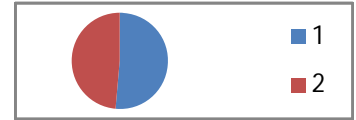


# ご意見・アンケート集計結果

8月3日(可児市)と5日(岐阜市)の両日、平成23年度 事務講習会・職域メンタルヘルスセミナーを開催しました。ご参加いただきましたみなさまからのご意見・アンケートを集約しましたので公表させていただきます。

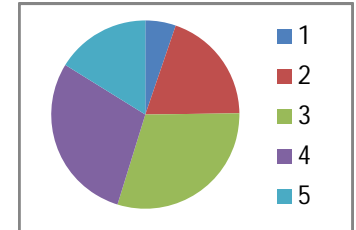
## (1) あなたの性別は？

- |      |       |
|------|-------|
| 1. 男 | 108 件 |
| 2. 女 | 102 件 |



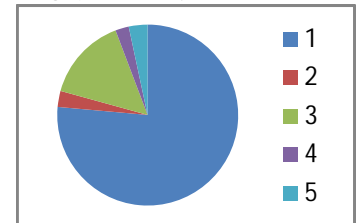
## (2) あなたの年代は？

- |          |      |
|----------|------|
| 1. 20代   | 11 件 |
| 2. 30代   | 41 件 |
| 3. 40代   | 63 件 |
| 4. 50代   | 61 件 |
| 5. 60代以上 | 34 件 |



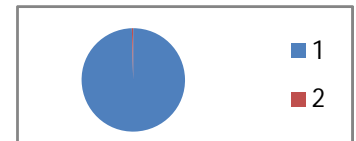
## (3) 今回の『事務講習会・職域メンタルヘルスセミナー』は、何を見てお知りになりましたか？

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| 1. 健康保険委員宛のご案内      | 159 件 |
| 2. メールマガジン          | 6 件   |
| 3. 保険料告知書同封のチラシ     | 31 件  |
| 4. 協会けんぽ岐阜支部のホームページ | 5 件   |
| 5. その他              | 7 件   |
- (その他は・職場研修として参加 ・回覧 等でした)



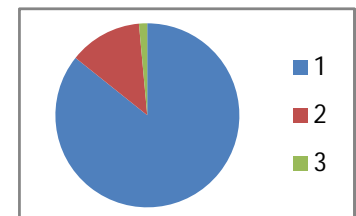
## (4) 今回のセミナーの内容はいかがでしたか？

- |              |       |
|--------------|-------|
| 1. 参考になった    | 205 件 |
| 2. 参考にならなかった | 1 件   |
| 3. その他       | 0 件   |



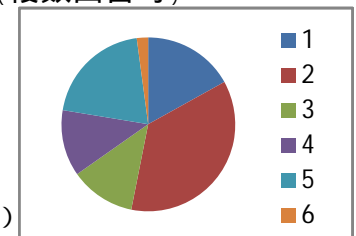
## (5) 会場の設定や日時等運営面はいかがでしたか？

- |             |       |
|-------------|-------|
| 1. よかった     | 174 件 |
| 2. 改善すべきである | 26 件  |
| 3. その他      | 3 件   |
- (改善すべき点等は・会場の地域等が8件・記載用テーブルが7件・駐車場問題等が14件・説明者への声等でした)



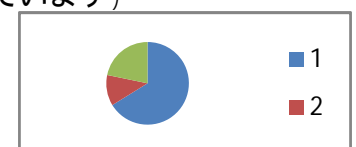
## (6) 健康づくり事業として実施してほしい事業があればお知らせください。(複数回答可)

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| 1. ウォーキングの推奨             | 56 件  |
| 2. メンタルヘルスセミナーの開催        | 120 件 |
| 3. 禁煙についての案内             | 40 件  |
| 4. 健診事業と保健指導事業の推進        | 41 件  |
| 5. 生活習慣の改善に向けた食育プログラムの案内 | 67 件  |
| 6. その他                   | 7 件   |
- (その他は、・社保協会との連携 ・体操や体力測定、トクキング 等行事についてでした)



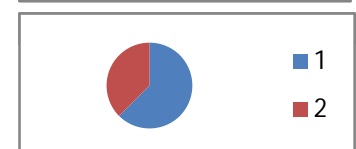
## (7) 今回のセミナーは健康保険委員さん宛に先行案内を送付させていただきました。健康保険委員について、ご存じですか？(ホームページ等でご案内しています)

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| 1. 知っている(推薦済・推薦予定) | 131 件 |
| 2. 知っているが推薦予定ナシ    | 24 件  |
| 3. 知らなかった          | 43 件  |



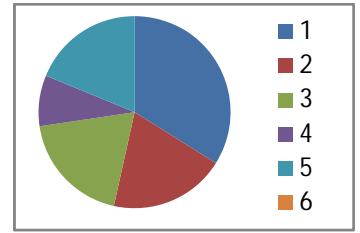
## (8) 協会けんぽ岐阜支部のホームページをご覧になったことがありますか？

- |            |       |
|------------|-------|
| 1. 見たことがある | 125 件 |
| 2. 見たことがない | 75 件  |



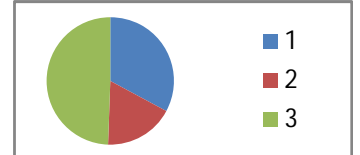
(9) 問8で「1」とお答えされた方にお聞きします。どのような時にご覧いただきましたか？(複数回答可)

1. 用紙等の印刷	83 件
2. 連絡先・提出先の確認	48 件
3. 料率等の法改正やイベント等最新のお知らせ	47 件
4. 健診実施機関等の確認	21 件
5. 制度の詳細確認	46 件
6. その他	0 件



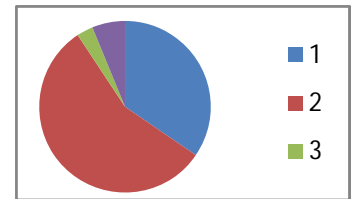
(10) 岐阜支部ではメールマガジンを配信しています。ご利用いただいていますか？

1. 利用している	63 件
2. 利用予定である	34 件
3. 利用しない	95 件



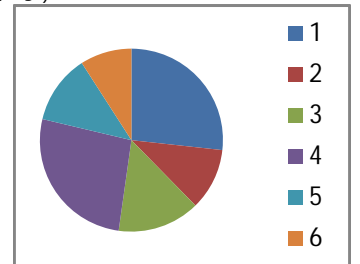
(11) ジェネリック医薬品の使用促進について、どう思われますか？

1. 利用したことがある	67 件
2. 促進すべきである・利用してみたい	109 件
3. 促進不要	6 件
4. その他	12 件



(12) 周知・広報の内容としてはどのような内容を希望しますか？(複数回答可)

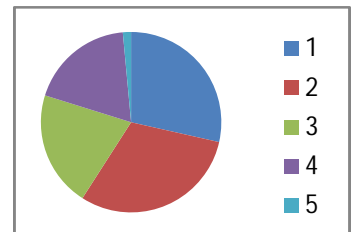
1. 傷病手当金などの給付金	103 件
2. 任意継続被保険者制度	42 件
3. 健診などの保健事業	56 件
4. 制度改正事項の詳細な内容	102 件
5. 保険料率や財政状況	47 件
6. 医療費や健診の分析状況	35 件
7. その他	0 件



(13) 今後、協会けんぽに期待されることは何ですか？(複数回答可)

1. 医療費適正化	99 件
2. 迅速な事務手続き	106 件
3. 健診やウォーキング、セミナー等の保健事業	72 件
4. 情報発信(広報)の充実	65 件
5. その他	5 件

(保険料率の引き下げ、セミナーの定期開催等とあわせて、職員の電話対応の悪さを複数ご指摘いただきました。)



ご参加いただきました皆様。ご協力ありがとうございました。ご意見・ご要望は真摯に受け止め、今後の協会けんぽ事業の推進に役立たせていただきます。なお、アンケート結果集計時に無回答は除外していますので、念のため申し添えます。