

保険料率等についての意見

平成21年10月26日

全国健康保険協会奈良支部

保 険 料 率 に つ い て

評議員様の意見等を、集約させていただきました。

1. 保険料率の引上げに係る意見

地方経済は非常に厳しい現況にあり、特に地場産業については、保険料を上げる事が出来る余裕のある事業所は限られている。

まず、「協会けんぽ」の財政状況がこれほどに厳しいことを、加入者や事業主に周知するべき。

決算が予算と大きく変わったことにより、仮に評議会が承認したとしても、各事業主との信頼関係が築けなくなる懸念を抱く。

21年度の準備金残高の多額な赤字(3,100億円)は、将来に向けて複数年度による解消を図るべき。

国庫補助率の引上げを担当大臣に要請しているが、国庫補助金増額の実現に際して、併せて保険料率の引上げについても、前向きな議論が求められる。

「協会けんぽ」が公法人化された以上、従来の延長線ではなく、自主自律の責任を前面に、扶養認定業務の厳格化、不良債権の収納強化、支払基金と「協会けんぽ」の点検業務のすみ分け明確化によるレセプト点検の厳正化・効率化及び不正請求の防止、保険料収納の厳正化など、財務改善対策及び負担と給付の公正性・透明性への取組みを示すべき。

特定健診等は、将来の医療費抑制に重要であることは理解できるが、多額の費用を使って実施しても、加入者の参画意識や成果が上がらない現況にある。よって、保険者が実施する保健事業は、本来の「疾病予防・メンタルヘルス・病人の側面的支援・社会的入院の解消」等による財政健全化を目指し、特定健診等については、政策変更すべき状況にあることを提言すべき。

県別料率については、医療費の多寡を加入者等に周知し、医療費に認識を持ってもらう事は必要で、賛成であるが、医療費は県別の医療環境に起因するものであり、協会けんぽ各支部の活動で大きく改善出来る問題では無いので、大きな格差をつければ、「協会けんぽ」としての存在感やまとまりを無くす。

22年度の激変緩和措置に関して、特に中小零細企業が多い奈良県については、経済情勢が非常に厳しい現況にあり、非常に重い負担を伴うので、現行措置と同じとすべき。

2. 保険料率の変更時期に係る意見

財政状況が非常に厳しく、且つ、経済情勢の変化が激しく先の情勢見通しも不透明な現況を考慮すると、予算・決算に収入支出の整合性を持たせ、明確で透明な財務体制に改善しておく必要があると思われるので、3月改定に変更すべき。

奈良支部の事業運営状況について

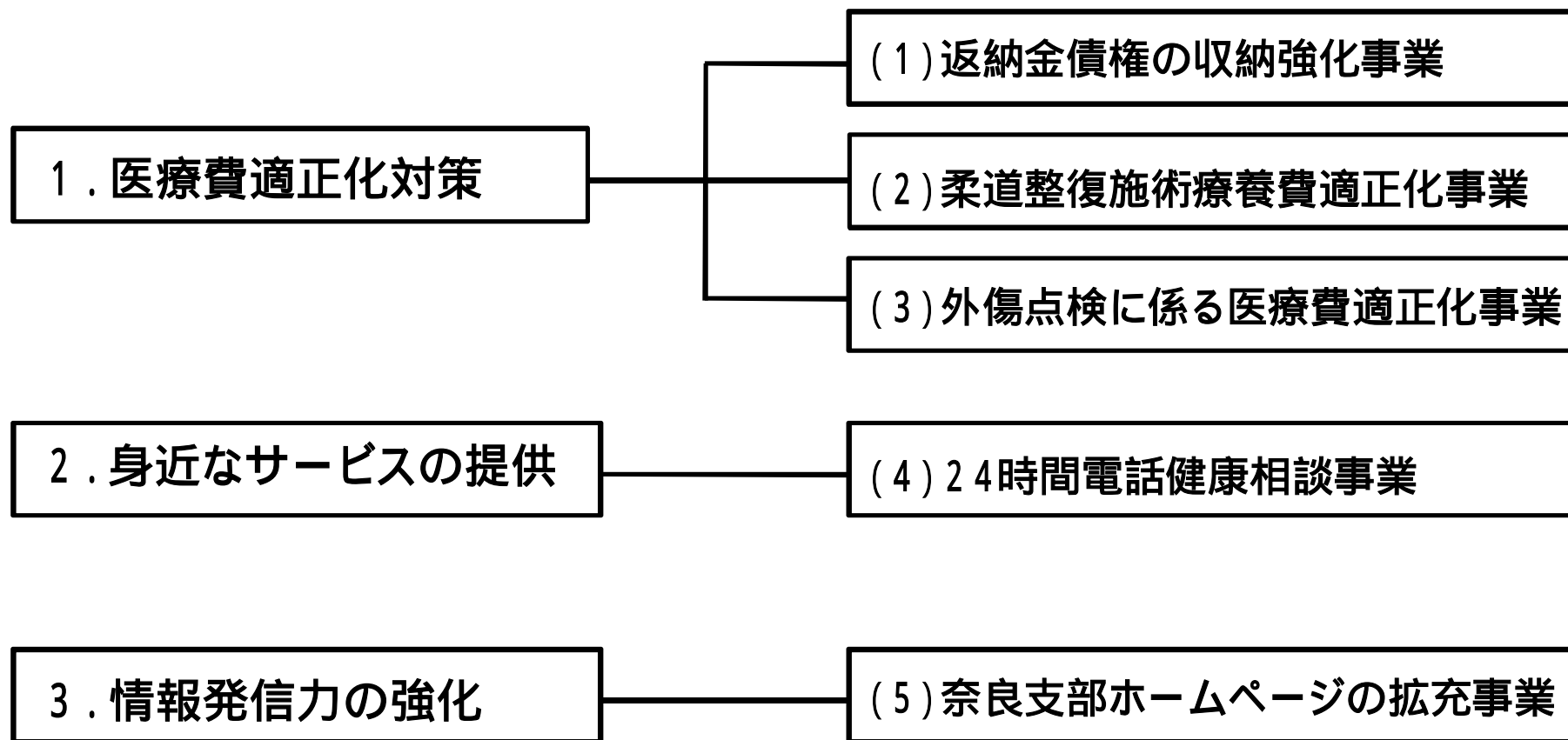
平成21年10月26日

全国健康保険協会奈良支部

1. 奈良支部の独自事業について(全体概要)

設立当初の「協会けんぽ」は、遠い存在という印象が強い感があったが、被保険者等の呼称を「加入者」に変更しました。

それを受け、支部独自事業の推進に取り組み、「加入者」が奈良支部を身近に感じて頂く環境を築き、且、その事業実施状況を毎月評議会に報告し、ご意見やご提案を頂く評議会開催体制を構築しています。

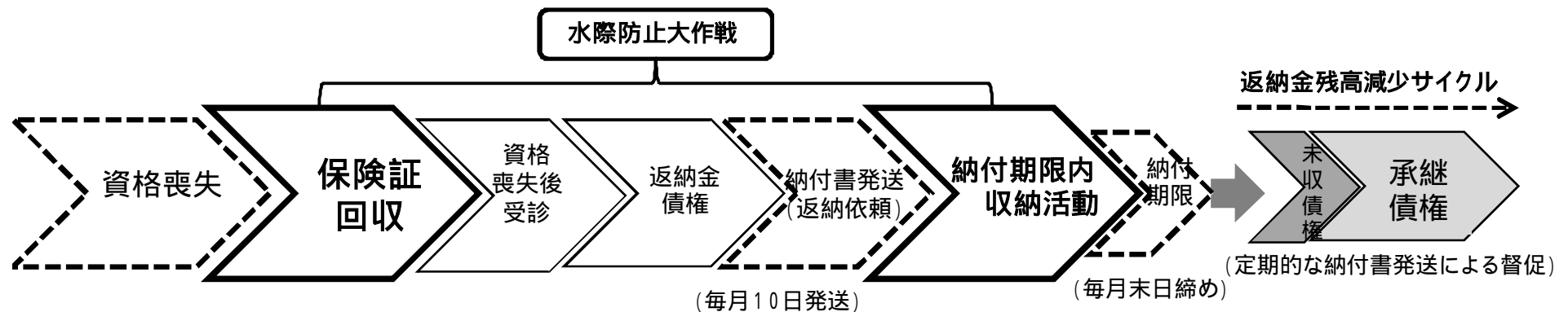


* 補完ツールとしてメールマガジンを活用 2

1. パイロットによるプロジェクト事業の目的

返納金債権は、不良債権であり、収納強化に努める必要があります。よって、「発生防止と水際での早期収納」を構築するため、最少限の人的パワーで実現性のあるプロジェクトチームを立上げ、返納金の発生原因に焦点を合せた水際での発生防止、水際での早期収納を推進する。

2. プロジェクト事業イメージ



3. 実績

		平成20年10月1日	平成20年10月～平成21年9月				平成21年9月30日 現在
		承継	発生	収納	取消	不納欠損	残高
承 継	件数	1,351	0	107	20	271	953
	金額(百万円)	86	0	10	8	16	52
新 規	件数	0	1,282	779	70	0	433
	金額(百万円)	0	83	57	12	0	14
合 計	件数	1,351	1,282	886	90	271	1,386
	金額(百万円)	86	83	67	20	16	66

		平成21年9月30日 現在	内訳				
			喪失後受診 返納金	損害賠償金	労災返納金	給付金 (重複給付・誤請 求返納)	診療報酬 返還金
債権残高	件数	433	412	9	7	2	3
	金額(百万円)	14	8	3	1	1	1

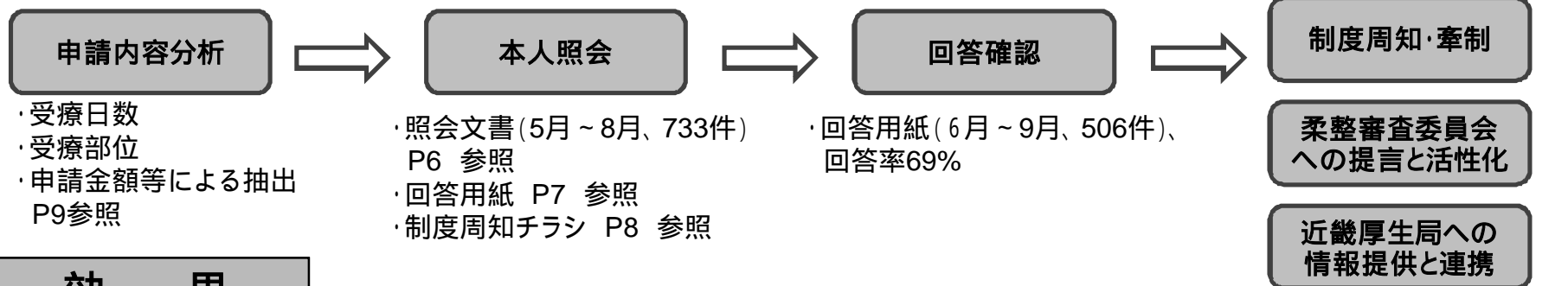
回収見込差引後 9百万円 (回収見込) (回収見込) (回収見込)
回収見込計 5百万円

(2) 柔道整復施術療養費適正化事業

受療日数や受療部位(受療箇所)の多い申請書については、受療者に対して受療内容等について、文書照会することにより、適正受療を図ると共に、柔道整復師に対しては、濃厚治療や不正申請の防止を推進。

* 柔道整復師にかかれるのは、打撲、捻挫、挫傷などの外傷性負傷のみ。

実施の流れ



効果

回答結果に基づく柔道整復師へ申請書返戻
数字以上に柔道整復師への牽制効果大
「加入者」への制度周知
柔整審査委員会の活性化と近畿厚生局への情報提供

今後の課題

柔整審査委員会の返戻基準の厳正化を進める(例:濃厚治療に対する日数の削減等)
グレーゾーンに対する対策と受療者への聞き取り調査実施

本人照会文書

平成21年9月25日

〒630-8535
奈良市大宮町7-1-33
奈良センタービル6階

健保 太郎 様

(No. 2109-807)

全国健康保険協会 奈良支部

整骨院等で施術をうけた負傷原因の照会について

あなた様（またはご家族の方）が整骨院等で柔道整復師の施術（治療）を受けられ、療養費請求の委任をされた「療養費支給申請書」が当協会支部に提出されました。（施術をうけた方のお名前と施術を受けた年月及び整骨院等名称を同封の「負傷状況回答書」に記載しています。）

当協会支部では、申請書の内容をより正確に把握するため、負傷原因についての照会を行っております。

別紙「負傷状況回答書」にてご回答いただきますよう、ご協力をお願いいたします。


なお、ご家族が施術を受けられた場合は、受けられたご本人にお渡しいただき、可能な限りご本人がご記入ください。

実際に施術を受けられてから時間が経過しておりますが、可能な限り正確にご記入いただき、同封の返信用封筒にてご返送をよろしくお願いいたします。

回答期限

平成21年10月9日(金)

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

 全国健康保険協会 について
協会けんぽ

中小企業等で働く従業員やその家族の皆様が加入されている健康保険（旧政府管掌健康保険）は、従来、国（社会保険庁）で運営していましたが、平成20年10月1日、新たに全国健康保険協会（愛称 協会けんぽ）が設立され、協会が運営することとなりました。

回答の提出先
（お問い合わせ先）

〒630-8535
奈良市大宮町7-1-33
奈良センタービル6階
全国健康保険協会 奈良支部
健康保険サービスグループ
TEL 0742-30-3700(代)

回答用紙

具体的な記載様式により、受療内容を明確にし、記載例の説明により回答を促進する。

(表面)

負傷状況回答書

(No. 2109-807)

施術を受けた方の氏名	施術を受けた月	整形外科等の名称
健保 花子	平成21年08月	協会整形外科

質問1 施術を受けた日を○で囲んでください

平成21年08月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

詳しい日がわからない場合……何日くらい施術をうけましたか？ → ()日くらい

質問2 負傷(ケガ)した日時・場所・原因(状況)について記入してください。

いつ負傷しましたか？	(日時)	平成	年	月	日(ごろ)
どこで負傷しましたか？	(場所)				
どのようにして負傷しましたか？	1. 仕事中(通勤途中含む) 2. 交通事故 3. その他(私用中)				
	(状況)				

質問3 施術を受けた箇所を○をつけてください。

右

左

色のついた部分についてご記入をお願いします。

提出期限
平成21年
10月9日(金)

よろしくお願ひします。

上記のとおり回答します。 氏名 ◎

(※ご協力ありがとうございました。)

《裏面に記入例があります》

(裏面)

負傷状況回答書

(No. 2107-381)

施術を受けた方の氏名	施術を受けた月	整形外科等の名称
健保 花子	平成21年04月	協会整形外科

質問1 施術を受けた日を○で囲んでください

平成21年04月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

詳しい日がわからない場合……何日くらい施術をうけましたか？ → ()日くらい

質問2 負傷(ケガ)した日時・場所・原因(状況)について記入してください。

いつ負傷しましたか？	(日時)	平成	21	年	4	月	5	日(ごろ)
どこで負傷しましたか？	(場所) 自宅近くの路上で							
どのようにして負傷しましたか？	1. 仕事中(通勤途中含む) 2. 交通事故 3. その他(私用中)							
	(状況) ジョギング中に障害でつまずき、右足首をひねった。							

質問3 施術を受けた箇所を○をつけてください。

右

左

色のついた部分についてご記入をお願いします。

提出期限
平成〇〇年
〇月〇日(△)

よろしくお願ひします。

上記のとおり回答します。 氏名 **健保 花子** ◎

(※ご協力ありがとうございました。)

施術を受けた正確な日がわからない場合は、該当月に整形外科等にかかった日数をご記入ください。

該当するものに○をつけてください。

施術を受けた箇所が複数の場合はず、すべてに○をつけてください。

記名・押印をお願いします。

柔道整復師(整骨院・接骨院)のかかり方

柔道整復師(整骨院・接骨院)にかかる場合、「協会けんぽ」から療養費としてその一部が支払われます。

しかし、柔道整復師による治療には、健康保険の対象となる場合と、ならない場合があります。

ご存知
ですか?

1 健康保険が使えます

- 急性などの外傷性の打撲・捻挫・および挫傷(肉離れなど)・骨折・脱臼
- ※骨折・脱臼については医師の同意が必要です(応急処置を除く)



2 健康保険は使えません(全額自己負担になります)



- × 日常生活からくる疲労・肩こり・腰痛・体調不良
- × スポーツによる筋肉疲労・筋肉痛
- × 病氣(神経痛・リウマチ・五十肩・関節炎・ヘルニアなど)からくる痛み・こり
- × 脳疾患後遺症などの慢性病
- × 過去の交通事故等による後遺症
- × 慰安目的のおん摩・マッサージ代替りの利用
- × 同一負傷に対して同期間に保険医療機関などで診療を受けている場合
- × 症状の改善の見られない長期の治療
- × 医師の同意のない骨折や脱臼の治療(応急処置を除く)
- × 仕事や運動速上におきた負傷

ご注意
ください!!

以上の場合に、「健康保険が使える」と説明を受け整骨院・接骨院を受診されても、その治療費は、全額または一部を自己負担していただくことがあります。

その場合、後日整骨院から請求されるか、もしくは「協会けんぽ」から請求させていただくことになります。

申請内容分析

申請内容をデータ化し、受療日数や受療部位等进行分析し、文書照会対象者を抽出。

並べ替え

申請書枚数

施術金額合計

1枚当たり金額

平均日数

3部位以上割合

平成21年5月支払分 柔道整復師傾向分析 (申請書5枚以上)

■ は項目支部トップ

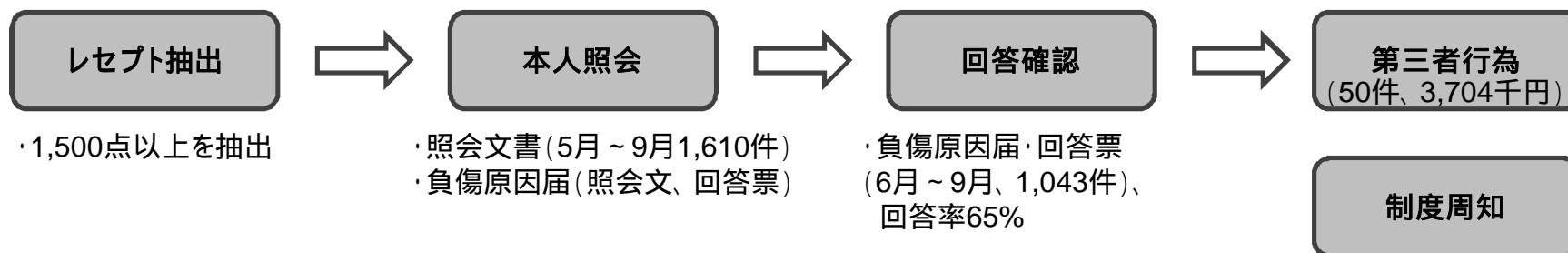
柔道整復師情報							金額分析			日数分析			部位分析					
No.	師会コード	補助コード	施術所名称	柔道整復師名	都道府県	契約協定	申請書1枚あたり施術金額	申請書枚数	施術金額合計	平均日数	10日以上割合	15日以上割合	20日以上割合	1部位	2部位	3部位	4部位	5部位
全国健康保険協会奈良支部 平成21年5月支払分 平均値・割合等							7,303	6.3	45,694	4.2	10.7%	4.3%	1.4%	5.0%	29.0%	50.4%	5.6%	0.1%
1			7月照会済			契約	7,320	70	512,410	4.1	7.1%	1.4%	1.4%			70		
2			8月照会分			契約	7,004	63	441,222	3.7	7.9%	4.8%	0.0%			63		
3			7月照会済			契約	9,393	38	356,934	5.3	18.4%	13.2%	2.6%			38		
4			7月照会済			契約	9,975	37	369,078	5.4	24.3%	2.7%	0.0%			37		
5			8月照会分			契約	8,444	37	312,429	3.8	13.5%	10.8%	2.7%			19	18	
6			8月照会分			契約	6,881	32	220,198	3.3	3.1%	0.0%	0.0%			32		
7			8月照会分			契約	5,779	28	161,798	2.9	3.6%	0.0%	0.0%			28		
8						契約	5,130	24	123,130	2.7	0.0%	0.0%	0.0%			24		
9						契約	4,849	24	116,386	2.3	4.2%	0.0%	0.0%			24		
10						契約	8,773	20	175,459	5.1	15.0%	0.0%	0.0%			18	2	
11						協定	5,377	19	102,156	2.2	0.0%	0.0%	0.0%			19		
12						契約	6,657	18	119,822	3.5	5.6%	0.0%	0.0%			18		
13						契約	10,234	17	173,973	5.6	23.5%	5.9%	0.0%			17		
14						契約	6,361	17	108,142	3.2	0.0%	0.0%	0.0%			17		
15						契約	6,206	17	105,494	3.1	0.0%	0.0%	0.0%			17		
16						契約	8,017	16	128,274	4.5	12.5%	6.3%	0.0%			16		
17						契約	5,578	15	83,672	3.2	6.7%	0.0%	0.0%			15		
18						契約	6,970	14	97,580	3.9	7.1%	0.0%	0.0%			13		1
19						契約	8,279	13	107,630	4.5	23.1%	7.7%	0.0%			13		
20						契約	6,178	12	74,137	3.2	8.3%	0.0%	0.0%			9	3	
21						協定	10,142	11	111,566	5.5	18.2%	18.2%	9.1%			10	1	
22						契約	8,358	11	91,934	4.7	0.0%	0.0%	0.0%			11		
23						契約	36,012	9	324,111	22.1	100.0%	100.0%	100.0%			9		
24						協定	8,277	9	74,494	4.0	11.1%	0.0%	0.0%			9		
25						契約	12,402	8	99,214	7.6	37.5%	0.0%	0.0%			8		
26						契約	11,556	8	92,450	6.8	25.0%	0.0%	0.0%			7	1	

(3) 外傷点検に係る医療費適正化事業

整形外科に対しても実施。

1,500点以上の外傷レセプトについて、受診者に受診内容等の文書照会により、業務上・第三者行為による負傷等の発見や「加入者」へ適正受診を推進。

実施の流れ



効果

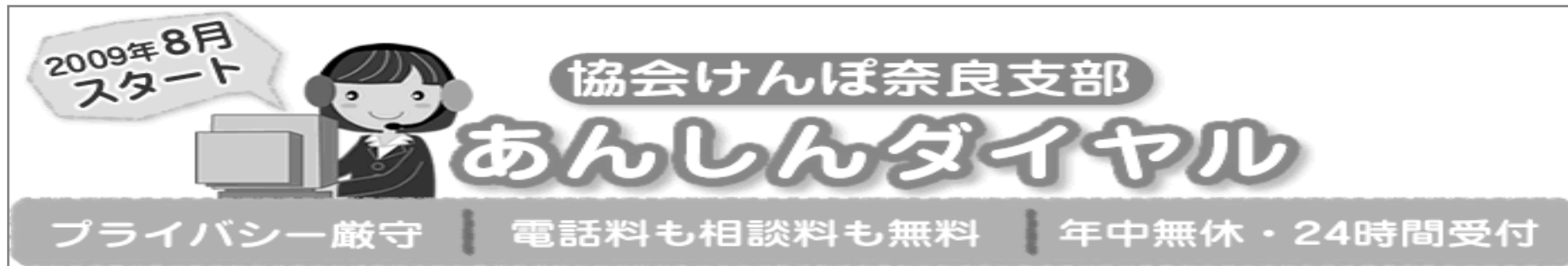
業務上・第三者行為の判明件数増加、効果率の向上
数字以上に整形外科への牽制効果大
「加入者」への制度周知

今後の課題

多日数受診者への照会状の強化(システム対応の課題あり)

(4) 24時間電話健康相談事業

自分たちの「協会けんぽ」としての印象を高め、加入者から身近に感じられるサービスの実現を推進する。



2009年8月
スタート

協会けんぽ奈良支部
あんしんダイヤル

プライバシー厳守 | 電話料も相談料も無料 | 年中無休・24時間受付

相談内容

健康相談

・病気、育児の不安、けがの応急処置、薬の疑問等、健康に関することは何でも相談可能。

医療機関情報・介護保険施設等の案内

・医療機関データベースから症状にあったお近くの医療機関や夜間・休日でも受診できる医療機関をご案内。

心の相談(セクシュアルハラスメント・パワーハラスメント)

<携帯用カード>



病気の悩み・育児の不安・お年寄りの
介護・メンタルヘルスなどお気軽に
ご相談ください。電話料も相談料も無料

平成21年登場

協会けんぽ奈良支部 **あんしんダイヤル**

年中無休・24時間受付 プライバシー厳守します。

協会けんぽ奈良支部 専用ダイヤル

0800-999-3650

携帯・PHSからは03-3234-8753 (通話料は発着者負担)

健康こころのオンライン <https://www.health-hotline.com> (ID:narakenpo)

※ご家族皆様でご利用ください

全国健康保険協会 奈良支部
協会けんぽ

<パンフレット>



このようにご相談をお受けしています

0800-999-3650

03-3234-8753

<ポスター>



病気、育児の悩み、体調不安などの
ご相談にお役立てください。

協会けんぽ奈良支部
あんしんダイヤル

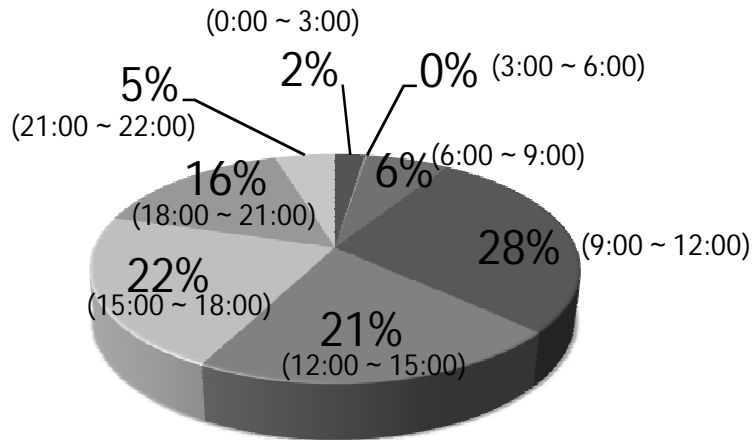
0800-999-3650

03-3234-8753

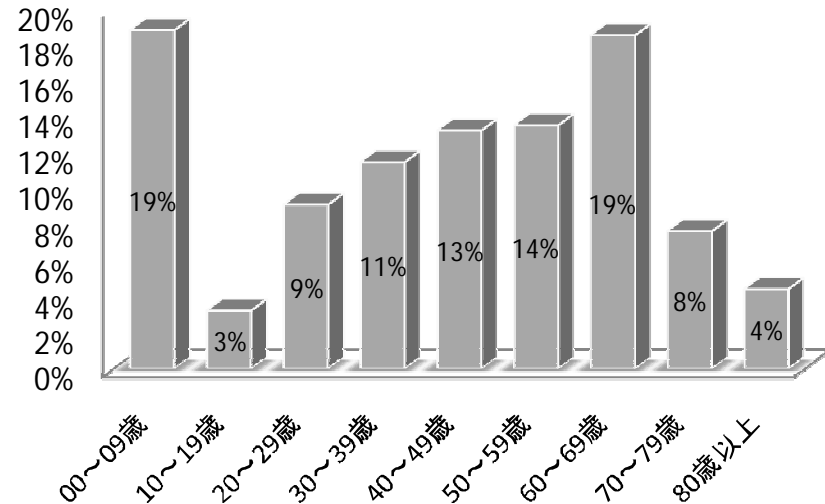
相談実績

相談件数 (平成21年8月3日～9月30日集計)
累計 552件 (1日当たり平均相談件数 9.4件)

時間帯別相談割合【8/3～9/30実施分】



相談対象者年齢割合【8/3～9/30実施分】



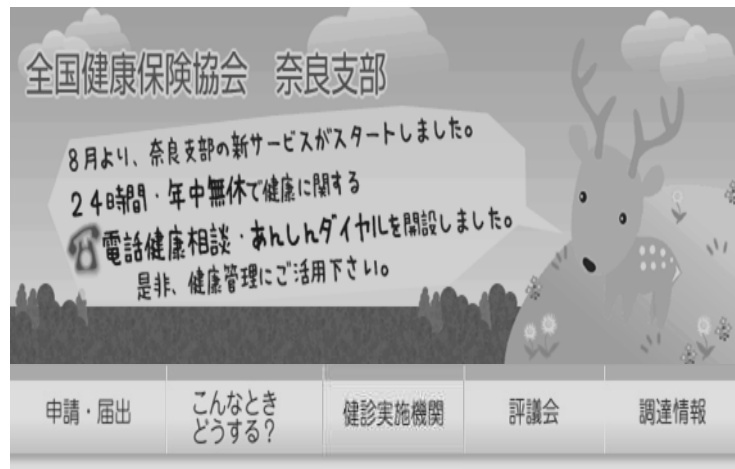
【時間帯別相談割合】では、日中(9:00～18:00)の相談が71%を占め、ご家族(被扶養者)のご利用が多いと考えられます。

相談対象者0歳～9歳、60歳～69歳に対する相談が38%を占め、前期高齢者の健康相談や乳幼児の病気・育児等に関する相談が多い。

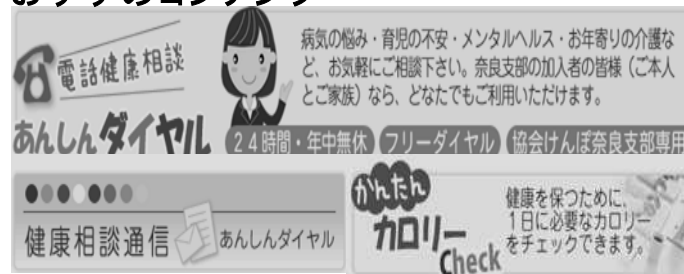
(5) 奈良支部ホームページの拡充事業

ホームページを核とした情報発信力の強化と、郵送コストの削減を目的に実施。補完ツールとして、メールマガジンを組み入れた運用を推進する。

< 奈良支部ホームページ >



おすすめコンテンツ



< 奈良支部独自コンテンツ >

24時間電話健康相談広報
「協会けんぽ奈良支部あんしんダイヤル」

健康管理支援(簡単セルフカロリーチェック)

奈良支部メールマガジン

医療費適正化の広報
(柔道整復師「整骨院・接骨院」のかかり方等)

健康保険証のご使用について

奈良支部のQ & A
(奈良支部へのお問合せの多い事項を選択)

健康相談通信
(協会けんぽ奈良支部あんしんダイヤル等の相談内容)