徳島支部事業進捗状況（KPI）

資料7

	KPI項目内容	R5目標	R５_主な取組項目（取組予定）	KPIの推移	直近現状評価
業務	サービススタンダード達成率	100%	・SSはおおむね3営業日目に、 非SSの高療は定時分をレセプト到着の翌月末、 随時分は受付日から30日以内、 療養費は受付日からの14営業日以内に決裁する。		◎目標達成見込
業務	現金給付等の申請に係る郵送化率	96.0％以上	・電話・窓口で問合せのあった加入者に郵送での申請の勧奨を行う。 ・毎月郵送化率を職員へ周知し意識の向上を図る。 ・年末（11月）・年度末（1～2月）に任継セット（申請書・チラシ・返信用封筒）を官公庁・退職者の多い事業所に送付する。		×目標未達
業務	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所３部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合	0.47%以下	・柔整審査委員会の各委員（団体）へ3部位15日以上、部位転がしの傾向のある施術所の情報提供を行い、給付適正化を図る。 ・面接確認委員会開催を国保連と共に呼び出しを実施する。		×目標未達（対応要検討）
業務	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率	94.0％以上	・一次締切後、未提出の大規模事業所に電話にて催告をし、本部催告後に、多くの事業所へ電話にて催告を行う。		
レセプト	社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率（※）	0.273%以上	・経験の浅い点検員を対象に、ベテラン点検員による講義を実施する。 ・点検員ごとに点検の傾向を分析し、参考となる資料を配布する。 ・四国支部合同での研修会を開催し、点検員のスキルアップと支部間差異の解消に取り組む。		◎目標達成見込（計画通り）
レセプト	協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額	5,331円以上			◎目標達成見込（計画通り）
レセプト	日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	91.99％以上	・年金機構回収登録分の保険証をチェックし、未登録のものがあった場合は、繰り返し年金機構に正確な入力を求めていく。 ・年2回本部より提供される保険証未回収事業所データを基に、訪問、電話、通知による勧奨を行う。		▲対応要検討
レセプト	返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率	68.52％以上	・25,000円以上の債権については、初回通知前に電話による説明（保険者間調整等）を行う。電話番号不明者や、催告無反応者については、早期に訪問催告を行う。		◎目標達成見込（計画通り）

KPIの推移（サービススタンダード達成率）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0							**100.0**

KPIの推移（現金給付等の申請に係る郵送化率）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	75.6	79.0	79.0	78.7	77.7	78.4	79.4	80.2	78.0	79.1	80.6	78.7	**78.7**
R2	79.9	86.8	86.7	85.0	89.2	89.9	89.7	90.3	89.2	90.3	89.8	89.7	**88.0**
R3	87.5	91.8	91.0	91.6	90.2	90.2	89.7	89.5	90.8	90.4	90.0	88.9	**90.1**
R4	87.0	88.7	89.3	89.3	90.8	91.6	94.9	94.6	94.9	93.4	94.0	93.8	**91.9**
R5	93.1	92.8	93.1	93.6	93.4	94.2							**93.4**

KPIの推移（柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所３部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	0.76	0.75	0.62	0.84	0.75	0.81	0.64	0.73	0.65	0.66	0.53	0.57	**0.69**
R2	0.68	0.91	0.82	0.92	0.80	0.75	0.76	0.77	0.66	0.71	0.47	0.57	**0.74**
R3	0.78	0.66	0.51	0.65	0.55	0.46	0.48	0.39	0.38	0.54	0.37	0.41	**0.52**
R4	0.54	0.60	0.38	0.37	0.48	0.44	0.37	0.69	0.49	0.52	0.40	0.36	**0.47**
R5	0.55	0.54	0.54	0.57	0.65								**0.57**

KPIの推移（被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	-	-	-	-	-	-	-	67				91.2	**91.2**
R2	-	-	-	-	-	-	-		63.0			92.5	**92.7**
R3	-	-	-	-	-	-	-		68.6	77.0	83.7	91.0	**92.4**
R4	-	-	-	-	-	-	-	69	82.8	85.4	92.7	94.1	**94.1**
R5	-	-	-	-	-	-	-						

KPIの推移（社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率（※））

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	0.293	0.274	0.292	0.295	0.308	0.298	0.294	0.292	0.288	0.285	0.286	0.287	**0.287**
R2	0.419	0.336	0.308	0.304	0.298	0.297	0.296	0.297	0.287	0.290	0.291	0.287	**0.287**
R3	0.359	0.325	0.280	0.287	0.274	0.273	0.260	0.255	0.252	0.263	0.260	0.259	**0.259**
R4	0.278	0.271	0.277	0.275	0.275	0.259	0.268	0.267	0.267	0.263	0.263	0.273	**0.273**
R5	0.266	0.268	0.311	0.329	0.370								**0.370**

KPIの推移（協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
R1	4,290	5,027	4,924	5,258	5,187	4,823	4,541	4,730	4,597	4,687	4,559	4,557	**4,557**
R2	6,399	5,965	5,434	5,769	6,456	6,347	6,126	6,021	5,740	5,794	6,097	6,097	**6,097**
R3	8,363	6,215	5,671	5,347	5,363	5,461	5,160	5,115	5,051	5,053	5,189	5,114	**5,114**
R4	4,966	6,177	6,012	5,948	6,114	5,594	5,951	5,714	5,573	5,416	5,293	5,331	**5,331**
R5	5,556	5,341	4,717	5,549	6,760								**6,760**

KPIの推移（日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	94.53	94.73	94.79	94.74	94.79	95.04	95.04	95.02	94.50	94.57	94.84	95.70	**95.70**
R2	94.69	95.33	95.73	95.84	95.98	96.14	96.33	96.37	96.31	96.37	96.20	95.68	**95.68**
R3	93.49	92.82	92.43	92.31	92.18	91.99	92.18	92.13	91.47	91.61	91.37	91.11	**91.11**
R4	93.50	93.11	92.34	92.28	91.89	91.33	93.31	93.06	92.87	92.57	92.33	91.99	**91.99**
R5	92.24	91.38	90.58	90.62	90.22								**90.22**

KPIの推移（返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	27.30	36.90	48.41	64.67	64.66	68.96	68.94	57.55	53.67	58.87	61.47	65.21	**65.21**
R2	6.56	8.76	11.50	16.68	18.78	34.88	35.27	48.38	49.71	47.58	49.26	49.60	**49.60**
R3	42.71	23.40	13.87	15.13	17.51	22.06	39.69	40.39	43.87	57.61	60.20	81.48	**81.48**
R4	3.82	6.35	20.70	24.23	19.33	25.44	33.19	45.54	43.58	42.02	45.13	68.52	**68.52**
R5	10.04	11.69	14.86	50.45	52.79								**52.79**

徳島支部事業進捗状況（KPI）

資料7

	KPI項目内容	R5目標	R５_主な取組項目（取組予定）	KPIの推移													直近 現状評価
保健	生活習慣病予防健診実施率 （40歳以上）	58.1%以上	・健診機関が行う検診車会場への効果的誘導 ・健診実施機関による受診勧奨業務 ・宣言事業所の受診率向上	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	○前年並みに推移
				R1	3.5%	8.4%	13.8%	18.3%	21.7%	25.8%	30.6%	35.2%	39.3%	42.9%	46.8%	50.4%	50.4%	
				R2	2.9%	6.2%	11.0%	15.3%	18.6%	22.8%	28.2%	33.1%	37.7%	41.5%	45.5%	49.5%	49.5%	
				R3	3.7%	8.0%	13.1%	17.4%	20.7%	24.8%	29.7%	34.6%	39.3%	43.0%	47.1%	51.1%	51.1%	
				R4	3.7%	8.6%	14.2%	18.8%	22.2%	26.7%	31.6%	36.5%	41.2%	44.8%	49.3%	53.9%	53.9%	
				R5	3.9%	8.7%	14.1%	18.7%									18.7%	
	事業者健診データ取得率	18.7%以上	・前年度等提供実績に基づき、事業所へタイムリーに依頼 ・未提供事業所への効果的な勧奨 ・新スキームの推進	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	○前年並みに推移
				R1	0.1%	2.1%	3.5%	4.8%	5.0%	5.0%	5.7%	7.8%	8.7%	10.3%	11.7%	13.7%	13.7%	
				R2	0.4%	0.9%	2.4%	3.5%	5.1%	5.5%	6.2%	8.0%	9.6%	10.9%	12.4%	15.8%	15.8%	
				R3	0.1%	0.9%	1.4%	2.7%	3.1%	4.0%	5.2%	6.0%	6.4%	8.1%	10.5%	12.3%	12.3%	
				R4	1.0%	1.5%	2.2%	3.2%	4.4%	5.2%	6.1%	7.0%	7.9%	9.1%	10.2%	10.9%	10.9%	
				R5	0.9%	0.9%	2.4%	3.2%	4.2%	5.4%							5.4%	
	被扶養者の特定健診実施率	36.7%以上	・がん検診との同時実施を、受診券送付や実施時期に応じたDMで勧奨 ・オプション付き無料健診の実施（夏・冬）	年度	4月 (5月)	5月 (6月)	6月 (7月)	7月 (8月)	8月 (9月)	9月 (10月)	10月 (11月)	11月 (12月)	12月 (1月)	1月 (2月)	2月 (3月)	3月 (4月)	累計	○前年並みに推移
				R1	1.1%	2.1%	3.6%	5.6%	8.3%	9.9%	13.8%	16.1%	17.8%	18.8%	22.9%	25.5%	25.5%	
				R2	0.8%	1.4%	2.2%	3.6%	5.2%	7.5%	11.2%	14.4%	17.5%	18.7%	21.5%	24.9%	24.9%	
				R3	0.8%	1.8%	2.9%	4.7%	6.2%	8.5%	13.5%	16.0%	18.1%	19.3%	21.8%	25.8%	25.8%	
				R4	1.0%	2.0%	3.4%	5.3%	7.2%	11.4%	15.0%	17.4%	20.3%	22.3%	24.9%	27.9%	27.9%	
				R5	0.9%	1.7%	2.8%	4.4%	6.0%								6.0%	
	被保険者の特定保健指導の実施率	38.0%以上	・経年未利用事業所へ、保健指導専門機関による指導を実施 ・WEB指導の運用継続と拡大 ・健診当日保健指導が実施できる委託機関を拡大	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	▲対応要検討
				R1	3.1%	5.4%	7.4%	9.9%	11.7%	14.1%	15.8%	18.8%	21.1%	23.5%	25.8%	29.7%	29.7%	
				R2	2.5%	4.7%	6.4%	7.7%	8.5%	9.3%	10.6%	12.0%	14.6%	17.1%	19.6%	22.8%	22.8%	
				R3	2.6%	5.4%	7.7%	10.6%	12.8%	15.5%	18.1%	20.6%	23.0%	26.0%	28.7%	30.9%	30.9%	
				R4	2.7%	4.9%	7.8%	9.8%	11.7%	13.9%	16.4%	19.1%	21.7%	24.3%	26.7%	28.9%	28.9%	
				R5	2.1%	4.2%	6.3%	8.2%	10.9%								10.9%	
	被扶養者の特定保健指導の実施率	18.8%以上	・集団健診当日指導の実施可能な機関への実施体制づくり支援 ・集団健診実施機関との効果的な連携	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	▲対応要検討
				R1	0.7%	4.1%	5.1%	5.2%	5.4%	8.0%	9.2%	9.8%	9.9%	10.1%	10.2%	10.2%	10.2%	
				R2	1.3%	2.8%	3.1%	3.1%	4.7%	7.9%	14.1%	14.7%	15.3%	15.4%	15.4%	15.4%	15.4%	
				R3	0.9%	3.1%	4.4%	6.1%	6.7%	11.7%	11.8%	12.5%	12.8%	13.1%	13.2%	13.9%	13.9%	
				R4	8.1%	9.1%	9.9%	10.4%	14.4%	16.0%	16.1%	16.1%	16.3%	16.3%	16.6%	19.8%	19.8%	
				R5	2.6%	2.8%	4.6%	7.2%	7.6%								7.6%	
	受診勧奨後３か月以内に医療機関を受診した者の割合	13.1%以上	①【本人】文書勧奨（拠点多数でTEL勧奨×）TEL勧奨（外部委託） ②【本人】重症域者への文書勧奨ﾃﾞｰﾀ	年度	4～6月			4～9月			4～12月			4～3月			累計	▲対応要検討
				R1	9.29%			10.24%			10.21%			9.60%			9.60%	
				R2	12.70%			11.62%			10.65%			10.50%			10.50%	
				R3	9.51%			9.33%			8.80%			8.45%			8.45%	
				R4	9.9%	11.0%	12.0%	11.5%	11.5%	10.5%	10.8%	11.1%	10.5%	10.1%	9.9%	9.9%	9.85%	
				R5	8.5%	9.0%	7.7%	7.5%	7.4%								7.40%	
企画総務	ジェネリック医薬品使用割合 ※医科、DPC、調剤、歯科における使用割合	R4：77.5%以上 R5：80%以上	・軽減額通知対象の中から対象をしぼり再勧奨通知を発送 ・影響の大きい医療機関、薬局等への訪問勧奨 ・使用割合等でしぼり、医療機関・薬局への文書勧奨を行う	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		×目標未達
				R1	66.3	66.3	66.3	66.4	66.6	67.0	67.8	68.9	69.1	69.8	70.3	70.3	70.3%	
				R2	70.6	70.2	70.4	70.6	71.2	71.5	72.3	72.9	73.3	73.4	73.9	73.8	73.8%	
				R3	73.8	73.9	73.7	73.3	73.4	73.2	73.9	74.0	73.9	73.8	74.1	73.8	73.8%	
				R4	73.5	73.7	73.6	73.4	73.8	73.8	74.4	75.1	75.7	75.2	75.5	75.8	75.8%	
				R5	76.0	76.3											76.3%	
	地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信	-	・医療データを活用し、効率・効果的な医療提供体制構築に向けた意見発信を実施する。（例年３月に徳島西部地域医療構想会議開催）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	◎目標達成見込（計画通り）
				R1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	
				R2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
				R3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
				R4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
				R5	-	1	-	0	-	0							1	
	一般競争入札に占める一者応札の割合 ※契約日ベース	20%以下	・過去の情報を参照し他Gへ調達起案の早期提出を促す。 ・過去事跡を参考に当方から事業所へアプローチをかける。 ・一者となった場合、アンケートを配布し意見を集約する。 ・他支部と入札参加者の情報共有を行い応札率をあげる。	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	◎目標達成見込（計画通り）
				R1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0%	
				R2	1/2	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0	0/1	0/0	0/1	0/0	0/2	0/0	12.5%	
				R3	1/2	0/1	0/0	0/0	0/1	0/0	0/1	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0	14.2%	
				R4	0/1	0/1	0/0	1/2	1/2	1/2	0/1	0/1	0/0	0/2	0/0	0/0	25.0%	
				R5	0/1	0/2	0/0	0/0	0/0	0/0							0.0%	
	健康宣言事業所数	660事業所	企画：（上期）毎月文書勧奨 企画：連携協定に基づき、保険会社等による文書勧奨先ｴﾘｱへの訪問勧奨の実施 保健：保健指導者による訪問時勧奨 保健：新適事業所への文書勧奨（健診案内に同封） 保健：ﾌｫﾛｰｱｯﾌﾟ事業（健康講座の提供） 業務：事業所あて送付物の機会をとらえ、勧奨 業務：社保協会主催等、外部研修会で勧奨	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	◎目標達成見込（計画通り）
				R1	3	1	7	8	4	3	4	5	3	6	5	8	57	
				R2	-7	13	13	9	5	13	18	17	9	6	5	8	109	
				R3	3	13	26	13	5	20	15	1	9	10	2	1	118	
				R4	7	12	19	35	24	5	5	6	10	5	3	11	142	
				R5	8	36	4	3	27	4							82	
				年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
				R1	181	182	189	197	201	204	208	213	216	222	227	235	235	
				R2	228	241	254	263	268	281	299	316	325	331	336	344	344	
				R3	347	360	386	399	404	424	439	440	449	459	461	462	462	
				R4	469	481	500	535	559	564	569	575	585	590	593	604	604	
				R5	612	648	652	655	682	686							686	
	全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合	R4：57.5%以上 R5：58.3%以上 （支部独自目標：58.75%以上）	・納入告知書やホームページ等で加入勧奨を実施 ・健康宣言事業所エントリーと同時勧奨を実施	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	◎目標達成見込
				R1			53.65			53.85			54.63			54.84	54.84	
				R2			54.82			55.76			56.13			56.15	56.15	
				R3			56.47			56.81			58.17			58.30	58.30	
				R4			58.27			55.23			58.13			58.75	58.75	
				R5			59.08										59.08	