

	KPI項目内容	R4目標	KPIの推移													直近 現状評価	現状評価とR5_具体的取組	R5目標			
			年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				累計		
業務	サービススタンダード達成率	100%	R1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	◎目標達成 見込	<現状評価> ・コロナの傷病手当金申請書が増加している中で3~4営業日で決裁を実施。 <取組> ・前捌き人数を増やし当日スキャンを行い、最短で確認することで遅くとも4営業日で決裁ができた。	100%
			R2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
			R3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
			R4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
			R5															#DIV/0!			
業務	現金給付等の申請に係る郵送化率	95.5%以上	R1	75.6	79.0	79.0	78.7	77.7	78.4	79.4	80.2	78.0	79.1	80.6	78.7	78.7	78.7	×目標未達	<現状評価> ・支部移転に伴い、94%前後で推移している。 <取組> ・来訪者にアンケートを行い、来訪の理由を聴取し、改善点の検討・実施する。	96.0%	
			R2	79.9	86.8	86.7	85.0	89.2	89.9	89.7	90.3	89.2	90.3	89.8	89.7	88.0	88.0				
			R3	87.5	91.8	91.0	91.6	90.2	90.2	89.7	89.5	90.8	90.4	90.0	88.9	90.1	90.1				
			R4	87.0	88.7	89.3	89.3	90.8	91.6	94.9	94.6	94.9	93.4	94.0		91.7	91.7				
			R5														#DIV/0!				
業務	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上での施術の申請の割合	0.52%以下	R1	0.76	0.75	0.62	0.84	0.75	0.81	0.64	0.73	0.65	0.66	0.53	0.57	0.69	0.69	◎目標達成 見込	<現状評価> ・申請件数は減ってはいないが、3部位以上、かつ月15日以上での施術申請書は昨年度より減。 <取組> ・引続き患者照会を行い、R5年度は面接確認委員会を開催する。	前年度以下	
			R2	0.68	0.91	0.82	0.92	0.80	0.75	0.76	0.77	0.66	0.71	0.47	0.57	0.74	0.74				
			R3	0.78	0.66	0.51	0.65	0.55	0.46	0.48	0.39	0.38	0.54	0.37	0.41	0.52	0.52				
			R4	0.54	0.60	0.38	0.37	0.48	0.44	0.37	0.69	0.49	0.52			0.49	0.49				
			R5														#DIV/0!				
業務	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率	93.4%以上	R1	-	-	-	-	-	-	-	-	66.8			91.2	91.2	◎目標達成 見込 (計画 通り)	<現状評価> ・2月21日受付時点で91.8%。目標まで約140事業所。 <取組> ・R3・4年度の提出期限までに未提出で10名以上の被保険者がいる事業所へ電話勧奨を行った。提出状況を見ながら9名以下の事業所にも電話勧奨を行う。	94.0%		
			R2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.0			92.5				92.7	
			R3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68.6	77.0	83.7	91.0				92.4	
			R4	-	-	-	-	-	-	-	-	69.4	82.8	85.4							
			R5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-	
レセプト	社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率 (※)	0.259% 以上	R1	0.293	0.274	0.292	0.295	0.308	0.298	0.294	0.292	0.288	0.285	0.286	0.287	0.287	0.287	○前年並みに 推移	<現状評価>KPIの推移の通り <取組> ・外部委託レセプト点検研修の実施による点検員のスキルアップを図る。 ・他県の査定事例等を参考に徳島支部の点検効率を上げる。 ・協会けんぽのレセプト再請求について、支払基金の審査に不合理な返戻があった場合は申し入れを行う。	R4年度末 以上	
			R2	0.419	0.336	0.308	0.304	0.298	0.297	0.296	0.297	0.287	0.290	0.291	0.287	0.287	0.287				
			R3	0.359	0.325	0.280	0.287	0.274	0.273	0.260	0.255	0.252	0.263	0.260	0.259	0.259	0.259				
			R4	0.278	0.271	0.277	0.275	0.275	0.259	0.268	0.267	0.267									
			R5														#VALU				
レセプト	協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額	5,114円 以上	R1	4,290	5,027	4,924	5,258	5,187	4,823	4,541	4,730	4,597	4,687	4,559	4,557	4,557	4,557	◎目標達成 見込	<現状評価>KPIの推移の通り <取組> ・年2回本部より提供されるデータを基に、通知等による保険証回収勧奨を行う。 ・協会けんぽの広報手段を活用し、保険証回収の周知を行う。	R4年度末 以上	
			R2	6,399	5,965	5,434	5,769	6,456	6,347	6,126	6,021	5,740	5,794	6,097	6,097	6,097	6,097				
			R3	8,363	6,215	5,671	5,347	5,363	5,461	5,160	5,115	5,051	5,053	5,189	5,114	5,114	5,114				
			R4	4,966	6,177	6,012	5,948	6,114	5,594	5,951	5,714	5,573					5,573				
			R5														#VALU				
レセプト	日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	91.11% 以上	R1	94.53	94.73	94.79	94.74	94.79	95.04	95.04	95.02	94.50	94.57	94.84	95.70	95.70	95.70	◎目標達成 見込	<現状評価>KPIの推移の通り <取組> ・年2回本部より提供されるデータを基に、通知等による保険証回収勧奨を行う。 ・協会けんぽの広報手段を活用し、保険証回収の周知を行う。	R4年度末 以上	
			R2	94.69	95.33	95.73	95.84	95.98	96.14	96.33	96.37	96.31	96.37	96.20	95.68	95.68	95.68				
			R3	93.49	92.82	92.43	92.31	92.18	91.99	92.18	92.13	91.47	91.61	91.37	91.11	91.11	91.11				
			R4	93.50	93.11	92.34	92.28	91.89	91.33	93.31	93.06	92.87					92.87				
			R5														#VALU				
レセプト	返納金債権 (資格喪失後受診に係るものに限る。) の回収率	81.48% 以上	R1	27.30	36.90	48.41	64.67	64.66	68.96	68.94	57.55	53.67	58.87	61.47	65.21	65.21	65.21	○前年並みに 推移	<現状評価>KPIの推移の通り <取組> ・25,000円以上の債権については、初回通知前に電話による説明 (保険者間調整等) を行う。 ・催告無反応者については、弁護士催告・法的手続きを早期に行う。	R4年度末 以上	
			R2	6.56	8.76	11.50	16.68	18.78	34.88	35.27	48.38	49.71	47.58	49.26	49.60	49.60	49.60				
			R3	42.71	23.40	13.87	15.13	17.51	22.06	39.69	40.39	43.87	57.61	60.20	81.48	81.48	81.48				
			R4	3.82	6.35	20.70	24.23	19.33	25.44	33.19	45.54	43.58					43.58				
			R5														#VALU				

徳島支部事業進捗状況 (KPI)

	KPI項目内容	R4目標	KPIの推移													直近 現状評価	現状評価とR5_具体的取組	R5目標	
			年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				累計
保 健	生活習慣病予防健診実施率 (40歳以上)	55.6%以上	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	○前年並みに推移	<現状評価> ・集団健診にあわせ実施地域を考慮した受診勧奨DM送付等の実施により前年と同水準となっている状況。 <取組> ・集団健診にあわせ受診勧奨DM(節目・経年未受診・被扶養者同時)、実施件数インセンティブ事業の実施。自己負担減額を契機とした受診促進広報の実施。	58.1%以上
			R1	3.5%	8.4%	13.8%	18.3%	21.7%	25.8%	30.6%	35.2%	39.3%	42.9%	46.8%	50.4%	50.4%			
			R2	2.9%	6.2%	11.0%	15.3%	18.6%	22.8%	28.2%	33.1%	37.7%	41.5%	45.5%	49.5%	49.5%			
			R3	3.7%	8.1%	13.4%	17.7%	21.0%	25.2%	30.2%	35.1%	39.9%	43.8%	47.9%	51.0%	51.0%			
			R4	3.5%	8.2%	13.5%	17.9%	21.1%	25.4%	30.1%						30.1%			
			R5																
保 健	事業者健診データ取得率	18.7%以上	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	○前年並みに推移	<現状評価> ・健診実施機関への働きかけと提供勧奨の着実な実施を行いやや前年を上回っている状況。 <取組> ・早期提出インセンティブ事業の実施。 ・徳島県、労働局との連名文書による着実な勧奨の実施。	18.7%以上
			R1	0.1%	2.1%	3.5%	4.8%	5.0%	5.0%	5.7%	7.8%	8.7%	10.3%	11.7%	13.7%	13.7%			
			R2	0.4%	0.9%	2.4%	3.5%	5.1%	5.5%	6.2%	8.0%	9.6%	10.9%	12.4%	15.8%	15.8%			
			R3	0.1%	0.9%	1.4%	2.7%	3.1%	4.0%	5.2%	6.0%	6.4%	8.1%	10.5%	12.3%	12.3%			
			R4	0.9%	1.4%	2.1%	3.1%	4.2%	4.9%	5.9%	6.7%					6.7%			
			R5																
保 健	被扶養者の特定健診実施率	36.7%以上	年度	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	累計	○前年並みに推移	<現状評価> ・冬季集団健診実施により前年数値は上回る見込み。 <取組> ・集団健診にあわせ受診勧奨DM(市町村とのがん検診同時・被保険者同時)の実施。	36.7%以上
			R1	1.1%	2.1%	3.6%	5.6%	8.3%	9.9%	13.8%	16.1%	17.8%	18.8%	22.9%	25.5%	25.5%			
			R2	0.8%	1.4%	2.2%	3.6%	5.2%	7.5%	11.2%	14.4%	17.5%	18.7%	21.5%	24.9%	24.9%			
			R3	0.8%	1.8%	2.9%	4.7%	6.2%	8.5%	13.5%	16.0%	18.1%	19.3%	21.8%	25.8%	25.8%			
			R4	0.9%	1.8%	3.1%	4.8%	6.6%	10.4%	13.7%						13.7%			
			R5																
保 健	被保険者の特定保健指導の実施率	35.5%以上	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	▲対応要検討	<現状評価> ・指導委託機関のコロナ対応影響等による実施件数減少が影響し、実施率が低調となっている。 <取組> ・指導委託機関の進捗管理の徹底、ICTを活用した面談、実施件数インセンティブの実施。	38.0%以上
			R1	3.1%	5.4%	7.4%	9.9%	11.7%	14.1%	15.8%	18.8%	21.1%	23.5%	25.8%	29.7%	29.7%			
			R2	2.5%	4.7%	6.4%	7.7%	8.5%	9.3%	10.6%	12.0%	14.6%	17.1%	19.6%	22.8%	22.8%			
			R3	2.6%	5.4%	7.7%	10.6%	12.8%	15.5%	18.1%	20.6%	23.0%	26.0%	28.7%	30.9%	30.9%			
			R4	2.3%	4.3%	6.8%	8.5%	10.2%	12.1%	14.3%	16.7%					16.7%			
			R5																
保 健	被扶養者の特定保健指導の実施率	15.7%以上	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	○前年並みに推移	<現状評価> ・冬季集団健診実施の保健指導により前年数値は上回る見込み。 <取組> ・集団健診実施時の保健指導実施、協会主催の集団保健指導の実施。	18.8%以上
			R1	0.7%	4.1%	5.1%	5.2%	5.4%	8.0%	9.2%	9.8%	9.9%	10.1%	10.2%	10.2%	10.2%			
			R2	1.3%	2.8%	3.1%	3.1%	4.7%	7.9%	14.1%	14.7%	15.3%	15.4%	15.4%	15.4%	15.4%			
			R3	0.9%	2.9%	4.0%	5.6%	6.1%	10.7%	10.9%	11.4%	11.7%	12.0%	12.1%	12.7%	12.7%			
			R4	5.2%	5.9%	6.4%	6.7%	9.2%	10.2%	10.3%	10.3%					10.3%			
			R5																
保 健	受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合	12.4%以上	年度	4~6月			4~9月			4~12月			4~3月			累計	○前年並みに推移	<現状評価> ・受診勧奨の着実な実施と外部委託により前年は上回っている状況。 <取組> ・健診機関における受診勧奨委託、ハガキで返信のあった対象者への着実な対応の実施。 ・メタボ予防、慢性腎臓病予防にかかる受診勧奨の実施。	13.1%以上
			R1	9.29%			10.24%			10.21%			9.60%			9.60%			
			R2	12.70%			11.62%			10.65%			10.50%			10.50%			
			R3	9.51%			9.33%			8.80%			8.45%			8.45%			
			R4	9.9%	11.0%	12.0%	11.5%	11.5%	10.5%	10.8%	11.1%	10.5%	10.1%			10.09%			
			R5																

徳島支部事業進捗状況 (KPI)

	KPI項目内容	R4目標	KPIの推移													直近 現状評価	現状評価とR5_具体的取組	R5目標		
			年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				累計	
企画 総務	ジェネリック医薬品使用割合 ※医科、DPC、調剤、歯科における使用割合	77.5%以上	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		× 目標未達	<現状評価> 不特定多数に対しての広報（大型LEDビジョン等）を実施してきたが、目に見える形での使用割合の上昇は確認できていない。 <取り組み> 年2回の軽減額通知とは別に病名等で対象者を絞った通知を発送する。	80.00%	
			R1	66.3	66.3	66.3	66.4	66.6	67.0	67.8	68.9	69.1	69.8	70.3	70.3	70.3%				
			R2	70.6	70.2	70.4	70.6	71.2	71.5	72.3	72.9	73.3	73.4	73.9	73.8	73.8%				
			R3	73.8	73.9	73.7	73.3	73.4	73.2	73.9	74.0	73.9	73.8	74.1	73.8	73.8%				
			R4	73.5	73.7	73.6	73.4	73.8	73.8	74.4						74.4%				
	R5														74.4%					
	地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信	-	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	× 目標未達	<現状評価> 本部調査分析・研究Gの指導により、地域医療構想調整会議で意見発信するための資料を作成することができた。 <取り組み> 引き続き、国保や後期高齢者医療とのデータ比較が可能な資料を作成・発信する。	-	
			R1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2				
			R2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1				2
			R3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2				
			R4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0				
	R5														0					
	一般競争入札に占める一者応札の割合 ※契約日ベース	20%以下	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	× 目標未達	<現状評価> 不慣れな支部移転に関する調達の際に、仕様書が高度な技術を要求するものとなり、参加業者が1社のみとなったケースがあった。 <取り組み> 業者への積極的な声掛けと、仕様書の内容について十分に検討した上で調達を行う。	20%以下	
			R1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0%				
			R2	1/2	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0	0/1	0/0	0/1	0/0	0/2	0/0	12.5%				
R3			1/2	0/1	0/0	0/0	0/1	0/0	0/1	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0	14.2%					
R4			0/1	0/1	0/0	1/2	1/2	1/2	0/1	0/1	0/0	0/2			25.0%					
R5													25.0%							
健康宣言事業所数	560事業所	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	◎ 目標達成 見込（計画通り）	<現状評価> 協定先である民間の保険会社の協力により、宣言事業所数を増やすことができた。 <取り組み> 協定先に対して情報共有や資料提供等を積極的に行い、連携を強化し双方で勧奨を行う。 また、宣言後のフォローアップについても充実させる。（健康づくり講座の拡充）	660事業所		
		R1	3	1	7	8	4	3	4	5	3	6	5	8	57					
		R2	-7	13	13	9	5	13	18	17	9	6	5	8	109					
		R3	3	13	26	13	5	20	15	1	9	10	2	1	118					
		R4	7	12	19	35	24	5	5	6	10	5			128					
		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計					
		R1	181	182	189	197	201	204	208	213	216	222	227	235	235					
		R2	228	241	254	263	268	281	299	316	325	331	336	344	344					
		R3	347	360	386	399	404	424	439	440	449	459	461	462	462					
		R4	469	481	500	535	559	564	569	575	585	590			590					
R5													590							
全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合	57.5%以上	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	◎ 目標達成 見込	<現状評価> 委員となっていた方がすでに退職されているケースが多く、増減を繰り返している。 <取り組み> 退職していることが確認できた場合は、早期に交代届の提出を求める。また、事業所の規模等で勧奨対象を絞り、健康宣言勧奨と一緒にを行う。	58.3%以上		
		R1			53.65			53.85			54.63			54.84	54.84					
		R2			54.82			55.76			56.13			56.15	56.15					
		R3			56.47			56.81			58.17			58.30	58.30					
		R4			58.27			58.17			58.21				58.27					
R5													0.00							