

# 全国健康保険協会千葉支部の組織図

(平成 22 年 10 月 1 日現在)

支部長

企画総務部

業務部

企画総務グループ

保健グループ

業務グループ

レセプトグループ

- (企画)
  - ・評議会の運営、支部の運営方針事業計画等の企画
  - ・支部長のマネジメント補佐
  - ・医療費適正化対策の総合的な推進
  - ・関係方面への発信
  - ・都道府県保険者協議会その他関係団体との連絡調整 等
  - ・健康保険委員制度の実施
- (調査分析)
  - ・データの収集・分析（医療費分析等）保険料率算定の基礎データの提供、統計作成
  - (庶務等)
    - ・庶務、秘書
    - ・文書、公印の管理
    - ・契約
    - ・契約職員及び臨時職員の人事
    - ・総務事務に係る本部との連絡
  - (労務・厚生)
    - ・労務、安全衛生、福利厚生 等
    - (コンプライアンス等)
      - ・服務規律
      - ・職員の意識改革
      - ・法令遵守の徹底
      - ・個人情報の保護
- (評価)
  - ・業績の評価
- (情報提供・広報)
  - ・情報提供の企画
  - ・広報、ホームページ
- (財政)
  - ・保険料率の算定
  - ・支部の予算、事業計画の策定、財政検証 等

- ・保健事業の企画
- ・情報提供、相談
- ・健診（健診機関との契約、評価、事業所との調整等）
- ・保健指導（計画の策定、評価、保健指導の実施等）
- ・健康づくり事業 等

- (業務改革・サービス推進)
  - ・業務改革、サービスの改善、新たなサービス開発の企画
  - ・サービススタンダードの管理（お客様の声への対応）
  - ・お客様からの苦情、意見等への対応、調整
  - (窓口サービス)
    - ・窓口サービスの管理、提供
    - (健康保険給付等)
      - ・被保険者証等の交付、検認
      - ・健康保険給付業務（柔整業務を含む）
      - ・任意継続被保険者業務
      - ・日雇特例被保険者業務
      - ・貸付業務
      - ・滞納事業所に対する納付勧奨
      - ・健康保険給付サービス等の情報提供及び相談 等

- ・資格点検
- ・内容点検
- ・外傷点検
- ・再審査請求、第三者行為等に対する求償
- ・医療費通知 等