・諸規則等の遵守はもとより、社会規範に則した誠実、公正かつ透明性の高い行動をとることにより、もってコンプライアンスに根ざした事業活動を通して協会理念の実現を図る。

# 行動規範

## **[法令遵守・職員倫理]**

私たちは、法令・諸規則等の遵守を徹底し、高い倫理観と責任感を持って行動します。

## **[安心と信頼]**

私たちは、健康保険制度及び船員保険制度が加入者及び事業主の皆様の信頼の上に成り立つことを認識し、安心と信頼を得られる業務運営を致します。

## **[サービス向上]**

私たちは、加入者及び事業主の皆様の視点に立って、正確・迅速・丁寧を基本とし、常にサービス向上に努めます。

## **[個人情報保護]**

私たちは、加入者の皆様の医療保険の情報はじめとする大切な個人情報をお預かりしていることを常に自覚し個人情報保護の徹底に努めます。

## **[業務の改善]**

私たちは、常に業務の改善を心がけるとともに、加入者及び事業主の皆様からのご意見や苦情を正確に理解し、真摯に耳を傾けます。

## **[コスト意識]**

私たちは、協会の事業が保険料と税により運営されていることから、常にコスト意識を持ち、費用対効果を高めるよう努めます。

## **[人材育成]**

私たちは、保険者としての志と専門性を兼ね備え、協会理念を実現できる人材を育成します。

## 平成22年度 千葉支部評議会開催予定(6月以降)

開催回数	開催年月日	議 題 (予 定)	開催回数	開催年月日	議 題 (予 定)
第19回	平成22年6月30日(水)	平成21年度千葉支部第4四半期事業報告等	第24回	平成22年11月	平成23年度保険料率、事業計画等
第20回	平成22年7月28日(水)	平成21年度全国健康保険協会決算報告等	第25回	平成22年12月	平成23年度保険料率、事業計画、平成22年度千葉支部第2四半期事業報告等
第21回	平成22年8月25日(水)	未定	第26回	平成23年1月	平成23年度保険料率、事業計画等
第22回	平成22年9月29日(水)	平成23年度保険料率、事業計画、平成22年度千葉支部第1四半期事業報告等	第27回	平成23年2月	平成23年度保険料率、事業計画等
第23回	平成22年10月	平成23年度保険料率、事業計画等	第28回	平成23年3月	平成23年度事業計画、予算、平成22年度千葉支部第3四半期事業報告等