

# パイロット事業の状況

現在、平成21年7月13日より事業所様に対して、アプローチを行っているところですが、その現況（平成21年10月9日現在）について報告いたします。

## (1) 対象事業所数

アプローチの方法	対象事業所数	参加決定先	参加検討中
郵送による参加のご案内送付	165	19	-
(うち電話による参加の勧誘)	(29)	(10)	(7)
訪問による参加勧誘	29	17	5
合計	194	36	12

(注) 郵送による参加のご案内は、健康保険委員委嘱先に対して実施

## (2) 参加者数

参加者	人数
対象群	450人
コントロール群	600人
合計	1,050人

## (3) その他

### ①関係機関等への周知について

- ・「健康とくしま運動」（徳島県保健福祉部）へ事業内容の説明を行い、協力の依頼を行いました。
- ・「健康づくり県民会議」上で事業の説明を実施しました。

### ②マスコミを通じた広報について

- ・徳島新聞の取材を依頼、9月1日付徳島新聞記事掲載
- ・四国放送ラジオからの取材依頼、9月7日出演（えんやこらワイド）

## (4) 今後の課題とその対応について

今月10月末までを目途に現在も参加者を募集している状況です。参加者数を増やすことが課題です。

- ・10月5日健康保険委員委嘱事業所へ2度目の参加案内郵送
- ・現在、参加を検討していただいている先へのさらなるアプローチ（電話、訪問）

# 徳島支部の広報の状況

## 1. 最近の広報内容について


- 9/1 パイロット事業「あるきま1000か運動」について、徳島新聞記事掲載
- 9/8 健康保険証切替について、徳島新聞社会面に広告掲載
- 9/25 健診案内ポスター作成（医療機関等へ配布予定）
- 医療費通知（ジェネリック案内同封）・・・本部一括広報

## 9/8付 新聞広告

協会けんぽ 徳島支部ご加入の皆様へ

# 新しい健康保険証へ、切り替えが始まっています。

平成21年9月より事業主様あてに新しい健康保険証を、順次お届けしています。



カードの色がオレンジ色から青色になります

**都道府県毎の保険料率に変わります**

- 平成21年9月から都道府県毎の保険料率に移行します。
- 現行8.2%→徳島支部8.24%へ**
- 都道府県単位保険料率においては、都道府県毎の加入者の医療費の違いが保険料率に反映されます。今後、加入者の皆様の健康を増進し、疾病の予防を推進していくことが、一層重要となってまいります。協会けんぽでは、保健事業など、地域に密着した保険運営を進めてまいります。

「協会けんぽ」とは…中小企業等で働く従業員やその家族の皆様が加入されている健康保険(政府管掌健康保険)は、従来、国は99%の運営していましたが、平成20年10月1日、新たに全国健康保険協会が設立され、協会が運営することとなりました。この協会が運営する健康保険の愛称を「協会けんぽ」といいます。

**新しい健康保険証の特徴**

- 保険者名称欄が「全国健康保険協会 徳島支部」になります。
- 記号欄が、従来の「漢字かかな文字」から「数字」になります。
- 標準10日に限り協会けんぽに加入された方など、すでに新しい健康保険証をお持ちの方は、今回の切替にもりません。
- 従来の健康保険証に事業主様(任意継続保険加入者)は協会へお返しください。


**全国健康保険協会(協会けんぽ)徳島支部**

〒770-8541 徳島市沖浜東3-46Jビル西館1F TEL.088-602-0250(代表)

ホームページのご案内

協会けんぽ 検索

※各種申請はホームページから可能です  
※すべての申請届出は郵送での受付が可能です



## 2. 今月の広報予定について

- 10/20 社会保険とくしま10月号  
「健診後の保健指導の案内～メタボくんの数をかぞえてね～」
- 10/20 健診案内チラシ（納入告知書にて約14,000事業所宛て送付予定）

# 窓口サービスと被保険者証の切替の状況

- 窓口での受付件数の状況

(全体)	平成20年10月	平成21年8月
支部窓口受付	25,900件 (6.2%)	54,800件 (13.2%)
社保窓口受付	212,900件 (51.2%)	102,900件 (24.7%)
郵送受付	177,200件 (42.6%)	258,200件 (62.1%)
合計	416,000件	415,900件

(徳島)	平成20年10月	平成21年8月
支部窓口受付	190件 (5.2%)	397件 (12.6%)
社保窓口受付	2,260件 (62.1%)	1,195件 (37.9%)
郵送受付	1,190件 (32.7%)	1,564件 (49.5%)
合計	3,640件	3,156件

○届出等の郵送化は全体、徳島支部共に進んでいる状況。

- 被保険者証の切替状況

	回収済み事業所数	更新対象事業所数	回収率	送付不能事業所数	締め日
徳島	7,265件	11,360件	64.0%	97件	9月30日受付分まで

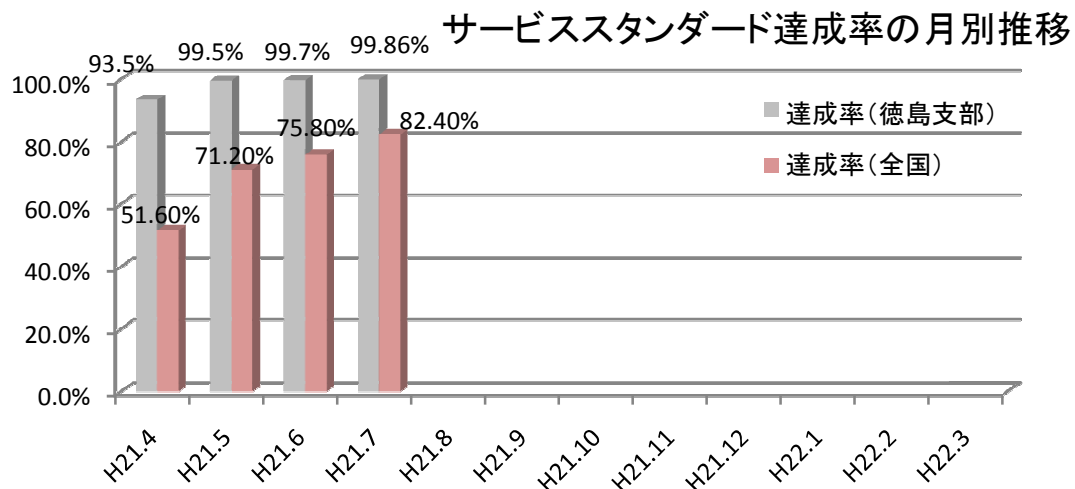
注：送付不能事業所数とは、送付先に届かずに支部へ返送されてきた事業所で、連絡がつかない事業所の数

○被保険者証の切替について現在まで誤送付や不足等の事故、事務処理誤り等は発生していません。

# サービススタンダードの状況

		傷病手当金				出産手当金				出産育児一時金				家族出産育児一時金			
		決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)	決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)	決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)	決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)
4月	徳島支部	532	491	92.3	7.20	94	90	95.7	7.21	32	32	100.0	7.06	64	62	96.9	6.80
5月	徳島支部	476	473	99.4	6.20	56	56	100.0	6.16	31	31	100.0	5.48	62	62	100.0	5.32
6月	徳島支部	527	526	99.8	5.58	80	80	100.0	5.89	27	27	100.0	5.44	90	89	98.9	5.49
7月	徳島支部	520	520	100.0	5.26	85	84	98.8	5.15	35	35	100.0	5.06	59	59	100.0	5.00
8月	徳島支部																
9月	徳島支部																

		埋葬料(費)				家族埋葬料				合計				全国合計			
		決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)	決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)	決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)	決定件数 (件)	達成件数 (件)	達成率 (%)	平均所要 日数(日)
4月	徳島支部	17	15	88.2	7.88	10	10	100.0	6.00	749	700	93.50	7.16	113,710	58,650	51.60	11.13
5月	徳島支部	13	13	100.0	5.31	12	12	100.0	5.58	650	647	99.50	6.05	97,846	69,702	71.20	9.94
6月	徳島支部	17	17	100.0	5.47	12	12	100.0	5.75	753	751	99.70	5.60	111,269	84,384	75.80	9.87
7月	徳島支部	11	11	100.0	5.27	11	11	100.0	5.09	721	720	99.86	5.21	105,760	87,148	82.40	9.44
8月	徳島支部																
9月	徳島支部																



## 1. サービススタンダード

○平成21年7月支払分全体の平均所要日数は9.44日(営業日)、徳島支部においては、5.21日(営業日)で、サービススタンダードの目標である「10営業日」が達成されています。また達成率は全体で82.40%、徳島支部においては、99.86%となっています。

◆サービススタンダード・・・お客様より給付の申請書等を受理してから、支払(振込)日までの期間(所要日数)を、10営業日以内と設定します。対象となる給付申請は傷病手当金、出産手当金、出産育児一時金、家族出産育児一時金、埋葬料(費)、家族埋葬料です。但し、照会、返戻、及び回送を行った期間については、所要日数から除くこととしています。