

# 平成31年度 埼玉支部事業計画実施状況 (第4四半期)

## 平成31年度埼玉支部事業計画の基本方針及び重点施策

### 基本方針

- 保険者機能のさらなる強化
- 基本に立脚した事務処理
- リスク管理意識の醸成

### 重点施策

- 地域との連携強化
- データに基づいた保健事業の推進
- 健康経営の推進
- レセプト、現金給付金等の審査強化と債権回収強化
- 医薬品に係る医療費適正化の推進
- 組織運営の強化

項目	実施内容等	実施状況																		
1 ・ 基 盤 的 保 険 者 機 能 関 係	<p>(1) サービス水準の向上</p> <p>① 適切な進捗管理を行い、サービススタンダード(受付日から10営業日以内の支払い)を遵守する。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):サービススタンダードの達成状況100%(平成30年度100%)</p> <p>② 医療機関の窓口に限度額適用認定申請書を配置し利用促進を図る。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合85.0%以上(平成30年度 81.8%)</p> <p>③ 高齢者医療費にかかる拠出金等の適正化のため、被扶養者資格の再確認を迅速に実施する。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率89.0%以上(平成30年度86.2%)</p>	<p>① 進捗状況を日時で管理、適正に業務を実施。</p> <p>○</p> <p>■平成31年度目標(KPI):サービススタンダードの達成状況 <u>100%</u></p> <table border="1" data-bbox="1272 288 2101 440"> <thead> <tr> <th></th> <th>決定件数</th> <th>達成件数</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>48,605件</td> <td>48,605件</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>43,630件</td> <td>43,630件</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② ・所沢市、飯能市、寄居町へ訪問。重度心身障害者担当へ、来訪者に対する限度額適用認定申請の促進について説明依頼。 ・限度額証利用について、医療機関へ意見・要望を確認するため、アンケート案を作成するも、展開は新型コロナウイルス収束後に延期する。</p> <p>△</p> <p>■平成31年度目標(KPI):高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合 <u>85.0%以上</u></p> <table border="1" data-bbox="1272 746 1688 898"> <thead> <tr> <th></th> <th>使用割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年4~2月</td> <td>80.00%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>81.80%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(速報値)</p> <p>③ ・令和元年度被扶養者再確認について、9月27日から10月23日にかけて7回に分けて事業主宛に発送(提出期限11月20日) 埼玉支部対象事業所数(対象者数) 60,860事業所(49万2千人) ・9月19日 日本年金機構との事務部会において今年度の被扶養者資格再確認業務について年金機構への協力依頼を行った。また、社労士会への周知広報依頼実施し、社労士会会報8月号へ記事提供を行った。 ・宛所不明事業所196件に対して、架電・年金機構照会など所在確認を行い、判明分148件について再送付実施。 ・本部より未提出事業所に対して一次勧奨を実施。</p> <p>△</p> <p>■平成31年度目標(KPI):被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率 <u>89.0%以上</u>(平成30年度86.2%) ※提出率: <u>89.9%</u> (3/31現在)</p> <p>○</p>		決定件数	達成件数	達成率	平成31年度	48,605件	48,605件	100%	平成30年度	43,630件	43,630件	100%		使用割合	平成31年4~2月	80.00%	平成30年度	81.80%
		決定件数	達成件数	達成率																
	平成31年度	48,605件	48,605件	100%																
平成30年度	43,630件	43,630件	100%																	
	使用割合																			
平成31年4~2月	80.00%																			
平成30年度	81.80%																			

項目	実施内容等	実施状況						
	<p>④ 加入者・事業主の利便性の向上のため、申請手続き方法等の周知を図り、現金給付等に係る郵送化を促進する。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):現金給付等の申請に係る郵送化率93.5%以上(平成30年度91.9%)</p>	<p>④ ・申請書入手方法案内及び郵送による申請推進を目的としたリーフレットを作成し、8月上旬より申請書発送時に同封を開始。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):現金給付等の申請に係る郵送化率93.5%以上</p> <table border="1" data-bbox="1279 320 1805 472"> <thead> <tr> <th></th> <th>郵送化率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>93.3%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>91.9%</td> </tr> </tbody> </table>		郵送化率	平成31年度	93.3%	平成30年度	91.9%
	郵送化率							
平成31年度	93.3%							
平成30年度	91.9%							
<p>(2) 窓口体制の適正化及び電話対応体制の強化</p> <p>① 窓口来訪者の減少に伴い、支部窓口及び年金事務所に開設しているサテライト窓口の体制を見直す。また、6月の川越年金事務所窓口の開設日縮小を円滑に行う。</p> <p>② お客様サービスの向上を図るため、電話対応体制を見直す。</p> <p>③ 顧客対応スキルの向上を図るための研修や勉強会等を定期的実施する。</p>	<p>① ・6月に川越サテライト窓口の開設日を週2日に縮小。川越窓口開設日縮小後の状況等について、川越年金事務所訪問。適用調査課と打ち合わせ実施、順調に推移していることを確認。                  ・令和2年5月末をもって浦和サテライト窓口閉鎖を決定。閉鎖に向け関係団体との調整を進めるとともに、加入者や事業主向けにホームページや広報誌により周知を図った。</p> <p>② 「お客様電話対応アンケート」の7月3日～31日にかけて実施。申請書送付時にアンケート用紙を同封、1,743件を発送し、808件を回収。アンケート結果を集計し、窓口相談員等の勉強会でフィードバックを実施。</p> <p>③ ・窓口相談員(補助員)研修会について、月1回定期開催※最終週水曜日                  ・8月に外部講師を招き、窓口相談員を対象にクレーム対応の研修会を開催</p>							

項目	実施内容等	実施状況																								
	<p>(3) 適正な給付業務等の推進(現金給付の審査強化)</p> <p>① 高額標準報酬月額(83万円以上)及び長期支給案件などで不正の疑いのある申請については、事業主への照会や立入検査を実施する等の重点的な審査を行う。</p> <p>② 傷病手当金と障害年金等の併給調整を確実に実施する。</p> <p>③ 療養費(柔道整復施術療養費、あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費等)に関する審査・照会業務等を強化し不正申請の抑制を図る。 ・柔道整復療養費審査委員会における審査方法の見直しを行い、審査の効率化を促進する。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):柔道施術療養費の申請に占める施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請割合 対前年度以下(平成30年度 1.55%)</p>	<p>① 審査時、不正が疑われる内容について、傷病名や確認資料を求め適正と判断したものについて支給決定をおこなっている。また、決裁時に改めて高額報酬者や取得接近などの請求について抽出をおこない、保険給付適正化会議にかけられる案件の抽出を実施。</p> <p>② 管理者用リストにより併給調整処理の進捗管理を実施した。 ・処理状況</p> <table border="1" data-bbox="1272 469 2092 619"> <thead> <tr> <th></th> <th>調整確認対象</th> <th>確認済件数</th> <th>返納対象件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H31.4~R2.2</td> <td>1,055件</td> <td>1,055件</td> <td>748件</td> </tr> <tr> <td>H30.4~H31.2</td> <td>1,765件</td> <td>1,765件</td> <td>938件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※H30年度は年金情報の確認範囲が1年から5年へ延長された初年度であったため、調整確認対象が一時的に増大。</p> <p>③ ・患者照会の実施件数(患者照会は、2部位10日を対象として実施)</p> <table border="1" data-bbox="1272 817 2078 912"> <thead> <tr> <th></th> <th>本年実績</th> <th>前年実績</th> <th>対比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>22,771件</td> <td>18,243件</td> <td>124.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・令和元年10月及び令和2年2月に施術に関して疑いのある柔道整復施術管理者を呼び出し、面接確認委員会による聴き取りを実施。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):柔道施術療養費の申請に占める施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請割合 対前年度以下(平成30年度 1.55%)</p> <table border="1" data-bbox="1272 1181 1749 1283"> <thead> <tr> <th></th> <th>申請割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年3月</td> <td>1.45%</td> </tr> </tbody> </table>		調整確認対象	確認済件数	返納対象件数	H31.4~R2.2	1,055件	1,055件	748件	H30.4~H31.2	1,765件	1,765件	938件		本年実績	前年実績	対比	平成31年度	22,771件	18,243件	124.8%		申請割合	令和2年3月	1.45%
	調整確認対象	確認済件数	返納対象件数																							
H31.4~R2.2	1,055件	1,055件	748件																							
H30.4~H31.2	1,765件	1,765件	938件																							
	本年実績	前年実績	対比																							
平成31年度	22,771件	18,243件	124.8%																							
	申請割合																									
令和2年3月	1.45%																									

項目	実施内容等	実施状況																																		
	<p>(4) 債権発生防止と管理・回収の強化</p> <p>① 債権発生防止に向け、保険証の早期回収を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資格喪失処理後2週間以内に加入者への文書催告を実施する。</li> <li>・被保険者証回収不能届等を活用した保険証未回収の多い事業所への文書・電話・訪問による改善要請を実施する。</li> <li>・被保険者証回収不能届に連絡先が記載されている保険証未回収者への返納催告業務を外注化する。</li> </ul> <p>■平成31年度目標(KPI):資格喪失後1か月以内の保険証回収率94.0%以上(平成30年度88.38%)</p>	<p>① ・保険証催告等の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1272 220 2092 411"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>文書</td> <td>12,094件</td> <td>9,399件</td> <td>10,183件</td> <td>9,020件</td> <td>40,696件</td> <td>38,125件</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>0件</td> <td>2件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>2件</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>電話</td> <td>—</td> <td>613件</td> <td>776件</td> <td>827件</td> <td>2,216件</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p>・資格喪失処理後2週間以内、初回催告後2週間以内に文書催告を毎日実施。</p> <p>・保険証未回収者への返納催告の業務委託を7月より開始。</p> <p>・回収状況が低位な事業所へ文書勧奨実施。(3/23、106事業所へ送付)</p> <p>■平成31年度目標(KPI):資格喪失後1か月以内の保険証回収率94.0%以上</p> <table border="1" data-bbox="1279 754 1704 906"> <thead> <tr> <th></th> <th>回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年1月</td> <td>91.37%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>88.38%</td> </tr> </tbody> </table>		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度	文書	12,094件	9,399件	10,183件	9,020件	40,696件	38,125件	訪問	0件	2件	0件	0件	2件	8件	電話	—	613件	776件	827件	2,216件	—		回収率	令和2年1月	91.37%	平成30年度	88.38%
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度																														
文書	12,094件	9,399件	10,183件	9,020件	40,696件	38,125件																														
訪問	0件	2件	0件	0件	2件	8件																														
電話	—	613件	776件	827件	2,216件	—																														
	回収率																																			
令和2年1月	91.37%																																			
平成30年度	88.38%																																			

項目	実施内容等	実施状況																																																																																									
<p>② 発生した債権の早期回収及び未納者に対する効果的な催告を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期催告(調定後1.5・3・4・10カ月)、弁護士による催告を実施する。</li> <li>・資格喪失後受診による返納金催告時に保険者間調整の案内を全件に同封し送付する。</li> <li>・事業所を通じて債務者への文書、電話等による催告を実施する。</li> <li>・資格喪失後受診にかかる返納金債権の電話・訪問による催告業務の一部を外注化する。</li> </ul> <p>■平成31年度目標(KPI):資格喪失後受診に係る返納金債権の回収率 対前年度以上(30年度61.48%)</p> <p>■平成31年度目標(KPI):医療給付費総額に占める資格喪失後受診に係る返納金の割合 対前年度以下(30年度0.096%)</p>	<p>② ・債権催告の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1279 188 2092 363"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>文書</td> <td>2,275件</td> <td>1,632件</td> <td>1,646件</td> <td>3,912件</td> <td>9,465件</td> <td>9,449件</td> </tr> <tr> <td>電話</td> <td>62件</td> <td>65件</td> <td>50件</td> <td>43件</td> <td>220件</td> <td>297件</td> </tr> <tr> <td>弁護士</td> <td>213件</td> <td>210件</td> <td>83件</td> <td>249件</td> <td>755件</td> <td>546件</td> </tr> </tbody> </table> <p>・保険者間調整の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1279 419 2092 579"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>資格照会</td> <td>90件</td> <td>166件</td> <td>101件</td> <td>90件</td> <td>447件</td> <td>162件</td> </tr> <tr> <td>回収件数</td> <td>20件</td> <td>71件</td> <td>48件</td> <td>201件</td> <td>340件</td> <td>226件</td> </tr> <tr> <td>回収金額</td> <td>5,970千円</td> <td>10,727千円</td> <td>4,119千円</td> <td>3,404千円</td> <td>24,220千円</td> <td>76,539千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・定期催告、弁護士による催告を毎月実施。</p> <p>・返納金の初回催告時に、保険者間調整の案内の全件送付を5月より実施。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):資格喪失後受診に係る返納金債権の回収率 対前年度以上(30年度61.48%)</p> <table border="1" data-bbox="1279 815 1697 946"> <thead> <tr> <th></th> <th>回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>43.96%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>61.48%</td> </tr> </tbody> </table> <p>■平成31年度目標(KPI):医療給付費総額に占める資格喪失後受診に係る返納金の割合 対前年度以下(30年度0.096%)</p> <table border="1" data-bbox="1279 1034 1697 1165"> <thead> <tr> <th></th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>0.103%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>0.096%</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ ・支払督促の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1279 1209 2092 1332"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>0件</td> <td>21件</td> <td>5件</td> <td>0件</td> <td>26件</td> <td>91件</td> </tr> <tr> <td>金額</td> <td>0円</td> <td>2,753千円</td> <td>799千円</td> <td>0円</td> <td>3,552千円</td> <td>15,586千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・業務アドバイザーを活用した戸別訪問による現況調査等を毎月実施。</p> <p>※新型コロナウイルスの影響により、外部活動が伴う支払督促・戸別訪問については、事業自粛。</p>		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度	文書	2,275件	1,632件	1,646件	3,912件	9,465件	9,449件	電話	62件	65件	50件	43件	220件	297件	弁護士	213件	210件	83件	249件	755件	546件		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度	資格照会	90件	166件	101件	90件	447件	162件	回収件数	20件	71件	48件	201件	340件	226件	回収金額	5,970千円	10,727千円	4,119千円	3,404千円	24,220千円	76,539千円		回収率	平成31年度	43.96%	平成30年度	61.48%		割合	平成31年度	0.103%	平成30年度	0.096%		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度	件数	0件	21件	5件	0件	26件	91件	金額	0円	2,753千円	799千円	0円	3,552千円	15,586千円	<p>○</p> <p>△</p> <p>△</p> <p>△</p>
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度																																																																																					
文書	2,275件	1,632件	1,646件	3,912件	9,465件	9,449件																																																																																					
電話	62件	65件	50件	43件	220件	297件																																																																																					
弁護士	213件	210件	83件	249件	755件	546件																																																																																					
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度																																																																																					
資格照会	90件	166件	101件	90件	447件	162件																																																																																					
回収件数	20件	71件	48件	201件	340件	226件																																																																																					
回収金額	5,970千円	10,727千円	4,119千円	3,404千円	24,220千円	76,539千円																																																																																					
	回収率																																																																																										
平成31年度	43.96%																																																																																										
平成30年度	61.48%																																																																																										
	割合																																																																																										
平成31年度	0.103%																																																																																										
平成30年度	0.096%																																																																																										
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成30年度																																																																																					
件数	0件	21件	5件	0件	26件	91件																																																																																					
金額	0円	2,753千円	799千円	0円	3,552千円	15,586千円																																																																																					
<p>③ 支払督促等法的手続きの積極的な推進、弁護士との連携、業務アドバイザーの活用により、債権の回収強化につなげる。</p>	<p>◎</p>	<p>△</p>																																																																																									

項目	実施内容等	実施状況																																																																						
(5) 効果的なレセプト点検の推進	<p>① 資格点検</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・点検事務手順書等に基づいた業務の標準化・効率化・簡素化を徹底し、生産性の向上を図る。</li> <li>・医療機関において患者の資格の有無を確認できる「オンライン資格確認システム」の利用率の向上を図る。</li> </ul> <p>■平成31年度目標(KPI):USBを配布した医療機関における利用率 50.0%以上</p> <p>② 外傷点検</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・点検事務手順書等に基づいた業務の標準化・効率化・簡素化を徹底し、生産性の向上を図る。</li> </ul> <p>③ 内容点検</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・点検効果向上計画を引き続き策定し、実施する。</li> <li>・他支部査定事例の活用強化により自動点検マスタの追加登録件数のさらなる増加を図り、自動点検からの再審査請求件数増加につなげる。</li> <li>・再審査結果の分析を強化し、支部全体及び点検員個人ごとの課題を把握し、点検員のスキルアップを図るとともに効果的な再審査請求を行う。</li> </ul> <p>■平成31年度目標(KPI):社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率 対前年度以上(30年度0.371%)</p>	<p>① ・点検事務手順書に基づく医療機関照会の実施状況 ○</p> <table border="1" data-bbox="1272 217 2092 352"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>10,489件</td> <td>13,103件</td> <td>10,203件</td> <td>10,191件</td> <td>43,986件</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>11,064件</td> <td>14,838件</td> <td>9,029件</td> <td>9,268件</td> <td>44,199件</td> </tr> </tbody> </table> <p>・USB未利用医療機関への電話勧奨を実施。 ■平成31年度目標(KPI):USBを配布した医療機関における利用率 50.0%以上 ○</p> <table border="1" data-bbox="1272 475 1800 579"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年1月</td> <td>73.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② ・点検事務手順書に基づく負傷原因照会の実施状況 ○</p> <table border="1" data-bbox="1272 651 2092 786"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>1,227件</td> <td>1,069件</td> <td>1,170件</td> <td>1,164件</td> <td>4,630件</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>1,227件</td> <td>1,201件</td> <td>953件</td> <td>1,096件</td> <td>4,477件</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ ・内容点検に係る査定金額 △</p> <table border="1" data-bbox="1272 871 2092 1007"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>44,186千円</td> <td>46,691千円</td> <td>51,624千円</td> <td>47,338千円</td> <td>189,839千円</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>53,000千円</td> <td>53,447千円</td> <td>48,563千円</td> <td>50,872千円</td> <td>205,882千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・点検効果向上計画を5月に策定。進捗会議を毎月開催し、月次で進捗状況を管理。 ・全点検員による自動点検マスタの追加登録等を毎月実施。 ・点検員のスキルアップのための勉強会を毎月実施。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率 対前年度以上(30年度0.371%) △</p> <table border="1" data-bbox="1272 1289 2016 1441"> <thead> <tr> <th></th> <th>協会</th> <th>基金</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>0.098%</td> <td>0.245%</td> <td>0.343%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>0.112%</td> <td>0.259%</td> <td>0.371%</td> </tr> </tbody> </table>		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成31年度	10,489件	13,103件	10,203件	10,191件	43,986件	平成30年度	11,064件	14,838件	9,029件	9,268件	44,199件		利用率	令和2年1月	73.00%		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成31年度	1,227件	1,069件	1,170件	1,164件	4,630件	平成30年度	1,227件	1,201件	953件	1,096件	4,477件		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	平成31年度	44,186千円	46,691千円	51,624千円	47,338千円	189,839千円	平成30年度	53,000千円	53,447千円	48,563千円	50,872千円	205,882千円		協会	基金	合計	平成31年度	0.098%	0.245%	0.343%	平成30年度	0.112%	0.259%	0.371%
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計																																																																			
平成31年度	10,489件	13,103件	10,203件	10,191件	43,986件																																																																			
平成30年度	11,064件	14,838件	9,029件	9,268件	44,199件																																																																			
	利用率																																																																							
令和2年1月	73.00%																																																																							
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計																																																																			
平成31年度	1,227件	1,069件	1,170件	1,164件	4,630件																																																																			
平成30年度	1,227件	1,201件	953件	1,096件	4,477件																																																																			
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計																																																																			
平成31年度	44,186千円	46,691千円	51,624千円	47,338千円	189,839千円																																																																			
平成30年度	53,000千円	53,447千円	48,563千円	50,872千円	205,882千円																																																																			
	協会	基金	合計																																																																					
平成31年度	0.098%	0.245%	0.343%																																																																					
平成30年度	0.112%	0.259%	0.371%																																																																					



項目	実施内容等	実施状況																										
2 戦略的 保険者 機能 関係	(1)地域とのさらなる連携強化  ① 加入者が良質な医療を享受できるよう、県の政策関係部局をはじめ、県及び市町村が開催する各種協議会等に参加するなど、県や市町村の保健医療計画等の立案に積極的に参加し、協会けんぽの情報を発信していく。  ② 県、市町村と協会けんぽとの間で医療情報の分析や保健事業等における協働事業を実施するなど、情報の共有及び連携の強化を図る。	① ・埼玉県保険者協議会、埼玉県地域保健医療計画等推進協議会、各市国民健康保険運営協議会等の場において、医療保険制度の現状と課題、保険者との連携等について意見を発信。 ・以下の協議会等へ出席。 <table border="1" data-bbox="1279 347 2092 943"> <thead> <tr> <th>実施月</th> <th>協議会等名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">令和元年5月</td> <td>令和元年度第1回埼玉県保険者協議会保健事業部会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度第1回埼玉県保険者協議会医療費分析部会</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">令和元年7月</td> <td>令和元年度第1回埼玉県保険者協議会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度第1回埼玉県国民健康保険運営協議会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度第1回さいたま市健康づくり推進協議会</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月</td> <td>令和元年度第1回埼玉県地域保健医療計画推進協議会</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">令和元年10月</td> <td>令和元年度第2回埼玉県保険者協議会保健事業部会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度第2回埼玉県保険者協議会医療費分析部会</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">令和元年11月</td> <td>令和元年度第2回埼玉県保険者協議会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度第2回埼玉県国民健康保険運営協議会</td> </tr> <tr> <td>令和元年12月</td> <td>令和元年度第2回埼玉県地域保健医療計画推進協議会</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">令和2年1月</td> <td>令和元年度第2回さいたま市健康づくり推進協議会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度第3回埼玉県保険者協議会保健事業部会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度第3回埼玉県保険者協議会医療費分析部会</td> </tr> <tr> <td>令和元年度埼玉県ジェネリック医薬品安心使用促進協議会</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>令和元年度第3回埼玉県国民健康保険運営協議会</td> </tr> </tbody> </table> ② ・県(衛生研究所)と協働で、国保と埼玉支部加入者の特定健康診査実施結果の分析を実施済。  【ポリファーマシー事業】 ・6月に県や薬剤師会等との連携による、多剤併用(ポリファーマシー)対策事業会議に参画。昨年度に引き続き共同分析を実施中。 ・解析の結果、3名が薬剤師等による服薬指導が必要と判断。対象者3名に服薬指導の意思確認をするも希望者なし。  【肝炎ウイルス事業】 ・県委託事業として、「令和元年度肝炎ウイルス検査受検促進事業」を5月に受託契約締結。 ・5月に厚労省研究会議に参加。 ・7月に生活習慣病予防健診機関に「肝炎ウイルス検査」に関するアンケートを実施するほか、研究会の啓発資材の配布。	実施月	協議会等名称	令和元年5月	令和元年度第1回埼玉県保険者協議会保健事業部会	令和元年度第1回埼玉県保険者協議会医療費分析部会	令和元年7月	令和元年度第1回埼玉県保険者協議会	令和元年度第1回埼玉県国民健康保険運営協議会	令和元年度第1回さいたま市健康づくり推進協議会	令和元年8月	令和元年度第1回埼玉県地域保健医療計画推進協議会	令和元年10月	令和元年度第2回埼玉県保険者協議会保健事業部会	令和元年度第2回埼玉県保険者協議会医療費分析部会	令和元年11月	令和元年度第2回埼玉県保険者協議会	令和元年度第2回埼玉県国民健康保険運営協議会	令和元年12月	令和元年度第2回埼玉県地域保健医療計画推進協議会	令和2年1月	令和元年度第2回さいたま市健康づくり推進協議会	令和元年度第3回埼玉県保険者協議会保健事業部会	令和元年度第3回埼玉県保険者協議会医療費分析部会	令和元年度埼玉県ジェネリック医薬品安心使用促進協議会	令和2年2月	令和元年度第3回埼玉県国民健康保険運営協議会
	実施月	協議会等名称																										
令和元年5月	令和元年度第1回埼玉県保険者協議会保健事業部会																											
	令和元年度第1回埼玉県保険者協議会医療費分析部会																											
令和元年7月	令和元年度第1回埼玉県保険者協議会																											
	令和元年度第1回埼玉県国民健康保険運営協議会																											
	令和元年度第1回さいたま市健康づくり推進協議会																											
令和元年8月	令和元年度第1回埼玉県地域保健医療計画推進協議会																											
令和元年10月	令和元年度第2回埼玉県保険者協議会保健事業部会																											
	令和元年度第2回埼玉県保険者協議会医療費分析部会																											
令和元年11月	令和元年度第2回埼玉県保険者協議会																											
	令和元年度第2回埼玉県国民健康保険運営協議会																											
令和元年12月	令和元年度第2回埼玉県地域保健医療計画推進協議会																											
令和2年1月	令和元年度第2回さいたま市健康づくり推進協議会																											
	令和元年度第3回埼玉県保険者協議会保健事業部会																											
	令和元年度第3回埼玉県保険者協議会医療費分析部会																											
	令和元年度埼玉県ジェネリック医薬品安心使用促進協議会																											
令和2年2月	令和元年度第3回埼玉県国民健康保険運営協議会																											

項目	実施内容等	実施状況																						
	<p>③ 協会けんぽの財政状況や医療保険制度の現状等の情報を地域の経済団体等に対し発信するとともに、連携の強化を図る。</p>	<p>③ 経済団体の会議の場等で情報発信</p> <table border="1" data-bbox="1272 188 2089 336"> <thead> <tr> <th>実施月</th> <th>協議会等名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年6月</td> <td>社会保険協会評議員会</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月</td> <td>社会保険委員会総会連合会</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>社会保険協会理事会</td> </tr> </tbody> </table>	実施月	協議会等名称	令和元年6月	社会保険協会評議員会	令和元年7月	社会保険委員会総会連合会	令和2年2月	社会保険協会理事会														
実施月	協議会等名称																							
令和元年6月	社会保険協会評議員会																							
令和元年7月	社会保険委員会総会連合会																							
令和2年2月	社会保険協会理事会																							
	<p>(2) 地域医療体制への働きかけの強化</p> <p>① 関係会議等において、レセプト情報や健診データ等の分析結果や地域の医療状況が見える化したデータベースの活用等、効果的な意見発信や働きかけを実施する。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):「経済・財政と暮らしの指標「見える化」データベース」等を活用した効果的な意見発信を実施する。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):地域医療構想調整会議への被用者保険者の参加率 100%(平成30年度50.0%)</p>	<p>① 以下の会議に出席。</p> <table border="1" data-bbox="1263 475 2107 933"> <thead> <tr> <th>実施月</th> <th>協議会等名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">令和元年6月</td> <td>南部地域保健医療・地域医療構想協議会</td> </tr> <tr> <td>医療提供体制のあり方PT会議</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月</td> <td>県央地域保健医療・地域医療構想協議会</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月</td> <td>利根地域保健医療・地域医療構想協議会</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">令和元年11月</td> <td>利根地域保健医療・地域医療構想協議会</td> </tr> <tr> <td>県央地域保健医療・地域医療構想協議会</td> </tr> <tr> <td>川越比企保健医療圏医療機能分化・連携推進部会</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">令和2年2月</td> <td>川越比企保健医療圏医療機能分化・連携推進部会</td> </tr> <tr> <td>医療提供体制のあり方PT会議</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月</td> <td>南部地域保健医療・地域医療構想協議会</td> </tr> </tbody> </table> <p>・各地域医療構想調整会議への保険者協議会の参加枠増加(1名→2名)について埼玉県へ打診。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):「経済・財政と暮らしの指標「見える化」データベース」等を活用した効果的な意見発信を実施する。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):地域医療構想調整会議への被用者保険者の参加率 100%(平成30年度50.0%)</p> <table border="1" data-bbox="1267 1225 1693 1329"> <thead> <tr> <th></th> <th>参加率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>50.0%</td> </tr> </tbody> </table>	実施月	協議会等名称	令和元年6月	南部地域保健医療・地域医療構想協議会	医療提供体制のあり方PT会議	令和元年7月	県央地域保健医療・地域医療構想協議会	令和元年8月	利根地域保健医療・地域医療構想協議会	令和元年11月	利根地域保健医療・地域医療構想協議会	県央地域保健医療・地域医療構想協議会	川越比企保健医療圏医療機能分化・連携推進部会	令和2年2月	川越比企保健医療圏医療機能分化・連携推進部会	医療提供体制のあり方PT会議	令和2年3月	南部地域保健医療・地域医療構想協議会		参加率	平成31年度	50.0%
実施月	協議会等名称																							
令和元年6月	南部地域保健医療・地域医療構想協議会																							
	医療提供体制のあり方PT会議																							
令和元年7月	県央地域保健医療・地域医療構想協議会																							
令和元年8月	利根地域保健医療・地域医療構想協議会																							
令和元年11月	利根地域保健医療・地域医療構想協議会																							
	県央地域保健医療・地域医療構想協議会																							
	川越比企保健医療圏医療機能分化・連携推進部会																							
令和2年2月	川越比企保健医療圏医療機能分化・連携推進部会																							
	医療提供体制のあり方PT会議																							
令和2年3月	南部地域保健医療・地域医療構想協議会																							
	参加率																							
平成31年度	50.0%																							

項目	実施内容等	実施状況																																					
	<p>(3) ジェネリック医薬品のさらなる使用促進</p> <p>① ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担の軽減効果を通知するサービスを実施するほか、ホームページ、メールマガジンや納入告知書同封チラシ等により加入者へ適切な広報を実施する。</p> <p>② 医療機関や調剤薬局ごとのジェネリック医薬品使用割合等のデータを活用した「ジェネリック医薬品に関するお知らせ」を作成し、医療機関や調剤薬局等へ働きかけを行う。</p> <p>③ ジェネリック医薬品に関して本部提供データやGIS等を活用した分析に取り組み、使用割合の低い階層や大学病院、診療所等への働きかけを強化する。</p> <p>④ 県や関係団体と連携して、県民、協会けんぽ加入者や医療関係者等への啓発活動を強化する。  <b>■平成31年度目標(KPI):ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース) 医科、DPC、調剤、歯科における使用割合78.6%以上</b></p>	<p>① ホームページや各種広報誌において適宜情報発信中。ジェネリック医薬品軽減額通知の第1回目を8月に129,392件、<b>第2回目を2月に104,070件</b>発送。</p> <p>② 埼玉県内の使用割合に大きく影響を及ぼす医療機関を選定し、厚生局及び埼玉県と共に訪問を実施。訪問実績は以下の通り。</p> <table border="1" data-bbox="1272 416 2092 834"> <thead> <tr> <th>通番</th> <th>訪問日</th> <th>医療機関名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>令和元年5月30日</td><td>埼玉県立小児医療センター</td></tr> <tr><td>2</td><td>令和元年6月6日</td><td>蕨市立病院</td></tr> <tr><td>3</td><td>令和元年6月20日</td><td>自治医科大学附属さいたま医療センター</td></tr> <tr><td>4</td><td>令和元年7月2日</td><td>防衛医科大学校病院</td></tr> <tr><td>5</td><td>令和元年7月11日</td><td>深谷赤十字病院</td></tr> <tr><td>6</td><td>令和元年8月7日</td><td>羽生総合病院</td></tr> <tr><td>7</td><td>令和元年10月18日</td><td>西大宮病院</td></tr> <tr><td>8</td><td>令和元年11月14日</td><td>パーク病院</td></tr> <tr><td>9</td><td>令和元年11月20日</td><td>順天堂大学越谷病院</td></tr> <tr><td>10</td><td><b>令和2年2月20日</b></td><td><b>東松山シャローム病院</b></td></tr> </tbody> </table> <p>③ 埼玉県内の使用割合に大きく影響を及ぼす医療機関を選定し、厚生局及び埼玉県と共に訪問を実施。(再掲)</p> <p>④ ・埼玉県内の使用割合に大きく影響を及ぼす医療機関を選定し、厚生局及び埼玉県と共に訪問を実施。(再掲)          ・7/22に関東信越厚生局、薬剤師会、埼玉県、県民代表、協会けんぽ埼玉支部が出席しジェネリック医薬品の使用促進に向けた座談会に参加。詳細は、8/29付埼玉新聞に特集記事掲載。          ・9月に埼玉新都市交通(ニューシャトル)内でジェネリック医薬品使用促進の車内中吊り広告を掲載。</p> <p><b>■平成31年度目標(KPI):ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース) 医科、DPC、調剤、歯科における使用割合 <u>78.6%以上</u></b></p> <table border="1" data-bbox="1256 1358 1677 1458"> <thead> <tr> <th></th> <th>使用割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年12月</td> <td>78.4%</td> </tr> </tbody> </table>	通番	訪問日	医療機関名	1	令和元年5月30日	埼玉県立小児医療センター	2	令和元年6月6日	蕨市立病院	3	令和元年6月20日	自治医科大学附属さいたま医療センター	4	令和元年7月2日	防衛医科大学校病院	5	令和元年7月11日	深谷赤十字病院	6	令和元年8月7日	羽生総合病院	7	令和元年10月18日	西大宮病院	8	令和元年11月14日	パーク病院	9	令和元年11月20日	順天堂大学越谷病院	10	<b>令和2年2月20日</b>	<b>東松山シャローム病院</b>		使用割合	令和元年12月	78.4%
通番	訪問日	医療機関名																																					
1	令和元年5月30日	埼玉県立小児医療センター																																					
2	令和元年6月6日	蕨市立病院																																					
3	令和元年6月20日	自治医科大学附属さいたま医療センター																																					
4	令和元年7月2日	防衛医科大学校病院																																					
5	令和元年7月11日	深谷赤十字病院																																					
6	令和元年8月7日	羽生総合病院																																					
7	令和元年10月18日	西大宮病院																																					
8	令和元年11月14日	パーク病院																																					
9	令和元年11月20日	順天堂大学越谷病院																																					
10	<b>令和2年2月20日</b>	<b>東松山シャローム病院</b>																																					
	使用割合																																						
令和元年12月	78.4%																																						

項目	実施内容等	実施状況						
<p>(4) 医療費適正化の取組みの推進</p> <p>① 日頃の健康管理や生活習慣の改善等のセルフケアや、かかりつけ薬剤師、スイッチOTC等の広報を実施する。</p> <p>② 加入者の健康づくりへの意識醸成を促進するほか、多剤服用者に対し、心身への影響や医療費に与える影響等を伝え、適正服用につなげる。</p> <p>③ 保険証適正使用に関するポスターやチラシ等を作成の上、関係機関等へ配布し、医療費適正化を図る。</p>	<p>① ・セルフケアにかかるリーフレットを作成し、健康保険委員登録事業所へ配布予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大の現状を踏まえ、掲載内容が積極的な外部活動を促すものであると判断し、発送を延期する。</p> <p>② ・6月に県や薬剤師会等との連携による、多剤併用(ポリファーマシー)対策事業会議に参画。昨年度に引き続き共同分析を実施。 ・東京大学大学院研究室と匿名加工情報の提供にかかる覚書を締結、対象レセプトデータについて提供。 ・解析の結果、3名が薬剤師等による服薬指導が必要と判断。対象者3名に服薬指導の意思確認をするも希望者なし。(再掲) ・3月に、支部単独事業として、10種類以上の薬剤を継続して処方されている23名に対して、重複服薬見直しにかかるリーフレットを送付。</p> <p>③ ・外国人向け(英語、中国語、ベトナム語)の保険証適正使用に関するリーフレット作成、県国際課・外国人生活相談センター・県立図書館などの関係機関ならびに市町村、医療機関などを訪問し、周知広報実施。 ・3月に、埼玉県内で在留外国人数が上位5市の中で、外国人患者の受け入れをしている60医療機関に対して、外国人向け(英語、中国語、ベトナム語)の保険証適正使用に関するリーフレットを送付。</p>	<p>-</p> <p>○</p> <p>◎</p>						
<p>(5) 広報の有効活用</p> <p>① 加入者等に対する情報提供や広報については、ホームページやメールマガジン等により、加入者の立場から分かりやすい各種情報を発信するほか、広報リーフレット「埼玉だより」等を定期的に発行する。また、メールマガジンの登録者数の拡大を図る。</p>	<p>① ・ホームページ及びメールマガジンで制度改正、健康づくりに役立つ情報を掲載。広報誌「埼玉だより」を毎月下旬に定期発行中。また、社会保険協会が四半期ごとに発行している「社会保険さいたま」や社労士会が毎月発行している会報へ記事を提供。</p> <table border="1" data-bbox="1267 1246 1742 1353"> <thead> <tr> <th></th> <th>メールマガジン登録者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>6,132件</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>5,538件</td> </tr> </tbody> </table>		メールマガジン登録者数	平成31年度	6,132件	平成30年度	5,538件	<p>○</p>
	メールマガジン登録者数							
平成31年度	6,132件							
平成30年度	5,538件							

項目	実施内容等	実施状況																														
<p>② 県・市町村・関係団体との連携による広報、新聞・テレビ・ラジオなどのメディア等への発信力を強化し、保健事業や医療費適正化に対する取り組みについて、加入者・事業主・関係機関等へ情報発信を行う。</p>	<p>② ・新聞等で協会けんぽの取組等を情報発信。</p>	○																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>掲載新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年5月18日</td> <td>協会けんぽ調査研究フォーラム 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月1日</td> <td>協会けんぽ調査研究フォーラム 社会保険旬報</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月21日</td> <td>日本薬科大学との連携協定 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月30日</td> <td>健康経営推進協議会 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月29日</td> <td>ジェネリック座談会特集記事 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年9月13日</td> <td>健康経営セミナー 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年10月21日</td> <td>健康経営セミナー 社会保険旬報・週刊社会保険</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月13日</td> <td>糖尿病重症化予防座談会 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月16日</td> <td>埼玉県立大学との連携協定 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月24日</td> <td>受動喫煙防止対策セミナー 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月21日</td> <td>健診・がん検診受診率向上座談会特集記事 埼玉新聞</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月9日</td> <td>令和2年度健康保険料率の変更について 読売新聞</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月27日</td> <td>令和2年度健康保険料率の変更について 埼玉新聞</td> </tr> </tbody> </table>	日付	内容		掲載新聞	令和元年5月18日	協会けんぽ調査研究フォーラム 埼玉新聞	令和元年7月1日	協会けんぽ調査研究フォーラム 社会保険旬報	令和元年7月21日	日本薬科大学との連携協定 埼玉新聞	令和元年7月30日	健康経営推進協議会 埼玉新聞	令和元年8月29日	ジェネリック座談会特集記事 埼玉新聞	令和元年9月13日	健康経営セミナー 埼玉新聞	令和元年10月21日	健康経営セミナー 社会保険旬報・週刊社会保険	令和元年11月13日	糖尿病重症化予防座談会 埼玉新聞	令和元年11月16日	埼玉県立大学との連携協定 埼玉新聞	令和元年11月24日	受動喫煙防止対策セミナー 埼玉新聞	令和2年2月21日	健診・がん検診受診率向上座談会特集記事 埼玉新聞	令和2年3月9日	令和2年度健康保険料率の変更について 読売新聞	令和2年3月27日	令和2年度健康保険料率の変更について 埼玉新聞
日付	内容																															
	掲載新聞																															
令和元年5月18日	協会けんぽ調査研究フォーラム 埼玉新聞																															
令和元年7月1日	協会けんぽ調査研究フォーラム 社会保険旬報																															
令和元年7月21日	日本薬科大学との連携協定 埼玉新聞																															
令和元年7月30日	健康経営推進協議会 埼玉新聞																															
令和元年8月29日	ジェネリック座談会特集記事 埼玉新聞																															
令和元年9月13日	健康経営セミナー 埼玉新聞																															
令和元年10月21日	健康経営セミナー 社会保険旬報・週刊社会保険																															
令和元年11月13日	糖尿病重症化予防座談会 埼玉新聞																															
令和元年11月16日	埼玉県立大学との連携協定 埼玉新聞																															
令和元年11月24日	受動喫煙防止対策セミナー 埼玉新聞																															
令和2年2月21日	健診・がん検診受診率向上座談会特集記事 埼玉新聞																															
令和2年3月9日	令和2年度健康保険料率の変更について 読売新聞																															
令和2年3月27日	令和2年度健康保険料率の変更について 埼玉新聞																															
		<p>・テレビ番組パブリシティを活用した広報を年度内5回実施。</p>																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年10月2日</td> <td>糖尿病重症化予防</td> </tr> <tr> <td>令和元年10月30日</td> <td>口腔ケアと生活習慣病</td> </tr> <tr> <td>令和元年12月11日</td> <td>ジェネリック使用促進</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月12日</td> <td>健診受診促進</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月18日</td> <td>食生活について</td> </tr> </tbody> </table>	日付	内容	令和元年10月2日	糖尿病重症化予防	令和元年10月30日	口腔ケアと生活習慣病	令和元年12月11日	ジェネリック使用促進	令和2年2月12日	健診受診促進	令和2年3月18日	食生活について																		
日付	内容																															
令和元年10月2日	糖尿病重症化予防																															
令和元年10月30日	口腔ケアと生活習慣病																															
令和元年12月11日	ジェネリック使用促進																															
令和2年2月12日	健診受診促進																															
令和2年3月18日	食生活について																															
<p>③ 駅構内におけるデジタルサイネージによる広報や電車内における中吊り広告等や、大手検索サイトにおけるディスプレイ(バナー)広告等を実施する。</p>	<p>③ ・9月に埼玉新都市交通(ニューシャトル)内でジェネリック医薬品使用促進の車内中吊り広告を掲載。(再掲)                  ・10～3月の半年間、さいたまスーパーアリーナ東側に健診受診率向上を目的として、横断幕を掲出。                  ・2月にインターネットバナー広告ならびにJR埼京線トレインチャンネルを活用したジェネリック医薬品使用促進広告を掲載。</p>	○																														

項目	実施内容等	実施状況														
④ 新規加入事業所を対象にした説明会を開催し、健康保険制度等の理解を深めてもらうとともに協会けんぽと事業所との距離を縮めることで事業運営の円滑化を図る。	⑤ 健康増進や介護に関するサービスを提供する取り組みである「協会けんぽメンバーシップ特典サービス」の参加企業数を増やし、よりよいサービスを加入者等に提供する。	④ ・新規加入事業所を対象とした研修会を以下のとおり開催。 ※新型コロナウイルス感染拡大の影響から、3月開催分中止とする。														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年5月14日</td> <td>52名</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月22日</td> <td>73名</td> </tr> <tr> <td>令和元年9月3日</td> <td>25名</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月8日</td> <td>25名</td> </tr> <tr> <td>令和2年1月28日</td> <td>26名</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月11日</td> <td>中止</td> </tr> </tbody> </table>	開催日	参加者	令和元年5月14日	52名	令和元年7月22日	73名	令和元年9月3日	25名	令和元年11月8日	25名	令和2年1月28日	26名	令和2年3月11日	中止
開催日	参加者															
令和元年5月14日	52名															
令和元年7月22日	73名															
令和元年9月3日	25名															
令和元年11月8日	25名															
令和2年1月28日	26名															
令和2年3月11日	中止															
		⑤ ・サービスを継続して実施中 ・ホームページにおいて随時協力事業者を募集中。 ・9月にメンバーシップ評価委員会開催。参加応募企業(1社)について承認決議、11月よりアレーズフィットネス南浦和を追加。 ・12月にメンバーシップ評価委員会開催。参加応募企業(1社)について承認決議、2月よりルネサンススポーツクラブを追加。 ・参加企業増加を受け、3月にメンバーシップ特典サービスリーフレットをリニューアル作成。加入者・参加企業あて送付。														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>参加企業数</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>13社</td> <td>1,273名</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>11社</td> <td>1,532名</td> </tr> </tbody> </table>		参加企業数	利用者数	令和2年2月	13社	1,273名	平成30年度	11社	1,532名					
	参加企業数	利用者数														
令和2年2月	13社	1,273名														
平成30年度	11社	1,532名														
		※参加企業の臨時休業が多いため、3月分集計不可。														
⑥ アンケート等を実施し、加入者・事業主から直接意見を聞き、創意工夫を凝らした事業を実施する。	■平成31年度目標(KPI): 広報活動における平均加入者理解率 対前年度35.9%以上	⑥ ・新規加入事業所説明会でアンケートを実施。アンケート結果を説明会担当者へフィードバックし、説明能力等のスキルアップを図った。アンケート結果に基づき、広報誌にて「健康保険の事務手続きの案内」を掲載。														
		■平成31年度目標(KPI): 広報活動における平均加入者理解率 対前年度35.9%以上														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>理解率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>44.9%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>35.0%</td> </tr> </tbody> </table>		理解率	令和元年度	44.9%	平成30年度	35.0%								
	理解率															
令和元年度	44.9%															
平成30年度	35.0%															

項目	実施内容等	実施状況																																											
	<p>(6) 健康保険委員と連携した事業の推進</p> <p>① 健康保険事業等に対する理解をさらに深めるため、研修会を開催する。</p> <p>② 健康保険委員との連携を強化するため、健康保険委員向けの情報誌「健康保険委員だより」を定期的に発行するほか、健康保険事業等に関するパンフレットを作成する。</p> <p>③ 健康保険委員を通じ加入者等へ保健事業や医療費適正化に関する取り組み等について周知を図るため、事業所訪問の際に健康保険委員の委嘱勧奨を行うなど、健康保険委員の委嘱者数の拡大及び全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合の拡大に努める。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合 36.1%以上(平成30年度33.8%)</p> <p>④ 健康保険委員のこれまでの活動や功績に対して表彰を実施する。</p>	<p>① <b>令和2年1月～2月にかけて、県内の3会場で実施。</b>  <b>※新型コロナウイルス感染拡大の影響から、3月開催分中止とする。</b>  <b>・埼玉県と連携を図り、研修に「がん検診、肝炎ウイルス検査受診勧奨」「受動喫煙防止対策」などを加え、充実を図った。</b></p> <table border="1" data-bbox="1279 331 1962 596"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>開催地域</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年1月23日</td> <td>秩父</td> <td>69名</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月5日</td> <td>熊谷</td> <td>79名</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月19日</td> <td>川越</td> <td>113名</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月4日</td> <td>春日部(中止)</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月12日</td> <td rowspan="2">大宮(中止)</td> <td rowspan="2">-</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月13日</td> </tr> </tbody> </table> <p>② ・健康保険委員向けの情報誌「健康保険委員だより」を発行</p> <table border="1" data-bbox="1279 647 2085 868"> <thead> <tr> <th>発行日</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年4月</td> <td>平成31年度健診申し込み受付の開始について等</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月</td> <td>健康保険のお手続きに関するご案内(自費診療)等</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月</td> <td>平成30年度協会けんぽ決算見込み</td> </tr> <tr> <td>令和元年10月</td> <td>健康保険のお手続きに関するご案内(出産)等</td> </tr> <tr> <td>令和2年1月</td> <td>令和元年度健康保険委員表彰式の開催等</td> </tr> </tbody> </table> <p>・委員ハンドブック修正版を作成・増刷し、健康保険委員へ配布。</p> <p>③ ・解散健保からの転入事業所に対し、電話・文書により委嘱勧奨を実施。          ・広報誌や新規加入事業所説明会等において委嘱勧奨を実施。          ・事業所の規模に応じ、訪問・電話・文書により委嘱勧奨を実施。  <b>・2月に、健康保険委員勧奨用リーフレットをリニューアル。3月の文書勧奨から使用開始。</b></p> <table border="1" data-bbox="1279 1114 1697 1225"> <thead> <tr> <th></th> <th>委嘱者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年3月</td> <td>6,776名</td> </tr> <tr> <td>平成31年3月</td> <td>6,258名</td> </tr> </tbody> </table> <p>■平成31年度目標(KPI):全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合 <b>36.1%以上</b></p> <table border="1" data-bbox="1279 1305 1908 1417"> <thead> <tr> <th></th> <th>健康保険委員が委嘱されている事業所割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年3月</td> <td>36.4%</td> </tr> <tr> <td>平成31年3月</td> <td>33.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>④ ・全国健康保険協会理事長表彰1名、支部長表彰6名決定し、10月7日に健康保険委員セミナーにて表彰式を開催。</p>	開催日	開催地域	参加者数	令和2年1月23日	秩父	69名	令和2年2月5日	熊谷	79名	令和2年2月19日	川越	113名	令和2年3月4日	春日部(中止)	-	令和2年3月12日	大宮(中止)	-	令和2年3月13日	発行日	内容	平成31年4月	平成31年度健診申し込み受付の開始について等	令和元年7月	健康保険のお手続きに関するご案内(自費診療)等	令和元年8月	平成30年度協会けんぽ決算見込み	令和元年10月	健康保険のお手続きに関するご案内(出産)等	令和2年1月	令和元年度健康保険委員表彰式の開催等		委嘱者数	令和2年3月	6,776名	平成31年3月	6,258名		健康保険委員が委嘱されている事業所割合	令和2年3月	36.4%	平成31年3月	33.8%
開催日	開催地域	参加者数																																											
令和2年1月23日	秩父	69名																																											
令和2年2月5日	熊谷	79名																																											
令和2年2月19日	川越	113名																																											
令和2年3月4日	春日部(中止)	-																																											
令和2年3月12日	大宮(中止)	-																																											
令和2年3月13日																																													
発行日	内容																																												
平成31年4月	平成31年度健診申し込み受付の開始について等																																												
令和元年7月	健康保険のお手続きに関するご案内(自費診療)等																																												
令和元年8月	平成30年度協会けんぽ決算見込み																																												
令和元年10月	健康保険のお手続きに関するご案内(出産)等																																												
令和2年1月	令和元年度健康保険委員表彰式の開催等																																												
	委嘱者数																																												
令和2年3月	6,776名																																												
平成31年3月	6,258名																																												
	健康保険委員が委嘱されている事業所割合																																												
令和2年3月	36.4%																																												
平成31年3月	33.8%																																												

項目	実施内容等	実施状況						
<p>(7) 特定健診の推進及び事業者健診データの取得促進 [被保険者(生活習慣病予防健診)]</p> <p>① 健診機関の受診者数の実績管理を行うとともに、好事例等をフィードバックすることで、受診者数の拡大に向けた働きかけを行う。</p> <p>② 訪問による新規生活習慣病予防健診機関の拡大を図る。</p> <p>③ 健診機関が少なく受診率が低い地域に対し、巡回健診等を活用して受診を促進する。</p> <p>④ 新規加入事業所及び新規任意継続健康保険加入者への生活習慣病予防健診の受診勧奨を行う。</p> <p>⑤ 健診推進インセンティブを用いて受診を促進する。</p>	<p>① 健診機関に対し、四半期ごとの受診者数と併せて好事例等のアンケートを12月に実施。<b>受診実施向上の取組の好事例等の展開を令和2年度に実施する予定。</b></p> <p>② 支部HP上に新規健診機関募集の記事を掲載。申請書送付<b>2</b>機関、申請書受付中<b>1</b>機関。</p>	<p>△</p> <p>○</p>						
	<table border="1" data-bbox="1281 470 1861 624"> <thead> <tr> <th></th> <th>生活習慣病予防健診機関数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>123機関</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>121機関</td> </tr> </tbody> </table>		生活習慣病予防健診機関数	令和元年度	123機関	平成30年度	121機関	
		生活習慣病予防健診機関数						
	令和元年度	123機関						
	平成30年度	121機関						
<p>③ <b>令和2年度に実施予定。</b></p>	<p>×</p>							
<p>④ 新規加入事業所及び新規任意継続健康保険加入者に対する受診勧奨をDM・電話にて7月より毎月実施。 ・新規加入事業所分 <b>7,216件</b> ・新規任意継続健康保険加入者分 <b>4,155件</b></p>	<p>○</p>							
<p>⑤ <b>健診推進インセンティブを用いて、被保険者・被扶養者が同時に受診する日曜(家族)健診をR2.3月に実施。6健診機関で実施予定であったが、1健診機関が新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止となった。</b> 受診者数 生活習慣病予防健診 <b>192名</b> 特定健診 <b>137名</b></p>	<p>○</p>							



項目	実施内容等	実施状況										
[被保険者(事業者健診データ)]	<p>① 事業者健診データの取得促進に向け事業所規模別に勧奨策を実施する。 (40歳以上被保険者) [50人以上] 支部職員による電話及び訪問により健康経営と併せた勧奨を推進する。(対象200事業所) [6人以上] 専門知識を有する外部委託業者を活用した、文書・電話・訪問等による勧奨を推進する。(対象4,600事業所) [3人以上] 文書による勧奨を実施する。(対象9,100事業所) [新規加入事業所] 生活習慣病予防健診の受診勧奨と併せて勧奨を行い、データ提供を依頼する。</p>	<p>①</p> <table border="1" data-bbox="1267 225 2085 660"> <thead> <tr> <th data-bbox="1267 225 1402 284">対象者数 (対象事業所数)</th> <th data-bbox="1402 225 2085 284">実施内容等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1267 284 1402 379">50人以上 (187事業所)</td> <td data-bbox="1402 284 2085 379">                     ・対象者をH30年度の100人以上を見直し、対象事業所を拡大。                      ・5月より電話・訪問勧奨を前年度から継続して対象となる61事業所へ実施。  <b>同意書取得件数 23事業所</b> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 379 1402 475">6人以上 (4,535事業所)</td> <td data-bbox="1402 379 2085 475">                     ・10月に3,742事業所に文書勧奨を実施。あわせて、電話勧奨を継続実施中。                      ・10月より訪問勧奨を実施中。  <b>同意書取得件数 626事業所</b> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 475 1402 571">3人以上 (7,517事業所)</td> <td data-bbox="1402 475 2085 571">                     ・7～10月までに7,517事業所全てに文書勧奨実施。  <b>同意書取得件数 634事業所</b> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1267 571 1402 660">新規加入 事業所</td> <td data-bbox="1402 571 2085 660">                     ・7月より受診勧奨を開始。                 </td> </tr> </tbody> </table>	対象者数 (対象事業所数)	実施内容等	50人以上 (187事業所)	・対象者をH30年度の100人以上を見直し、対象事業所を拡大。 ・5月より電話・訪問勧奨を前年度から継続して対象となる61事業所へ実施。 <b>同意書取得件数 23事業所</b>	6人以上 (4,535事業所)	・10月に3,742事業所に文書勧奨を実施。あわせて、電話勧奨を継続実施中。 ・10月より訪問勧奨を実施中。 <b>同意書取得件数 626事業所</b>	3人以上 (7,517事業所)	・7～10月までに7,517事業所全てに文書勧奨実施。 <b>同意書取得件数 634事業所</b>	新規加入 事業所	・7月より受診勧奨を開始。
対象者数 (対象事業所数)	実施内容等											
50人以上 (187事業所)	・対象者をH30年度の100人以上を見直し、対象事業所を拡大。 ・5月より電話・訪問勧奨を前年度から継続して対象となる61事業所へ実施。 <b>同意書取得件数 23事業所</b>											
6人以上 (4,535事業所)	・10月に3,742事業所に文書勧奨を実施。あわせて、電話勧奨を継続実施中。 ・10月より訪問勧奨を実施中。 <b>同意書取得件数 626事業所</b>											
3人以上 (7,517事業所)	・7～10月までに7,517事業所全てに文書勧奨実施。 <b>同意書取得件数 634事業所</b>											
新規加入 事業所	・7月より受診勧奨を開始。											
② データの提供を積極的に取り組む健診機関と連携し、健診推進インセンティブを活用したデータの早期提供を促進する。	<p>② H30年度より契約機関を拡大するため、H30年度のデータ作成実績が上位の24健診機関に対して事業説明。 22健診機関と契約。早期提供件数 <b>19,584件</b></p>											
③ データ提供契約が未締結の健診機関に対する契約勧奨を引き続き実施するとともに、契約済みの健診機関に対してデータ提供状況の確認を実施し、確実にデータ取得を行う。	<p>③ 契約未締結の健診機関のうち、同意書枚数の多い健診機関に対して契約勧奨を7月に文書にて実施。 26健診機関(生活契約機関)に勧奨文書を配布(7/31) <b>新たに8健診機関と契約。</b></p>											
④ 同意書提出済み事業所に対するフォローを実施し、確実なデータ取得を行う。	<p>④ 提出済み同意書のうち健診機関が未定・不明だったものに対して、5月に確認文書を送付(106件)。6月末現在で48事業所から回答有。11月に再度確認を行い、計70事業所から回答を得た。</p>											
⑤ 経済団体等と連携した、健診結果データ提供に関する同意書の取得を促進する。	<p>⑤ 広報内容や提供スキームについて、<b>2月に草加商工会議所と打ち合わせを実施。令和2年度の健診から実施できるよう調整中。</b></p>											

項目	実施内容等	実施状況																		
[被扶養者(特定健診)]	① 自治体と連携し、協会加入者の特定健診と自治体でのがん検診及び国保特定健診との同時受診が可能な集団健診の実施を推進する。	① 協会加入者の特定健診と自治体でのがん検診の同時受診が可能な集団健診を、新たに3市村を加えた自治体にて実施予定。 ◎																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月</th> <th>自治体</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年7月・令和2年2月</td> <td>和光市</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月</td> <td>東秩父村(令和元年度より)</td> </tr> <tr> <td>令和2年1月</td> <td>秩父市(令和元年度より)</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>杉戸町</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>志木市</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>深谷市</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>寄居町</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>吉川市</td> </tr> </tbody> </table>	開催月	自治体	令和元年7月・令和2年2月	和光市	令和元年7月	東秩父村(令和元年度より)	令和2年1月	秩父市(令和元年度より)	令和2年2月	杉戸町	令和2年2月	志木市	令和2年2月	深谷市	令和2年2月	寄居町	令和2年2月	吉川市
開催月	自治体																			
令和元年7月・令和2年2月	和光市																			
令和元年7月	東秩父村(令和元年度より)																			
令和2年1月	秩父市(令和元年度より)																			
令和2年2月	杉戸町																			
令和2年2月	志木市																			
令和2年2月	深谷市																			
令和2年2月	寄居町																			
令和2年2月	吉川市																			
	② 埼玉県全域において協会けんぽ主催の集団健診を実施するとともに、健診の案内文書や実施場所を工夫し、さらなる受診率の向上を図る。	② ・R2.1～3月に全県で集団健診を実施するため、24の郡市医師会へ訪問にて取組説明(6医師会は文書にて協力依頼)。 ◎ ・9月13日付で今年度実施に向けて健診機関に公募を行い、10月中旬に健診機関決定。 ・11月に対象者152,027人に対して、集団健診案内を送付。 申込者数 10,708人のうち、受診者数 7,538人 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月より中止。 (中止案内 1,799人)																		
	③ 健診結果から「健康年齢」を算出し、未受診者へ受診の啓発を図るとともに継続的な受診につなげる。	③ 昨年度の事業実施結果の検証準備中。7月に今年度の事業実施に向けた対象者数及び対象地域を選定予定。 ×  【事業中止】理由:7月に効果測定を行ったが、未受診者の受診促進につながっていないと判断したため。																		
	④ 新規加入被扶養者への特定健診受診勧奨を実施する。	④ 新規加入被扶養者に対する受診勧奨をDMIにて7月より毎月実施。 ◎ ・新規加入被扶養者分 3,788件																		

項目	実施内容等	実施状況																																					
<p>(8) 特定保健指導の推進 〔被保険者〕</p> <p>① 支部内研修会や外部の研修会を活用し、保健指導者のスキル向上を図る。</p> <p>② 支部内保健師、管理栄養士の充足を図り、保健指導体制の確立を図る。</p> <p>③ 外部機関の進捗管理を徹底し、実施数の拡大に向けた積極的な働きかけを行う。外部機関へ積極的な委託勧奨を行い、保健指導実施機関を増やす。</p>	<p>〔被保険者〕</p> <p>① 研修会の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1279 252 1951 392"> <tr> <td>支部内研修会</td> <td>5/24・7/19・9/11・11/15</td> </tr> <tr> <td>指導者ミーティング</td> <td>6/16・10/15・2/18</td> </tr> <tr> <td>保健所等研修会</td> <td>8/22・23</td> </tr> </table> <p>② 募集広告として、タウンワーク、ホームページに募集広告掲載中。</p> <table border="1" data-bbox="1279 451 1854 552"> <tr> <td>定員(保健師・管理栄養士)</td> <td>18名</td> </tr> <tr> <td>現員(保健師・管理栄養士)</td> <td>17名</td> </tr> </table> <p>③ ・委託先医療機関に実施件数のフィードバック実施。(第1、第2四半期実績分)2機関は訪問によるフィードバック実施。 ・生活習慣病予防健診実施機関へ定期調査を実施時に、特定保健指導の委託勧奨を行う。(1機関)</p>	支部内研修会	5/24・7/19・9/11・11/15	指導者ミーティング	6/16・10/15・2/18	保健所等研修会	8/22・23	定員(保健師・管理栄養士)	18名	現員(保健師・管理栄養士)	17名	<p>○</p> <p>△</p> <p>○</p>																											
支部内研修会	5/24・7/19・9/11・11/15																																						
指導者ミーティング	6/16・10/15・2/18																																						
保健所等研修会	8/22・23																																						
定員(保健師・管理栄養士)	18名																																						
現員(保健師・管理栄養士)	17名																																						
<p>〔被扶養者〕</p> <p>① 集団健診と同日に初回面談を実施し、特定保健指導につなげる。</p> <p>② 市町村や健康づくり推進の協定を締結している関係団体等と連携した特定保健指導を実施する。</p> <p>③ 支部窓口での来所による特定保健指導を定期的に実施する。</p> <p>④ 付加価値を付けた特定保健指導を実施し、実施率向上を図る。</p>	<p>〔被扶養者〕</p> <p>① 集団健診5会場にて初回面談58名実施。</p> <p>② 特定保健指導実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1279 834 2011 1114"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>関係団体等</th> <th>初回面談</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年5月22日</td> <td>川口商工会議所</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>令和元年5月31日</td> <td>所沢商工会議所</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月22日</td> <td>熊谷商工会議所</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td>令和元年9月16・23日</td> <td>川口商工会議所</td> <td>11名</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月19日</td> <td>新座商工会議所</td> <td>6名</td> </tr> </tbody> </table> <p>・特定健診の市町のがん検診との同時実施当日に保健指導を実施(2市町 2会場 初回面談30名)</p> <p>③ 初回面談実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1279 1225 2056 1313"> <thead> <tr> <th>4～6月</th> <th>7～9月</th> <th>10～12月</th> <th>1～3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8名</td> <td>16名</td> <td>10名</td> <td>0名</td> <td>34名</td> </tr> </tbody> </table> <p>④ 付加価値を付けた特定保健指導として、料理教室を開催。</p> <table border="1" data-bbox="1279 1369 1980 1501"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>関係団体等</th> <th>初回面談</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年12月11日</td> <td>東京ガス(株)熊谷支社</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td>令和元年12月17日</td> <td>武州瓦斯(株)</td> <td>13名</td> </tr> </tbody> </table>	日付	関係団体等	初回面談	令和元年5月22日	川口商工会議所	10名	令和元年5月31日	所沢商工会議所	10名	令和元年8月22日	熊谷商工会議所	7名	令和元年9月16・23日	川口商工会議所	11名	令和元年11月19日	新座商工会議所	6名	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計	8名	16名	10名	0名	34名	日付	関係団体等	初回面談	令和元年12月11日	東京ガス(株)熊谷支社	7名	令和元年12月17日	武州瓦斯(株)	13名	<p>◎</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>
日付	関係団体等	初回面談																																					
令和元年5月22日	川口商工会議所	10名																																					
令和元年5月31日	所沢商工会議所	10名																																					
令和元年8月22日	熊谷商工会議所	7名																																					
令和元年9月16・23日	川口商工会議所	11名																																					
令和元年11月19日	新座商工会議所	6名																																					
4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計																																			
8名	16名	10名	0名	34名																																			
日付	関係団体等	初回面談																																					
令和元年12月11日	東京ガス(株)熊谷支社	7名																																					
令和元年12月17日	武州瓦斯(株)	13名																																					

項目	実施内容等	実施状況																																																				
	<p>(9) 健康経営の推進(コラボヘルス)</p> <p>① 県・市町村・関係団体等と連携し、事業所への健康経営の普及及び経営者の社員への健康づくり意識の醸成を促すような環境づくりを推進する。                      ・事業所の健康経営を推進するため、訪問や文書送付による健康宣言参加事業所の拡大を図るとともに、参加事業所への継続的なフォローアップ及び優良な取り組み事例の共有を図る。</p> <p>※平成31年度目標:健康宣言事業所数500社</p> <p>・埼玉県信用保証協会との連携事業や「健康経営サポートカルテ」を活用しながら経営者の社員への健康づくり意識の醸成を図る。                      ・社会保険労務士、中小企業診断士等と連携した経営者の社員への健康づくり事業を推進する。                      ・経営者の社員への健康づくり意識の醸成を図るため、県・市町村・関係団体等と連携して、健康経営や糖尿病等をテーマとしたセミナーを開催する。</p>	<p>① ・健康宣言企業へフォローアップ訪問の実施。                      ・健康宣言参加事業所の推移</p> <table border="1" data-bbox="1279 280 2085 432"> <thead> <tr> <th></th> <th>4~6月</th> <th>7~9月</th> <th>10~12月</th> <th>1~3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標</td> <td>63件</td> <td>63件</td> <td>63件</td> <td>63件</td> <td>252件</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>28件</td> <td>58件</td> <td>43件</td> <td>52件</td> <td>181件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成31年度目標:健康宣言事業所数500社</p> <table border="1" data-bbox="1279 475 1910 627"> <thead> <tr> <th rowspan="2">健康宣言事業所</th> <th colspan="2">うち健康優良企業認定</th> </tr> <tr> <th>step1認定</th> <th>step2認定</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>429社</td> <td>184社</td> <td>22社</td> </tr> </tbody> </table> <p>・H30.9月に健康経営埼玉推進協議会を設立。健康経営の普及推進に係る覚書を協力事業者(健康経営サポーター)と締結。</p> <table border="1" data-bbox="1272 764 2080 1152"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">締結企業名(計13社)※五十音順</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">平成30年度</td> <td>アクサ生命保険株式会社</td> <td>大塚製薬株式会社</td> </tr> <tr> <td>埼玉県社会保険労務士会</td> <td>一般社団法人埼玉県中小企業診断協会</td> </tr> <tr> <td>住友生命生命保険相互会社</td> <td>損害保険ジャパン日本興亜株式会社</td> </tr> <tr> <td>損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社</td> <td>東京海上日動火災保険株式会社</td> </tr> <tr> <td>三井住友海上火災保険株式会社</td> <td>株式会社 武蔵野銀行</td> </tr> <tr> <td>令和元年6月</td> <td>株式会社埼玉りそな銀行</td> <td>株式会社日本政策金融金庫</td> </tr> <tr> <td>令和元年7月</td> <td>日本生命保険相互会社</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>・健康経営埼玉推進協議会実施状況                      令和元年第1回開催(5月24日)、第2回開催(7月26日)、第3回開催(12月25日)。第4回開催(3月23日)は中止。</p> <p>・埼玉県等との共催により、以下のセミナーを開催。</p> <table border="1" data-bbox="1283 1339 2074 1490"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>セミナー</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年9月11日</td> <td>健康経営セミナー(301名参加)</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月15日</td> <td>受動喫煙防止対策セミナー(192名参加)</td> </tr> </tbody> </table>		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	目標	63件	63件	63件	63件	252件	実績	28件	58件	43件	52件	181件	健康宣言事業所	うち健康優良企業認定		step1認定	step2認定	429社	184社	22社		締結企業名(計13社)※五十音順		平成30年度	アクサ生命保険株式会社	大塚製薬株式会社	埼玉県社会保険労務士会	一般社団法人埼玉県中小企業診断協会	住友生命生命保険相互会社	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	東京海上日動火災保険株式会社	三井住友海上火災保険株式会社	株式会社 武蔵野銀行	令和元年6月	株式会社埼玉りそな銀行	株式会社日本政策金融金庫	令和元年7月	日本生命保険相互会社		日付	セミナー	令和元年9月11日	健康経営セミナー(301名参加)	令和元年11月15日	受動喫煙防止対策セミナー(192名参加)
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計																																																	
目標	63件	63件	63件	63件	252件																																																	
実績	28件	58件	43件	52件	181件																																																	
健康宣言事業所	うち健康優良企業認定																																																					
	step1認定	step2認定																																																				
429社	184社	22社																																																				
	締結企業名(計13社)※五十音順																																																					
平成30年度	アクサ生命保険株式会社	大塚製薬株式会社																																																				
	埼玉県社会保険労務士会	一般社団法人埼玉県中小企業診断協会																																																				
	住友生命生命保険相互会社	損害保険ジャパン日本興亜株式会社																																																				
	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	東京海上日動火災保険株式会社																																																				
	三井住友海上火災保険株式会社	株式会社 武蔵野銀行																																																				
令和元年6月	株式会社埼玉りそな銀行	株式会社日本政策金融金庫																																																				
令和元年7月	日本生命保険相互会社																																																					
日付	セミナー																																																					
令和元年9月11日	健康経営セミナー(301名参加)																																																					
令和元年11月15日	受動喫煙防止対策セミナー(192名参加)																																																					

△

○

○

○

項目	実施内容等	実施状況																				
		<p>・効果的な健康経営推進を図るため、情報交換会を実施。                  &lt;&lt;健康宣言事業所&gt;&gt;</p> <table border="1" data-bbox="1279 220 2069 475"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>会場</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年2月12日</td> <td>川越商工会議所(14名参加)</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月13日</td> <td>春日部商工会議所(13名参加)</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月14日</td> <td>さいたま商工会議所(26名参加)</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月27日</td> <td>熊谷商工会議所(中止)</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;&lt;中小企業診断士・社会保険労務士&gt;&gt;</p> <table border="1" data-bbox="1279 544 2069 799"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>会場</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年2月5日</td> <td>中小企業診断士(7名参加)</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月7日</td> <td>中小企業診断士(2名参加)</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月3日</td> <td>社会保険労務士(4名参加)</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月4日</td> <td>社会保険労務士(1名参加)</td> </tr> </tbody> </table>	日付	会場	令和2年2月12日	川越商工会議所(14名参加)	令和2年2月13日	春日部商工会議所(13名参加)	令和2年2月14日	さいたま商工会議所(26名参加)	令和2年2月27日	熊谷商工会議所(中止)	日付	会場	令和2年2月5日	中小企業診断士(7名参加)	令和2年2月7日	中小企業診断士(2名参加)	令和2年3月3日	社会保険労務士(4名参加)	令和2年3月4日	社会保険労務士(1名参加)
日付	会場																					
令和2年2月12日	川越商工会議所(14名参加)																					
令和2年2月13日	春日部商工会議所(13名参加)																					
令和2年2月14日	さいたま商工会議所(26名参加)																					
令和2年2月27日	熊谷商工会議所(中止)																					
日付	会場																					
令和2年2月5日	中小企業診断士(7名参加)																					
令和2年2月7日	中小企業診断士(2名参加)																					
令和2年3月3日	社会保険労務士(4名参加)																					
令和2年3月4日	社会保険労務士(1名参加)																					
<p>(10) データヘルス計画の推進(糖尿病重症化予防等)</p> <p>① 未治療者及び治療中断者へ文書や電話等による効果的な治療勧奨を実施する。(2次勧奨実施予定者数2,300人)</p> <p>■平成31年度目標(KPI):治療勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合 13.6%以上</p> <p>② 糖尿病重症化予防プログラムを活用し、かかりつけ医と連携した糖尿病等重症化予防事業を推進するとともに、プログラム修了者への継続的なフォローアップを行う。また、経営者の理解を求め、プログラムに参加しやすい職場環境づくりをサポートする。                  ※平成31年度目標:プログラム利用者数100人</p> <p>③ 医療関係団体(医師会、歯科医師会、薬剤師会)等との連携により、効果的な糖尿病等の重症化予防事業を推進する。</p>	<p>① 未治療者に対する電話勧奨業務を外部委託事業者と契約締結。7月より毎月データ提供(提供数1,363件)</p> <p>■平成31年度目標(KPI):治療勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合 13.6%以上</p> <table border="1" data-bbox="1279 1038 1756 1142"> <thead> <tr> <th></th> <th>受診割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>11.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 5月28日 かかりつけ医への協力依頼文書発送。(1,309件)</p> <p>※平成31年度目標:プログラム利用者数100人</p> <table border="1" data-bbox="1279 1257 1756 1361"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>54名</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ ・かかりつけ医への協力依頼のため、24の郡市医師会へ訪問にて取組説明。(6医師会は文書にて協力依頼)</p>		受診割合	平成31年度	11.1%		利用者数	平成31年度	54名													
	受診割合																					
平成31年度	11.1%																					
	利用者数																					
平成31年度	54名																					

項目	実施内容等	実施状況
(11) その他の保健事業	<p>① 地方自治体や関係団体等と連携して健康相談や健康教育を実施するほか、「がん検診」や「歯科検診」等の各種検診を実施し、健康づくりに関する保健事業を推進する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保健所等と連携した研修会等を通じ、事業所での健康づくり事業を働きかけを実施する</li> <li>・市町村における「がん検診」との合同健診を推進するとともに、事業所における「歯科検診」を推進する。</li> <li>・埼玉県や医療関係団体(医師会、歯科医師会、薬剤師会)等と連携したイベントを実施し、健康相談を通じて特定健診の受診促進を図る。</li> <li>・埼玉県等と連携して禁煙、受動喫煙対策を推進する。</li> <li>・レセプト情報や健診データ等を分析して、地域ごとの健康特性や疾病動向・受療動向、医療費等の現状を把握し、効果的な保健事業を実施する。</li> </ul>	<p>◎</p> <p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5月25日鉄道ふれあいフェアに出展し、血管年齢測定を386名へ実施。</li> <li>・8月28日川越市市民講座に出展し、血管年齢測定を114名へ実施。</li> <li>・埼玉県と連携した、がん検診インセンティブ事業を実施。(4～9月間における40歳代の生活習慣病予防健診の前年度同時期増加数に応じて、県が補助金を支給)6月21日に40歳代被保険者のいる事業所へ案内を6,320件送付。8月末を期限に埼玉県に参加企業をとりまとめて報告。参加事業所265事業所、生活習慣病予防健診増加見込み数1,271人。</li> <li>・日本薬科大学と健康づくり等に関する包括連携協定を7月に締結。レセプトデータや健診データ等を使用して共同分析を行う。</li> <li>・埼玉県(観光課)イベント情報サイト「ちょこたび埼玉」を活用して、当支部ホームページ等で県内運動イベント等の情報案内を開始。</li> <li>・2020年4月の改正健康増進法を踏まえ、埼玉県(健康長寿課)と協働して、11月に受動喫煙防止対策セミナーを開催予定。また、6月に改正された、埼玉県の実施する「埼玉県受動喫煙対策施設認証制度」を健康宣言事業所を中心に案内を実施。</li> <li>・1月20日熊谷保健所、本庄保健所の合同研修会において、保健師による糖尿病重症化予防事業の講演を行う。</li> <li>・1月27日加須保健所との共同研修会に保健師が参加する。</li> <li>・歯科医師会と連携し、1月29～30日彩の国ビジネスアリーナ2020に出展。血管年齢測定を768名へ実施。</li> </ul>

項目	実施内容等	実施状況																																																																																																	
	<p>(12) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上</p> <p>① 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上</p> <p>◆被保険者(40歳以上)(受診対象者数:543,257人)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生活習慣病予防健診 実施率44.6%(実施見込者数:242,293人) (平成30年度:226,615人)</li> <li>事業者健診データ 取得率13.0%(取得見込者数:70,623人) (平成30年度:32,318人)</li> </ul> <p>◆被扶養者(受診対象者数:150,192人)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特定健康診査 実施率24.5%(実施見込者数:36,797人) (平成30年度:30,096人)</li> </ul> <p>■ KPI:生活習慣病予防健診受診率 <u>44.6%以上</u>                  事業者健診データ取得率 <u>13.0%以上</u>                  被扶養者の特定健診受診率 <u>24.5%以上</u></p> <p>② 特定保健指導の実施率の向上</p> <p>◆被保険者(対象者数:63,209人)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特定保健指導 実施率15.0%(実施見込者数:9,481人) (平成30年度見込:4,681人)</li> </ul> <p>(内訳) 協会保健師実施分 7.5%(実施見込者数:4,741人) (平成30年度見込:2,500人)</p> <p>アウトソーシング分 7.5%(実施見込者数:4,740人) (平成30年度見込:500人)</p> <p>◆被扶養者(受診対象者数:3,165人)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特定保健指導 実施率9.5%(実施見込者数:301人) (平成30年度見込:159人)</li> </ul> <p>■平成31年度目標(KPI):実施率14.7%以上</p>	<p>① 受診(取得)者状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">平成31年4月～令和2年2月</th> <th rowspan="2">【参考】 前年同期実績</th> </tr> <tr> <th>目標(2月)</th> <th>実績(2月現在)</th> <th>実績/目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活習慣病予防健診</td> <td>230,722人</td> <td>208,956人※</td> <td>90.6%</td> <td>178,137人</td> </tr> <tr> <td>事業者健診</td> <td>55,751人</td> <td>45,952人</td> <td>82.4%</td> <td>28,413人</td> </tr> <tr> <td>特定健診</td> <td>28,248人</td> <td>24,727人</td> <td>87.5%</td> <td>24,833人</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注※)生活習慣病予防健診は、件数の抽出要件(受診月)が他の健診と異なり、協会システムの反映に時間を要す。</p> <p>■平成31年度目標(KPI)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>対象被保険者数</th> <th>生活習慣病</th> <th>受診率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活習慣病予防健診受診率(44.6%以上)</td> <td>569,714人</td> <td>244,589人</td> <td>42.9%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>対象被保険者数</th> <th>データ取得者数</th> <th>受診率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業者健診データ取得率(13.0%以上)</td> <td>569,714人</td> <td>54,790人</td> <td>9.6%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>対象被扶養者数</th> <th>特定健診</th> <th>受診率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>被扶養者特定健診受診率(24.5%以上)</td> <td>151,867人</td> <td>24,770人</td> <td>16.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※令和2年5月1日システム集計(実施者数未確定)</p> <p>② 特定保健指導実施状況 ※令和2年3月末</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">被保険者</th> <th colspan="2">被扶養者</th> </tr> <tr> <th>初回面談数</th> <th>評価数</th> <th>初回面談数</th> <th>評価数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>6,482人</td> <td>4,802人</td> <td>304人</td> <td>210人</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>6,553人</td> <td>4,681人</td> <td>177人</td> <td>170人</td> </tr> </tbody> </table> <p>・特定保健指導 協会保健師・アウトソーシング分内訳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">(内訳)</th> <th colspan="2">被保険者</th> <th colspan="2">被扶養者</th> </tr> <tr> <th>初回面談数</th> <th>評価数</th> <th>初回面談数</th> <th>評価数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">平成31年度</td> <td>協会保健師</td> <td>4,240人</td> <td>3,387人</td> <td>165人</td> <td>126人</td> </tr> <tr> <td>アウトソーシング</td> <td>2,242人</td> <td>1,415人</td> <td>139人</td> <td>84人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">平成30年度</td> <td>協会保健師</td> <td>4,889人</td> <td>3,963人</td> <td>84人</td> <td>107人</td> </tr> <tr> <td>アウトソーシング</td> <td>1,664人</td> <td>718人</td> <td>93人</td> <td>63人</td> </tr> </tbody> </table> <p>■平成31年度目標(KPI):実施率 14.7%以上 ※確定時期5月以降</p>		平成31年4月～令和2年2月			【参考】 前年同期実績	目標(2月)	実績(2月現在)	実績/目標	生活習慣病予防健診	230,722人	208,956人※	90.6%	178,137人	事業者健診	55,751人	45,952人	82.4%	28,413人	特定健診	28,248人	24,727人	87.5%	24,833人		対象被保険者数	生活習慣病	受診率	生活習慣病予防健診受診率(44.6%以上)	569,714人	244,589人	42.9%		対象被保険者数	データ取得者数	受診率	事業者健診データ取得率(13.0%以上)	569,714人	54,790人	9.6%		対象被扶養者数	特定健診	受診率	被扶養者特定健診受診率(24.5%以上)	151,867人	24,770人	16.3%		被保険者		被扶養者		初回面談数	評価数	初回面談数	評価数	平成31年度	6,482人	4,802人	304人	210人	平成30年度	6,553人	4,681人	177人	170人	(内訳)	被保険者		被扶養者		初回面談数	評価数	初回面談数	評価数	平成31年度	協会保健師	4,240人	3,387人	165人	126人	アウトソーシング	2,242人	1,415人	139人	84人	平成30年度	協会保健師	4,889人	3,963人	84人	107人	アウトソーシング	1,664人	718人	93人	63人
	平成31年4月～令和2年2月			【参考】 前年同期実績																																																																																															
	目標(2月)	実績(2月現在)	実績/目標																																																																																																
生活習慣病予防健診	230,722人	208,956人※	90.6%	178,137人																																																																																															
事業者健診	55,751人	45,952人	82.4%	28,413人																																																																																															
特定健診	28,248人	24,727人	87.5%	24,833人																																																																																															
	対象被保険者数	生活習慣病	受診率																																																																																																
生活習慣病予防健診受診率(44.6%以上)	569,714人	244,589人	42.9%																																																																																																
	対象被保険者数	データ取得者数	受診率																																																																																																
事業者健診データ取得率(13.0%以上)	569,714人	54,790人	9.6%																																																																																																
	対象被扶養者数	特定健診	受診率																																																																																																
被扶養者特定健診受診率(24.5%以上)	151,867人	24,770人	16.3%																																																																																																
	被保険者		被扶養者																																																																																																
	初回面談数	評価数	初回面談数	評価数																																																																																															
平成31年度	6,482人	4,802人	304人	210人																																																																																															
平成30年度	6,553人	4,681人	177人	170人																																																																																															
(内訳)	被保険者		被扶養者																																																																																																
	初回面談数	評価数	初回面談数	評価数																																																																																															
平成31年度	協会保健師	4,240人	3,387人	165人	126人																																																																																														
	アウトソーシング	2,242人	1,415人	139人	84人																																																																																														
平成30年度	協会保健師	4,889人	3,963人	84人	107人																																																																																														
	アウトソーシング	1,664人	718人	93人	63人																																																																																														

項目	実施内容等	実施状況																													
<p>3 ・ 組 織 体 制 関 係</p>	<p>(1) 組織運営の強化</p> <p>① 本部と支部、支部内のグループ間の連携を強化するとともに、必要に応じ組織体制を見直し、組織運営体制の強化を図る。</p>	<p>① ・6月に本部業務部、1月・3月に本部IT戦略推進室と意見交換会を実施し、本部と支部との連携強化を図った。 ・健康保険委員委嘱勧奨、繁忙期対策において、支部内グループ間で、人員を調整し、支援体制を構築した。</p> <p>○</p>																													
	<p>(2) リスク管理の徹底</p> <p>① 支部の事業運営を脅かす様々なリスクの点検やリスク管理能力の向上のための研修の実施、リスク管理委員会の開催などにより、職員のリスクに対する意識の醸成を図るとともに、支部のリスク管理体制を強化する。</p>	<p>① ・6月、9月、12月、3月にリスク管理委員会を開催し、自主点検結果・内部監査結果やビル避難訓練時の報告及び懲戒処分について、全体共有を図った。 ・6月及び12月に災害時の安否確認訓練を実施。(応答率100%) ・8月、1月に防火・防災に関する地区隊によるミーティングを実施。 ・11月にビルの防災訓練に参加</p> <p>○</p>																													
	<p>(3) 適正な業務体制の確立</p> <p>① 業務の標準化・効率化・簡素化を推進し、生産性の向上を図る。また、平成32年2月の高額療養費及び療養費のイメージワークフロー化に向けた体制の整備を行う。</p> <p>② 業務改善検討委員会を開催(年6回)し、職員からの改善提案を検討・実施し、業務改革・改善の推進を図る(職員1人1案以上提案)。</p>	<p>① ・審査業務及び審査付随業務を審査者全員で行う新たな業務体制を4月中旬より開始。 ・6月実施した本部業務部との意見交換会の結果を受け、課題の改善を実施。 ・イメージワークフロー化に向け、OCRの使用状況を確認し、事務処理体制変更の準備を行った。 ・2月に本部職員来訪し、サービスイン水際検証を実施。</p> <p>② ・業務改善検討委員会の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="1272 884 2101 1316"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>検討内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年6月</td> <td>職員からの24の改善提案について検討。「事務用品等の消耗品管理の効率化案」を採用。その他5案について採用の方向で検討中。</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月 9月</td> <td>多くの職員より改善提案を求めていくことについて検討。「限度額適用認定証の利用促進」をテーマに改善提案を募集予定。</td> </tr> <tr> <td>令和元年10月</td> <td>「限度額適用認定証の利用促進」について、改善提案の意見募集。35件提案あり。</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月</td> <td>35件の提案について、業務改善検討委員会にてとりまとめを実施。</td> </tr> <tr> <td>令和元年12月</td> <td>業務改善検討委員会で審査された提案事項について支部内で検討。医療機関に限度額適用認定証を利用しない要因などを確認したうえで、具体的な改善策を実施する。</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月</td> <td>業務改善検討委員会で審査された提案事項について、実施可能なものより作業等進めることとした。医療機関に限度額認定証を利用しない要因等を照会するアンケート用紙を作成中。医療機関照会については、現況の状況を見ながら進めることとした。</td> </tr> </tbody> </table> <p>・令和2年度パイロット事業及び調査研究事業</p> <table border="1" data-bbox="1272 1375 2011 1501"> <thead> <tr> <th></th> <th>支部提案</th> <th>本部提出</th> <th>1次審査</th> <th>2次審査</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パイロット事業</td> <td>10件</td> <td>2件</td> <td>1件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>調査研究事業</td> <td>1件</td> <td>1件</td> <td>1件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table> <p>△</p>	時期	検討内容	令和元年6月	職員からの24の改善提案について検討。「事務用品等の消耗品管理の効率化案」を採用。その他5案について採用の方向で検討中。	令和元年8月 9月	多くの職員より改善提案を求めていくことについて検討。「限度額適用認定証の利用促進」をテーマに改善提案を募集予定。	令和元年10月	「限度額適用認定証の利用促進」について、改善提案の意見募集。35件提案あり。	令和元年11月	35件の提案について、業務改善検討委員会にてとりまとめを実施。	令和元年12月	業務改善検討委員会で審査された提案事項について支部内で検討。医療機関に限度額適用認定証を利用しない要因などを確認したうえで、具体的な改善策を実施する。	令和2年3月	業務改善検討委員会で審査された提案事項について、実施可能なものより作業等進めることとした。医療機関に限度額認定証を利用しない要因等を照会するアンケート用紙を作成中。医療機関照会については、現況の状況を見ながら進めることとした。		支部提案	本部提出	1次審査	2次審査	パイロット事業	10件	2件	1件	0件	調査研究事業	1件	1件	1件	0件
時期	検討内容																														
令和元年6月	職員からの24の改善提案について検討。「事務用品等の消耗品管理の効率化案」を採用。その他5案について採用の方向で検討中。																														
令和元年8月 9月	多くの職員より改善提案を求めていくことについて検討。「限度額適用認定証の利用促進」をテーマに改善提案を募集予定。																														
令和元年10月	「限度額適用認定証の利用促進」について、改善提案の意見募集。35件提案あり。																														
令和元年11月	35件の提案について、業務改善検討委員会にてとりまとめを実施。																														
令和元年12月	業務改善検討委員会で審査された提案事項について支部内で検討。医療機関に限度額適用認定証を利用しない要因などを確認したうえで、具体的な改善策を実施する。																														
令和2年3月	業務改善検討委員会で審査された提案事項について、実施可能なものより作業等進めることとした。医療機関に限度額認定証を利用しない要因等を照会するアンケート用紙を作成中。医療機関照会については、現況の状況を見ながら進めることとした。																														
	支部提案	本部提出	1次審査	2次審査																											
パイロット事業	10件	2件	1件	0件																											
調査研究事業	1件	1件	1件	0件																											



項目	実施内容等	実施状況																																								
	<p>(4) 人事制度の適正な運用と人材育成の推進</p> <p>① 人事評価制度を適切に運用するとともに、評価者の育成に努める。</p> <p>② OJTを中心としつつ、支部研修計画に基づいた外部講師による研修を実施するとともに、本部研修参加者による支部内伝達研修を実施する。また、関係団体主催の研修に積極的に参加する。</p> <p>③ 職務に関する幅広い知識や視野を養うため、計画的なジョブローテーションを実施する。</p>	<p>① 職員の実績評価及び目標設定において、グループ長とグループ長補佐が同席又は、グループ長補佐が一次面談を行った。実績評価時にグループ長間で評価のすり合わせを行い、評価者のスキルアップを図った。</p> <p>② ・以下の研修を実施</p> <table border="1" data-bbox="1272 391 2072 869"> <thead> <tr> <th>実施月</th> <th>内容</th> <th>対象</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年7月</td> <td>・個人情報保護研修 ・情報セキュリティ研修</td> <td>全職員</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月</td> <td>・ハラスメント防止研修 ・コンプライアンス研修</td> <td>全職員</td> </tr> <tr> <td>令和元年9月</td> <td>・窓ロレベルアップ研修</td> <td>業務グループ職員、窓口職員</td> </tr> <tr> <td>令和元年10月</td> <td>・ハラスメント防止研修 ・コンプライアンス研修</td> <td>保健師</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月</td> <td>・メンタルヘルス研修 ・健康増進研修</td> <td>全職員</td> </tr> <tr> <td>令和元年12月</td> <td>・ビジネススキルアップ研修</td> <td>主任以下</td> </tr> <tr> <td>令和元年12月</td> <td>・ハラスメント相談員伝達研修</td> <td>ハラスメント相談員</td> </tr> </tbody> </table> <p>・以下の関係団体主催の研修に参加。</p> <table border="1" data-bbox="1272 933 2072 1316"> <thead> <tr> <th>実施月</th> <th>セミナー・研修会等名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年7月</td> <td>さいたま健幸ネットワークセミナー</td> </tr> <tr> <td>令和元年8月</td> <td>生活習慣病対策健診・保健指導に関する企画・運営・技術研修</td> </tr> <tr> <td>令和元年9月</td> <td>事業場における発達障害傾向の従業員に対する対応について</td> </tr> <tr> <td>令和元年11月</td> <td>令和元年度埼玉県肝炎地域コーディネーター養成研修会</td> </tr> <tr> <td>令和2年1月</td> <td>さいたま健幸ネットワーク研修</td> </tr> <tr> <td>令和2年2月</td> <td>成人歯科保健推進研修会</td> </tr> <tr> <td>令和2年3月</td> <td>メンタルヘルスシンポジウム</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ ・7月1日付、10月1日、1月1日付でジョブローテーションを実施。</p>	実施月	内容	対象	令和元年7月	・個人情報保護研修 ・情報セキュリティ研修	全職員	令和元年8月	・ハラスメント防止研修 ・コンプライアンス研修	全職員	令和元年9月	・窓ロレベルアップ研修	業務グループ職員、窓口職員	令和元年10月	・ハラスメント防止研修 ・コンプライアンス研修	保健師	令和元年11月	・メンタルヘルス研修 ・健康増進研修	全職員	令和元年12月	・ビジネススキルアップ研修	主任以下	令和元年12月	・ハラスメント相談員伝達研修	ハラスメント相談員	実施月	セミナー・研修会等名称	令和元年7月	さいたま健幸ネットワークセミナー	令和元年8月	生活習慣病対策健診・保健指導に関する企画・運営・技術研修	令和元年9月	事業場における発達障害傾向の従業員に対する対応について	令和元年11月	令和元年度埼玉県肝炎地域コーディネーター養成研修会	令和2年1月	さいたま健幸ネットワーク研修	令和2年2月	成人歯科保健推進研修会	令和2年3月	メンタルヘルスシンポジウム
実施月	内容	対象																																								
令和元年7月	・個人情報保護研修 ・情報セキュリティ研修	全職員																																								
令和元年8月	・ハラスメント防止研修 ・コンプライアンス研修	全職員																																								
令和元年9月	・窓ロレベルアップ研修	業務グループ職員、窓口職員																																								
令和元年10月	・ハラスメント防止研修 ・コンプライアンス研修	保健師																																								
令和元年11月	・メンタルヘルス研修 ・健康増進研修	全職員																																								
令和元年12月	・ビジネススキルアップ研修	主任以下																																								
令和元年12月	・ハラスメント相談員伝達研修	ハラスメント相談員																																								
実施月	セミナー・研修会等名称																																									
令和元年7月	さいたま健幸ネットワークセミナー																																									
令和元年8月	生活習慣病対策健診・保健指導に関する企画・運営・技術研修																																									
令和元年9月	事業場における発達障害傾向の従業員に対する対応について																																									
令和元年11月	令和元年度埼玉県肝炎地域コーディネーター養成研修会																																									
令和2年1月	さいたま健幸ネットワーク研修																																									
令和2年2月	成人歯科保健推進研修会																																									
令和2年3月	メンタルヘルスシンポジウム																																									

項目	実施内容等	実施状況
<p>(5) コンプライアンスの遵守</p> <p>① コンプライアンス委員会及び個人情報保護委員会を開催(年4回)するとともに、コンプライアンスの遵守を徹底する。また、個人情報保護や情報セキュリティについては、自主点検(年2回)を行い、各種規程の遵守を徹底する。</p>	<p>① ・6月及び11月に自主点検を実施し、規程・マニュアル等の遵守を再確認。          ・6月、9月、12月、3月にコンプライアンス委員会及び個人情報保護管理委員会を開催し、マニュアルに沿った事務処理の徹底や情報セキュリティの適切な管理等を再確認。          ・全職員を対象にコンプライアンスチェックを実施。          ・5月、9月、12月、3月に情報強化プロジェクトチームによる職員のパソコン内点検を実施。</p>	○
<p>(6) 支部における健康づくりの推進</p> <p>① 職員の健康づくりに係る「スモールチェンジ活動」や「こころのABC活動」を実施するとともに、スポーツイベントへの参加や支部内コミュニケーションサークル活動を推進し、支部としての健康経営を実践する。</p> <p>② 衛生委員会、定期健診及びストレスチェック等を確実に実施し、職場環境の整備や職員の健康増進を図る。</p>	<p>① ・スモールチェンジ活動を継続実施中。          ・6月に埼玉支部バーベキュー大会を開催し、約20名が参加した。          ・6～3月に「彩の国 けんこうタイムズ(第2～11号)」を発行。          ・11月に日本生命「健康増進プログラム」契約。12月からプログラム開始(参加者:16名)。</p> <p>② ・毎月衛生委員会を開催。          ・11月にストレスチェックを実施。          ・定期健診(34歳以下対象)は6月に完了。          ※健診実施状況 122名/122名(100%)</p>	○

項目	実施内容等	実施状況									
(7)	費用対効果を踏まえたコスト削減等	◎									
①	<p>調達における競争性を高めるため、公告案件の周知方法を工夫する等、一者応札案件の減少に努める。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):一般競争入札に占める一者応札案件の割合 対前年度以下(平成30年度 25%)</p>	<p>① ・一者応札案件において、入札説明書を配付したが入札に参加しなかった事業者へ不参加となった原因を調査するためのアンケートを実施。</p> <p>■平成31年度目標(KPI):一般競争入札に占める一者応札案件の割合 対前年度以下(平成30年度 25%)</p> <table border="1" data-bbox="1274 405 1906 628"> <thead> <tr> <th></th> <th>割合</th> <th>一般競争入札 (一者応札案件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>21%</td> <td>19件 (4件)</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>25%</td> <td>16件 (4件)</td> </tr> </tbody> </table>		割合	一般競争入札 (一者応札案件)	平成31年度	21%	19件 (4件)	平成30年度	25%	16件 (4件)
	割合	一般競争入札 (一者応札案件)									
平成31年度	21%	19件 (4件)									
平成30年度	25%	16件 (4件)									
②	<p>電気使用量の実績等を職員に周知するなど、コスト意識の向上を図るとともに、超過勤務時間の削減及び光熱費等の事務所管理費の節減に努める。</p>	<p>② ・各月の電気使用量を毎月の支部内会議に提示し、コスト意識の向上を図った。</p> <table border="1" data-bbox="1274 743 2011 895"> <thead> <tr> <th></th> <th>一人当たり平均超過勤務時間</th> <th>電気料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>15.7時間</td> <td>1,300,091円</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>12.9時間</td> <td>1,234,732円</td> </tr> </tbody> </table>		一人当たり平均超過勤務時間	電気料金	平成31年度	15.7時間	1,300,091円	平成30年度	12.9時間	1,234,732円
	一人当たり平均超過勤務時間	電気料金									
平成31年度	15.7時間	1,300,091円									
平成30年度	12.9時間	1,234,732円									
③	<p>消耗品の適切な在庫管理等により経費の節減に努める。</p>	<p>③ ・毎月末に消耗品管理簿で在庫確認を徹底し、適切な在庫管理に努めている。</p> <p>・6月、9月にコピー用紙やトナー等の消耗品節減の取組や方法について支部内周知。</p> <table border="1" data-bbox="1274 1117 1749 1267"> <thead> <tr> <th></th> <th>消耗品費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成31年度</td> <td>7,469,015円</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>7,633,411円</td> </tr> </tbody> </table>		消耗品費	平成31年度	7,469,015円	平成30年度	7,633,411円			
	消耗品費										
平成31年度	7,469,015円										
平成30年度	7,633,411円										